



**Lieferantenpartner**

**Die AUTOSUPPLIE**

**Die, Technische Chemie**  
LIQUI MOLY, MOTUL, Castrol, MANNOL

**Batterie**  
VARTA, AGC

**Starter, Generatoren**  
ATL, DAYCO

**Rissentrieb**  
DAYCO

**Kühlung, Klima**  
FRIGAIR, SAVA

**Hängung, Getriebe**  
SACHS, LUK

**Filter**  
LUFI, WIX, MANN FILTER

**Lenkungssteile**  
SACHS, LUK, OPTIMAL

**Scheibenwischer**  
FLENNOR

**Aufglas**  
AGC

**Dichtungen**  
SACHS

**Karosserie, Beleuchtung**  
WIPAC, HSI

**Kabeltechnik**  
SACHS

**Zündtechnik**  
BERU, SACHS

**Dietermarken**  
ATEV

**Werkstoffe**  
WIPAC, HSI

**Radlager**  
FAG

**Federn, Stoßdämpfer**  
LESJOFORS, SACHS

**Datenlieferanten, Warenwirtschaft**  
DISE, BYTE, CARLADATA

**Zubehör**  
THULE, hama, WEAHUS, Atera JVC, EAL, doc, aurore, auroreLine

**Abgastechnik**  
Klaris, Aurore, LRT, BTS

**Räder, Reifen**  
VEGAZ, basal, HJS, BSW

**Werkzeuge**  
KSTTOOLS, melabo, KUNZER, HILTI

**Werkstofftauschung**  
Kastner

**Werkstoffe**  
metzger, BUCIAD, ALCOX, SONAX, ERC, mipa, WAG

**Fahrzeugchemie, Fahrzeugpflege**  
pewag, AREMI, SONAX, ERC, mipa, WAG

**Werkzeuge**  
KSTTOOLS, melabo, KUNZER, HILTI

# FAQ

© 2013 TOPMOTIVE / DVSE GmbH

29.05.2013

DVSE GmbH  
Carl-Benz-Weg 1  
D-22941 Bargtheide  
Web: [www.dvse.de](http://www.dvse.de)





# Inhaltsverzeichnis

0

## Kapitel I Inhaltsverzeichnis FAQ

5

<b>1 ATEV Online-Installation</b>	<b>5</b>
Softwarevoraussetzungen für den ATEV OnlineKatalog	6
Hardwarevoraussetzungen für den ATEV OnlineKatalog	7
Konfigurationsvoraussetzungen für den ATEV Online-Katalog	7
ATEV Online im Netzwerk	9
Unterstützung für Windows-Versionen	9
unterstützte Windows-Versionen	10
nicht unterstützte Windows-Versionen	10
Verbindungsart zum Internet	12
Verwendung einer Firewall	13
Firewalleinstellungen am Beispiel Windows XPP	13
Aufruf Firewall	14
Windows Sicherheitscenter	16
Windows Firewall	17
automatische Updates	18
Interneteinstellungen	18
Windows Firewall allgemeine Einstellungen	19
Reiter Ausnahmen Firewall	20
Ausnahmen für ATEV Online einrichten	21
ATEV Online	23
Updater	24
Fernsteuerungssoftware	25
Ausnahmen für Ports einrichten	26
<b>Firewalleinstellungen</b>	<b>26</b>
<b>Proxy</b>	<b>26</b>
Proxy Einstellungen	27
<b>Verwendung eines Virenschutzprogramms</b>	<b>27</b>
Deaktivierung Virenschutzprogramm	27
Übersicht	28
Avira	28
Bitdefender	28
Norton	29
G Data	29
Kasperky	29
Panda	29
<b>Browser</b>	<b>30</b>
<b>Browsereinstellungen am Beispiel IE 8</b>	<b>30</b>
<b>Windows-Rechte für die Installation</b>	<b>31</b>
Installationsvoraussetzungen ATEV Online	31
Installation unter Vista, Win 7 und 2008	31
Einführung	31
Voraussetzungen	31
Die ATEV Online Installationsdatei	31
Herunterladen und speichern der Installationsdatei	32
Herunterladen	32
Speichern	32

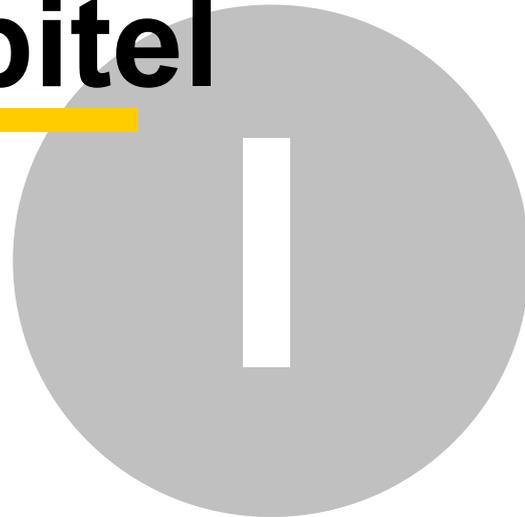


---

Installationsdatei ausführen.....	33
Installationsdatei aufrufen.....	33
Installation durchführen.....	34
Installation abschließen.....	34
Erster Start des Kataloges.....	34
Nicht vergessen!.....	36
<b>Windows-Rechte für die Arbeit mit dem ATEV Online-Katalog .....</b>	<b>36</b>
<b>fehlgeschlagene Installation .....</b>	<b>37</b>
<b>Brauche ich eine Internetleitung um ATEV Online nutzen zu können? .....</b>	<b>37</b>
<b>Unterschied „Weitere Hersteller“ und „Alle Hersteller“ anzeigen .....</b>	<b>37</b>
<b>Schnittstellen-Dateien (TCDBest3 und AW3) .....</b>	<b>38</b>
<b>Wo bekomme ich Informationen zu ATEV Online .....</b>	<b>38</b>
<b>Frame auf der linken / rechten Seite .....</b>	<b>38</b>
<b>Kann ich die Anzeige der Einkaufspreise im ATEV Online ausschalten? .....</b>	<b>38</b>
<b>Arbeitswerte zu Artikel aktivieren .....</b>	<b>39</b>
<b>Administrationsbereich .....</b>	<b>39</b>
<b>Kapitel II Hilfestellung</b>	<b>41</b>
<b>Index</b>	<b>42</b>



# Kapitel





# 1 Inhaltsverzeichnis FAQ

## FAQ: Häufig gestellte Fragen

### [Download PDF-Dokument FAQ \(Häufig gestellte Fragen\)](#)

- ✂ [ATEV Online-Installation](#)
- ✂ [Schnelleinstieg in den ATEV Online Katalog- Der Start Guide](#)
- ✂ [Welche Sicherheitseinstellungen sind zu berücksichtigen?](#)
- ✂ [Welche Hardwarevoraussetzungen sind zu erfüllen?](#)
- ✂ [Welche Softwarevoraussetzungen gibt es?](#)
- ✂ [Welche Konfigurationseinstellungen sind vorzunehmen?](#)
- ✂ [Welche Firewall-Einstellungen sind zu beachten?](#)
- ✂ [Wo bekomme ich Informationen zu ATEV Online?](#)
- ✂ [Brauche ich eine Internetleitung um ATEV Online nutzen zu können?](#)
- ✂ [Wie kann ich Arbeitswerte zu Artikeln aktivieren?](#)
- ✂ [Kann ich die Anzeige der Einkaufspreise im ATEV Online ausschalten?](#)
- ✂ [Was kann ich im Frame auf der linken / rechten Seite einstellen?](#)
- ✂ [Was ist bei den Schnittstellen-Dateien \(TCDBest3 und AW3\) zu beachten?](#)
- ✂ [Wo liegt der Unterschied zwischen „Weitere Hersteller“ und „Alle Hersteller“ anzeigen?](#)

## 1.1 ATEV Online-Installation

**Dieser Leitfaden beantwortet die häufigsten Fragen, die bei der Installation des ATEV Online auftauchen.**

- [Was muß ich beachten, wenn ich in einem Netzwerk arbeite?](#)
- [Welche Betriebssysteme werden für die Nutzung des ATEV Online-Kataloges unterstützt?](#)
- [Welche Verbindungsart zum Internet wird benötigt?](#)
- [Was muß ich bei der Verwendung eines Zugangs über einen Proxy beachten?](#)
- [Was muß ich beim Einsatz eines Virenschutz-Programms beachten?](#)
- [Was muß ich beim Einsatz einer Firewall beachten?](#)
- [Welche Windows-Rechte benötige ich für die Installation des ATEV Online?](#)
- [Welche Windows-Rechte benötige ich für die Nutzung des ATEV Online?](#)
- [Was muß ich beachten, wenn ich den ATEV Online-Katalog bereits installiert habe, aber die Installation fehlgeschlagen oder Fehler im Betrieb des Kataloges auftreten ist?](#)



## FAQ

---

- [Welche Browser kann ich einsetzen?](#)
- [Was muß ich bei den Browsereinstellungen beachten?](#)

### 1.1.1 Softwarevoraussetzungen für den ATEV OnlineKatalog

<b>Betriebssystem</b>	<b>32-/64-bit</b>	<b>Framework</b>	<b>Servicepack</b>	<b>Hinweise</b>
Windows XP Home	32-bit		ab SP 2	
Windows XP Professionell	32-bit	ab .net 2.0	ab SP 2	
Windows 2003 Terminalserver*	32-bit	.net 2.0 im Betriebssystem vorhanden	ab SP 1	
Windows 2008 Terminalserver*	32-bit	.net 2.0 im Betriebssystem vorhanden		
<b>Browser</b> ab IE 6 ab Firefox 2.0				

 \* = Citrix-Erweiterungen der TS-Systeme werden nicht unterstützt!



### 1.1.2 Hardwarevoraussetzungen für den ATEV OnlineKatalog

#### Windows XP

Intel-Prozessor	AMD-Prozessor	RAM	Plattenplatz
Dual Core		1024 MB	200 MB

#### Windows 2003

Intel-Prozessor	AMD-Prozessor	RAM	Plattenplatz
Dual Core		3072	200 MB

#### Windows 2008

Intel-Prozessor	AMD-Prozessor	RAM	Plattenplatz
Quad Core		4096	200 MB

### 1.1.3 Konfigurationsvoraussetzungen für den ATEV Online-Katalog

Hier finden Sie die URL und die Ports, die Sie für die Installation und die Nutzung des ATEV Online-Kataloges berücksichtigen müssen.

Für die **Dauer** des **Downloads** und die **Installation** empfehlen wir **Sicherheitssysteme** wie Firewalls und Virens Scanner **auszuschalten**, da Nebeneffekte auf Installationsdateien auftreten können.

**Nach dem Download und/oder der Installation die Sicherheitssysteme unbedingt wieder aktivieren!**

ATEV Online	IP	IP Adresse	Port
ATEV Online		wsvc1.carparts-cat.com	80
Updater	87.253.185.6;46.16 3.65.210;92.79.61.5 6	www.cbwg.de	80
Artikelzusatzinformationen	87.106.15.186	www.dvsegmbh.info	80



## FAQ

<b>ATEV Online-Modul</b>	<b>IP</b>	<b>IP Adresse</b>	<b>Port</b>
<b>MDM</b>	213.238.49.13	mdm.carparts-cat.com	80

<b>ATEV Online-Modul</b>	<b>IP</b>	<b>IP Adresse</b>	<b>Port</b>
<b>Arbeitswerte AWDOC</b>	87.253.184.123	wsvc1.carparts-cat.com	80

<b>ATEV Online-Modul</b>	<b>IP</b>	<b>IP Adresse</b>	<b>Port</b>
<b>Arbeitswerte Autodata</b>	87.253.184.122	wsvc1.carparts-cat.com	80

<b>ATEV Online-Modul</b>	<b>IP</b>	<b>IP Adresse</b>	<b>Port</b>
<b>Service-/ Inspektionsdaten Vivid</b>	87.253.184.122	wsvc1.carparts-cat.com	80

<b>ATEV Online-Modul</b>	<b>IP</b>	<b>IP Adresse</b>	<b>Port</b>
<b>Service-/ Inspektionsdaten AuDaCon</b>	94.125.24.227	services.ais-web.eu	80

<b>ATEV Online-Modul</b>	<b>IP</b>	<b>IP Adresse</b>	<b>Port</b>
<b>Service-/ Inspektionsdaten AuDaCon Nkw</b>	94.125.24.227	services.ais-web.eu	80

<b>ATEV Online-Modul</b>	<b>IP</b>	<b>IP Adresse</b>	<b>Port</b>
<b>Service-/ Inspektionsdaten Autodata</b>	87.253.184.122	wsvc1.carparts-cat.com	80

<b>ATEV Online-Module</b>	<b>IP</b>	<b>IP Adresse</b>	<b>Port</b>
<b>Service-/ Inspektionsdaten Autodata Nkw</b>	87.253.184.122	wsvc1.carparts-cat.com	80

<b>ATEV Online-Modul</b>	<b>IP</b>	<b>IP Adresse</b>	<b>Port</b>
<b>Technische Daten Autodata</b>	87.253.184.122	wsvc1.carparts-cat.com	80

<b>ATEV Online-Module</b>	<b>IP</b>	<b>IP Adresse</b>	<b>Port</b>
<b>Räder</b>	87.253.184.122	wsvc.carparts-cat.com	80

<b>ATEV Online-Modul</b>	<b>IP</b>	<b>IP Adresse</b>	<b>Port</b>
<b>Reparaturkalkulation Eurotax Schwacke</b>	194.110.242.159	webservices. eurotaxglass.com	80



<b>ATEV Online-Modul</b>	<b>IP</b>	<b>IP Adresse</b>	<b>Port</b>
<b>HITS</b>	87.253.185.4	actions.carparts-cat.com	80

#### **1.1.4 ATEV Online im Netzwerk**

Der ATEV Online muß auf jeder Arbeitsstation in einem Client-Server-Netzwerk lokal installiert werden, die mit dem Katalog arbeiten will.

Dabei sind unbedingt die [Konfigurationseinstellungen](#) und [Zugriffsrechte](#) zu beachten!

#### **1.1.5 Unterstützung für Windows-Versionen**

Als [unterstützte Windows-Versionen](#) werden alle Windows-Varianten bezeichnet, für die die Funktionsfähigkeit des ATEV Online geprüft wird.

Die Fülle der Windows-Versionen lassen eine Prüfung aller Versionen nicht zu. Die nicht geprüften Versionen werden als [nicht unterstützte Windows-Versionen](#) bezeichnet.

In vielen Fällen läßt sich der ATEV Online auch mit nicht geprüften Windows-Versionen nutzen. Für solche Windows-Versionen können wir Ihnen aber keinen Support bieten. Sehen Sie bitte bei Fehlern in den Hinweisen zu unterstützten Versionen nach.



### 1.1.5.1 unterstützte Windows-Versionen

#### unterstützte 32-Bit Windows-Versionen

Windows XP Home
Windows XP Professional
Windows 2003 Standard Edition
Windows 2003 Standard Edition R 2
Windows Vista Home Basic
Windows Vista Home Premium
Windows Vista Business
Windows Vista Ultimate
Windows Home Server
Windows 7 Starter
Windows 7 Home Premium
Windows 7 Professional
Windows 7 Ultimate
Windows Server 2008 Standard
Windows Server 2008 R 2

#### unterstützte 64-Bit Windows-Versionen

Windows XP 64 Bit
Windows Vista Home Basic
Windows Vista Home Premium
Windows Vista Business
Windows Vista Ultimate
Windows Home Server
Windows 7 Starter
Windows 7 Home Premium
Windows 7 Professional
Windows 7 Ultimate
Windows Server 2008 Standard
Windows Server 2008 R 2

### 1.1.5.2 nicht unterstützte Windows-Versionen

**WICHTIGER HINWEIS:**

Auch auf nicht unterstützten Windows-Versionen kann der ATEV Online-Katalog laufen. Bei auftretenden Problemen kann aber kein Support geleistet werden.

#### nicht unterstützte 32-Bit Windows-Versionen



Windows 2000 alle Versionen
Windows XP Tablet PC Edition
Windows XP Tablet PC Edition 2005
Windows Media Center Edition
Windows Media Center Edition 2004
Windows Media Center Edition 2005
Starter Edition
Windows XP Edition N & KN
Windows Fundamentals for Legacy PCs
Windows 2003 Web Edition
Windows 2003 Enterprise Edition
Windows 2003 Datacenter Edition
Windows 2003 Enterprise Edition R 2
Windows 2003 Datacenter Edition R 2
Windows Vista Starter
Windows Vista Home Basic N
Windows Vista Business N
Windows Vista Enterprise
Windows 7 Home Basic
Windows 7 Enterprise
Windows Web Server 2008
Windows Server 2008 Standard ohne Hyper-V
Windows Server 2008 Enterprise
Windows Server 2008 Enterprise ohne Hyper-V
Windows Server 2008 Datacenter
Windows Server 2008 Datacenter ohne Hyper-V
Windows Server 2008 für Itanium-Systeme
Microsoft Hyper-V Server 2008 R 2
Windows 2008 Cluster

 **nicht unterstützte 64-Bit Windows-Versionen**



## FAQ

Windows Vista Starter	
Windows Vista Home Basic N	
Windows Vista Business N	
Windows Vista Enterprise	
Windows 7 Home Basic	
Windows 7 Enterprise	
Windows Web Server 2008	
Windows Server 2008 Standard ohne Hyper-V	
Windows Server 2008 Enterprise	
Windows Server 2008 Enterprise ohne Hyper-V	
Windows Server 2008 Datacenter	
Windows Server 2008 Datacenter ohne Hyper-V	
Windows Server 2008 für Itanium-Systeme	
Microsoft Hyper-V Server 2008 R 2	
Windows 2008 Cluster	

### 1.1.6 Verbindungsart zum Internet

**Für die Nutzung des ATEV Online -Kataloges ist eine schnelle, zuverlässige Internetanbindung notwendig.**

#### **Empfehlenswert**

- DSL mind. 2000 kbit/s
- bei Internetzugang über ein Netzwerk 100 MBit- oder bessere Netzwerkanbindung

#### **möglich, aber nicht zu empfehlen:**

- WLAN ab IEEE 802.11g
  - stabile Übertragung und hohe Nettorate notwendig
  - direkter Zugang des betreffenden Rechners zum Internet-
  - keine weitere Verteilung in einem Netzwerk
- UMTS; stabile Übertragung und hohe Nettorate notwendig
  - kein "Runterschalten" auf andere Übertragungsgeschwindigkeiten
  - keine weitere Verteilung in einem Netzwerk

#### **Ausgeschlossen:**

- Modem oder ISDN-Zugang
- Netzwerkanbindung über ein 10 MBit-Netz

#### **Weitere Hinweise:**

- ✓ Bei einem Zugang zum Internet über einen [Proxy](#) sind unbedingt die Proxy-Einstellungen zu prüfen.
- ✓ In der [Firewall](#) muß ATEV Online und der Updater freigeschaltet sein.



- ✓ In den [Browsereinstellungen](#) muß ATEV Online und der Updater freigeschaltet sein.
- ✓ Die [Windows-Rechte](#) des Anwenders müssen ein Update ermöglichen.
- ✓ Um Dokumente (ABE etc) herunterzuladen, muß der FTP-Client den Zugriff auf einen passiven FTP-Server ermöglichen.

### 1.1.7 Verwendung einer Firewall

Ab Windows XP gehört eine Firewall zum Lieferumfang eines Windows-Betriebssystems. Zusätzlich gibt es eine Fülle von Firewallprogrammen von Drittanbietern.

Im Rahmen dieser Dokumentation können nur die grundsätzlichen Schritte bei der [Konfiguration einer Firewall](#) beschrieben werden. Dies soll hier am [Beispiel](#) einer Firewall in einem Windows XP-System dargestellt werden.

- [Beispiel für Firewallinstellungen](#)
- [Firewallkonfigurationsangaben](#)

### 1.1.8 Firewallinstellungen am Beispiel Windows XPP

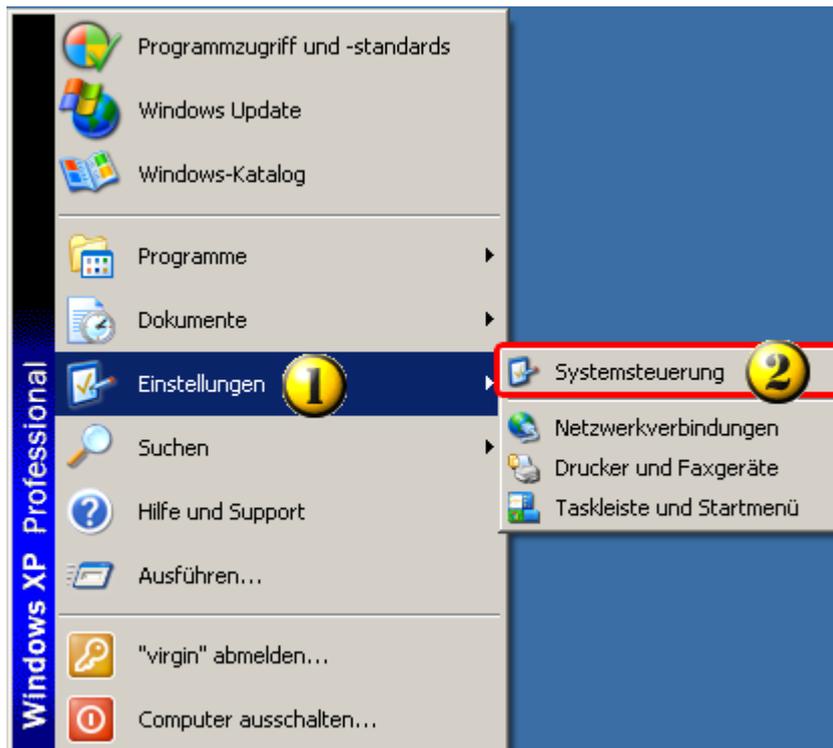
An dieser Stelle wird die Vorgehensweise bei der Installation des ATEV Online-Kataloges am Beispiel der Windows Firewall beim Windows XP Pro dargestellt. Diese Vorgehensweise kann auf andere Firewalls sinngemäß übertragen werden.

- [Aufruf Firewall](#)
- [Einstellungen Firewall](#)
- [Ausnahmen Firewall](#)

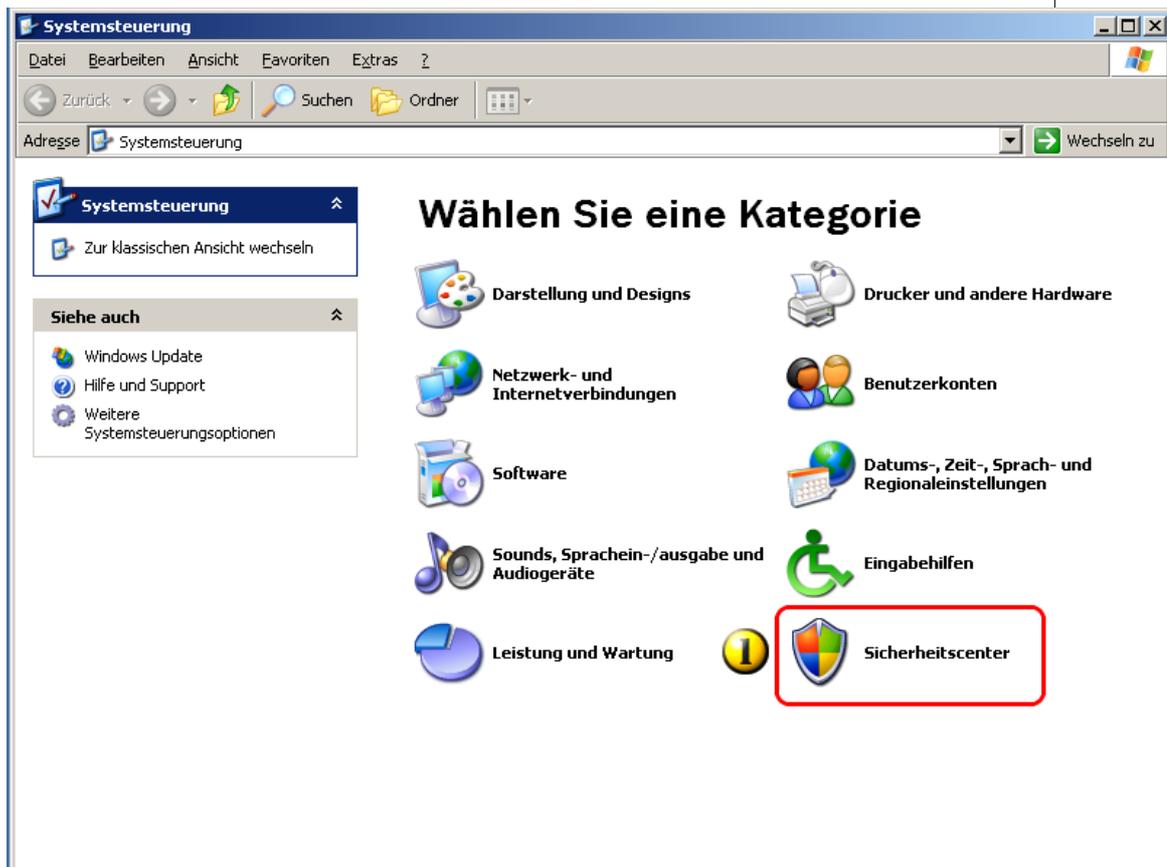


## FAQ

### 1.1.8.1 Aufruf Firewall



	Menüpunkt <i>Einstellungen</i>
	Menüpunkt <i>Systemsteuerung</i>



**Systemsteuerung**

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Zurück Suchen Ordner Wechseln zu

Adresse Systemsteuerung

### Wählen Sie eine Kategorie

- Darstellung und Designs
- Drucker und andere Hardware
- Netzwerk- und Internetverbindungen
- Benutzerkonten
- Software
- Datums-, Zeit-, Sprach- und Regionaleinstellungen
- Sounds, Sprachein-/ausgabe und Audiogeräte
- Eingabehilfen
- Leistung und Wartung
- Sicherheitscenter**

**Siehe auch**

- Windows Update
- Hilfe und Support
- Weitere Systemsteuerungsoptionen

Zum Vergrößern bitte anklicken



## FAQ

### 1.1.8.1.1 Windows Sicherheitscenter

**Sicherheitscenter**  
Schützen Sie den Computer

**Wesentliche Sicherheitsmaßnahmen**  
Mit dem Sicherheitscenter können Sie Windows-Sicherheitseinstellungen verwalten. Stellen Sie sicher, dass die folgenden 3 wesentlichen Sicherheitsmaßnahmen aktiviert sind. Folgen Sie den Empfehlungen, wenn die Einstellungen nicht aktiviert sind. Öffnen Sie die Systemsteuerung, wenn Sie später zum Sicherheitscenter zurückkehren möchten.  
[Neuheiten in Windows, die zum Schutz des Computers beitragen](#)

**Firewall** AKTIV

**Automatische Updates** EINSTELLUNGEN ÜBERPRÜFEN  
Automatische Updates sind noch nicht für diesen Computer konfiguriert. Klicken Sie auf "Automatische Updates aktivieren", damit der Computer automatisch durch wichtige Updates auf dem aktuellen Stand gehalten wird (empfohlen). [Wie tragen automatische Updates zum Schutz des Computers bei?](#)  
Automatische Updates aktivieren

**Virenschutz** NICHT GEFUNDEN  
Es wurde keine Antivirussoftware auf diesem Computer gefunden. Antivirussoftware trägt zum Schutz des Computers vor Viren und anderen Sicherheitsbedrohungen bei. Klicken Sie auf "Empfehlungen", um Hinweise zur Vorgehensweise zu erhalten. [Wie trägt Antivirussoftware zum Schutz des Computers bei?](#)  
Hinweis: Windows erkennt nicht alle Antivirusprogramme.  
Empfehlungen...

**Sicherheitseinstellungen verwalten für:**

Internetoptionen    Windows-Firewall    Automatische Updates

Das Sicherheitscenter bietet einen guten Überblick über die Sicherheitseinstellungen eines Rechners und vereinfacht den Zugang zu den unterschiedlichen Sicherheitseinstellungen.

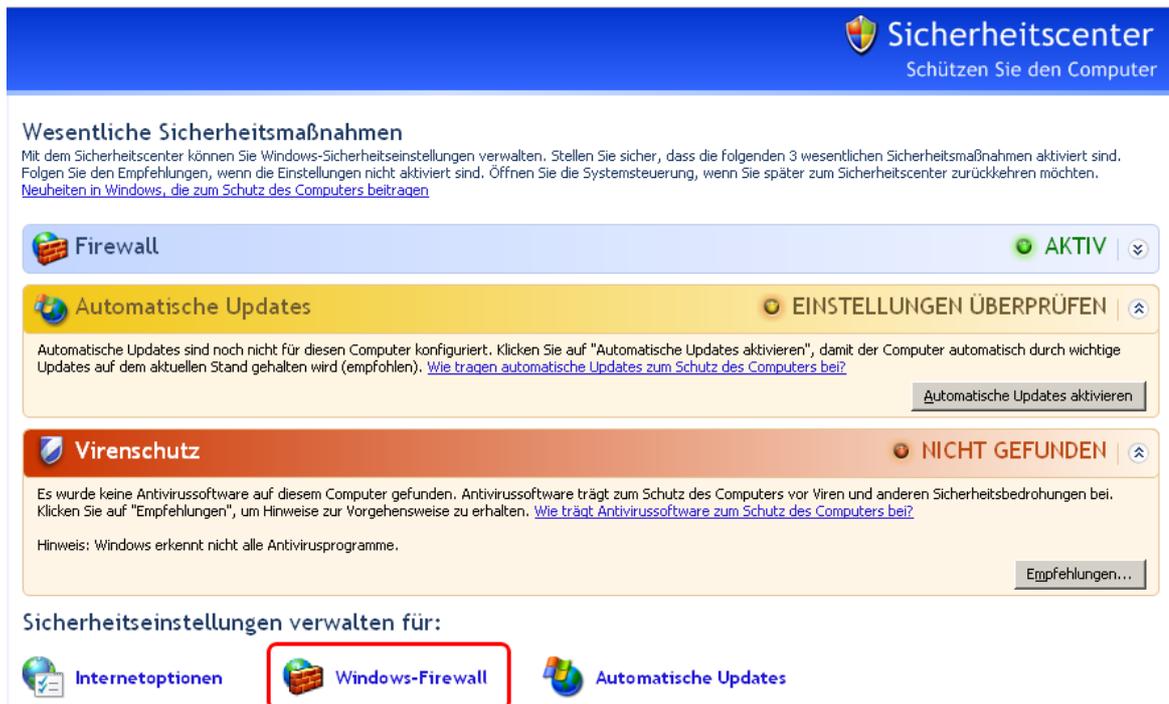
- [Firewall](#)
- [Automatische Updates](#)
- [Internetoptionen](#)

#### **Hinweis zur Virenschutzanzeige im Sicherheitscenter:**

Das Sicherheitscenter erkennt nicht alle Virenschutzprogramme, d.h. wenn im Sicherheitscenter keine Virenschutz angezeigt wird kann der jeweilige Rechner trotzdem über einen Virenschutz verfügen.



1.1.8.1.1.1 Windows Firewall



The screenshot shows the Windows Security Center interface. At the top right, it says 'Sicherheitscenter' and 'Schützen Sie den Computer'. Below this, there are three main sections: 'Firewall' (status: AKTIV), 'Automatische Updates' (status: EINSTELLUNGEN ÜBERPRÜFEN), and 'Virenschutz' (status: NICHT GEFUNDEN). Each section has a brief description and a link for more information. At the bottom, there is a section 'Sicherheitseinstellungen verwalten für:' with three icons: 'Internetoptionen', 'Windows-Firewall' (highlighted with a red box), and 'Automatische Updates'.



Zum Vergrößern bitte anklicken



 Icon für den Aufruf der Firewall-Einstellungen.



## FAQ

### 1.1.8.1.1.2 automatische Updates

**Sicherheitscenter**  
Schützen Sie den Computer

**Wesentliche Sicherheitsmaßnahmen**  
Mit dem Sicherheitscenter können Sie Windows-Sicherheitseinstellungen verwalten. Stellen Sie sicher, dass die folgenden 3 wesentlichen Sicherheitsmaßnahmen aktiviert sind. Folgen Sie den Empfehlungen, wenn die Einstellungen nicht aktiviert sind. Öffnen Sie die Systemsteuerung, wenn Sie später zum Sicherheitscenter zurückkehren möchten.  
[Neuheiten in Windows, die zum Schutz des Computers beitragen](#)

**Firewall** AKTIV

**Automatische Updates** EINSTELLUNGEN ÜBERPRÜFEN  
Automatische Updates sind noch nicht für diesen Computer konfiguriert. Klicken Sie auf "Automatische Updates aktivieren", damit der Computer automatisch durch wichtige Updates auf dem aktuellen Stand gehalten wird (empfohlen). [Wie tragen automatische Updates zum Schutz des Computers bei?](#)  
Automatische Updates aktivieren

**Virenschutz** NICHT GEFUNDEN  
Es wurde keine Antivirussoftware auf diesem Computer gefunden. Antivirussoftware trägt zum Schutz des Computers vor Viren und anderen Sicherheitsbedrohungen bei. Klicken Sie auf "Empfehlungen", um Hinweise zur Vorgehensweise zu erhalten. [Wie trägt Antivirussoftware zum Schutz des Computers bei?](#)  
Hinweis: Windows erkennt nicht alle Antivirusprogramme.  
Empfehlungen...

Sicherheitseinstellungen verwalten für:

Internetoptionen Windows-Firewall **Automatische Updates**

**Zum Vergrößern bitte anklicken**

Menüpunkt für den Aufruf der Updateeinstellungen.

### 1.1.8.1.1.3 Interneteinstellungen

**Sicherheitscenter**  
Schützen Sie den Computer

**Wesentliche Sicherheitsmaßnahmen**  
Mit dem Sicherheitscenter können Sie Windows-Sicherheitseinstellungen verwalten. Stellen Sie sicher, dass die folgenden 3 wesentlichen Sicherheitsmaßnahmen aktiviert sind. Folgen Sie den Empfehlungen, wenn die Einstellungen nicht aktiviert sind. Öffnen Sie die Systemsteuerung, wenn Sie später zum Sicherheitscenter zurückkehren möchten.  
[Neuheiten in Windows, die zum Schutz des Computers beitragen](#)

**Firewall** AKTIV

**Automatische Updates** EINSTELLUNGEN ÜBERPRÜFEN  
Automatische Updates sind noch nicht für diesen Computer konfiguriert. Klicken Sie auf "Automatische Updates aktivieren", damit der Computer automatisch durch wichtige Updates auf dem aktuellen Stand gehalten wird (empfohlen). [Wie tragen automatische Updates zum Schutz des Computers bei?](#)  
Automatische Updates aktivieren

**Virenschutz** NICHT GEFUNDEN  
Es wurde keine Antivirussoftware auf diesem Computer gefunden. Antivirussoftware trägt zum Schutz des Computers vor Viren und anderen Sicherheitsbedrohungen bei. Klicken Sie auf "Empfehlungen", um Hinweise zur Vorgehensweise zu erhalten. [Wie trägt Antivirussoftware zum Schutz des Computers bei?](#)  
Hinweis: Windows erkennt nicht alle Antivirusprogramme.  
Empfehlungen...

Sicherheitseinstellungen verwalten für:

**Internetoptionen** Windows-Firewall Automatische Updates



**3** Menüpunkt für den Aufruf der Internetoptionenn.

### 1.1.8.2 Windows Firewall allgemeine Einstellungen



**1** Wenn keine Ausnahme zugelassen ist, ist der ATEV Online-Katalog nicht funktionsfähig. Diese Einstellung darf auf keinen Fall aktiviert sein.

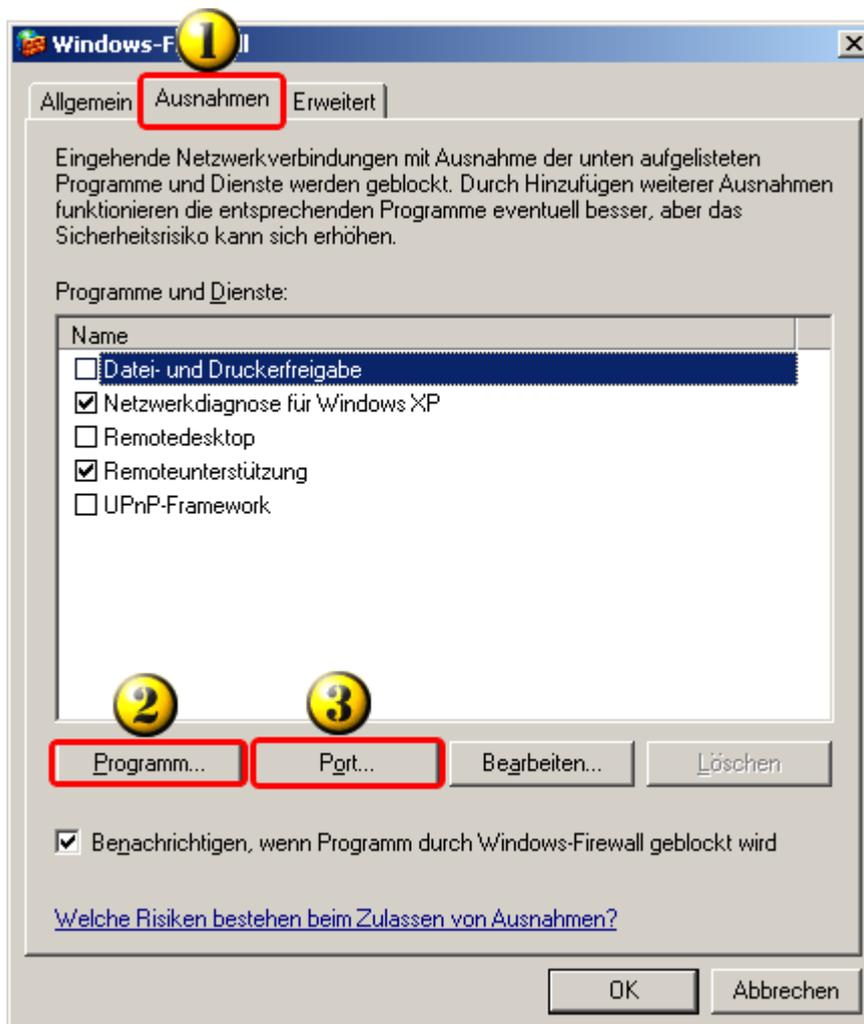
**2** Dies ist die richtige Einstellung für den Betrieb des ATEV Online-Kataloges, allerdings müssen die Ausnahmen richtig eingestellt werden. Für die Installation empfehlen wir die Firewall zu deaktivieren.

**3** Aus Sicherheitsgründen sollte eine Firewall genutzt werden. Dies kann die serienmäßige Windows-Firewall oder eine Firewall eines Drittanbieters sein. Für die dauer der Instalation empfehlen wir allerdings, die genutzte Firewall zu deaktivieren.



## FAQ

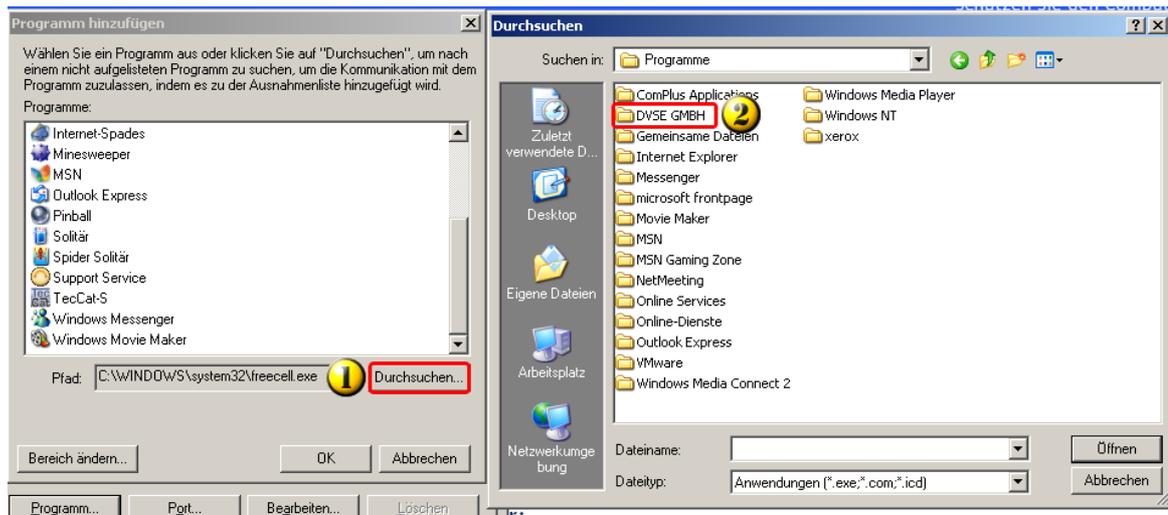
### 1.1.8.3 Reiter Ausnahmen Firewall



- 1 Im Reiter *Ausnahmen* werden alle notwendigen Einstellungen vorgenommen.
- 2 Über die Schaltfläche *Programm* werden die Ausnahmen für den ATEV Online-Betrieb eingestellt.
- 3 **Hinweis:** Über die Schaltfläche *Ports* werden die benötigten Ports freigeschaltet. **Hinweis:** Die benötigten Ports sind softwareseitig fest vorgegeben und können nicht verändert werden

**Hinweis:** Der Haken "Benachrichtigen, wenn Programm durch Windows-Firewall geblockt wird" sollte gesetzt sein.

1.1.8.3.1 Ausnahmen für ATEV Online einrichten

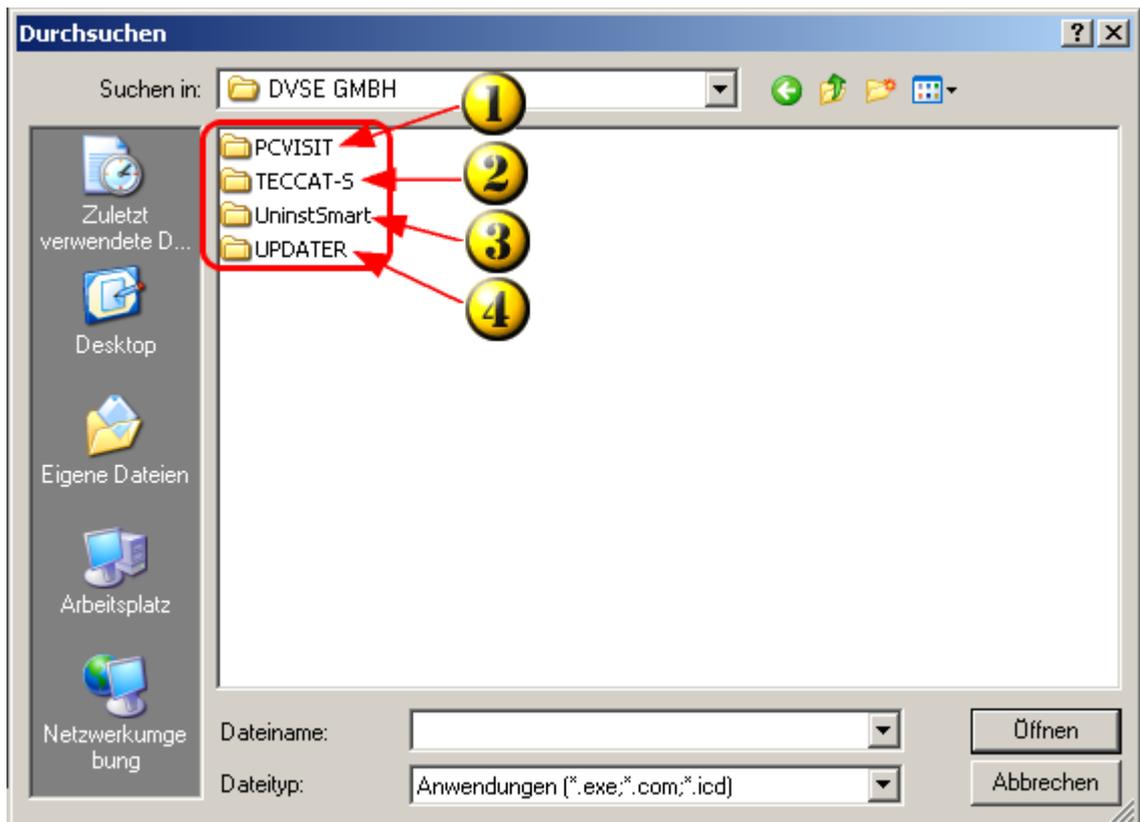


**Zum Vergrößern bitte anklicken**

- 1** Über die Schaltfläche *Durchsuchen* wird ein Suchfenster geöffnet. Über das Suchfenster wird der Ordner gesucht, in dem der ATEV Online installiert wurde.
- 2** Dieser Ordner heißt normalerweise *DVSE GmbH* und befindet sich im Ordner *Programm*.



## FAQ

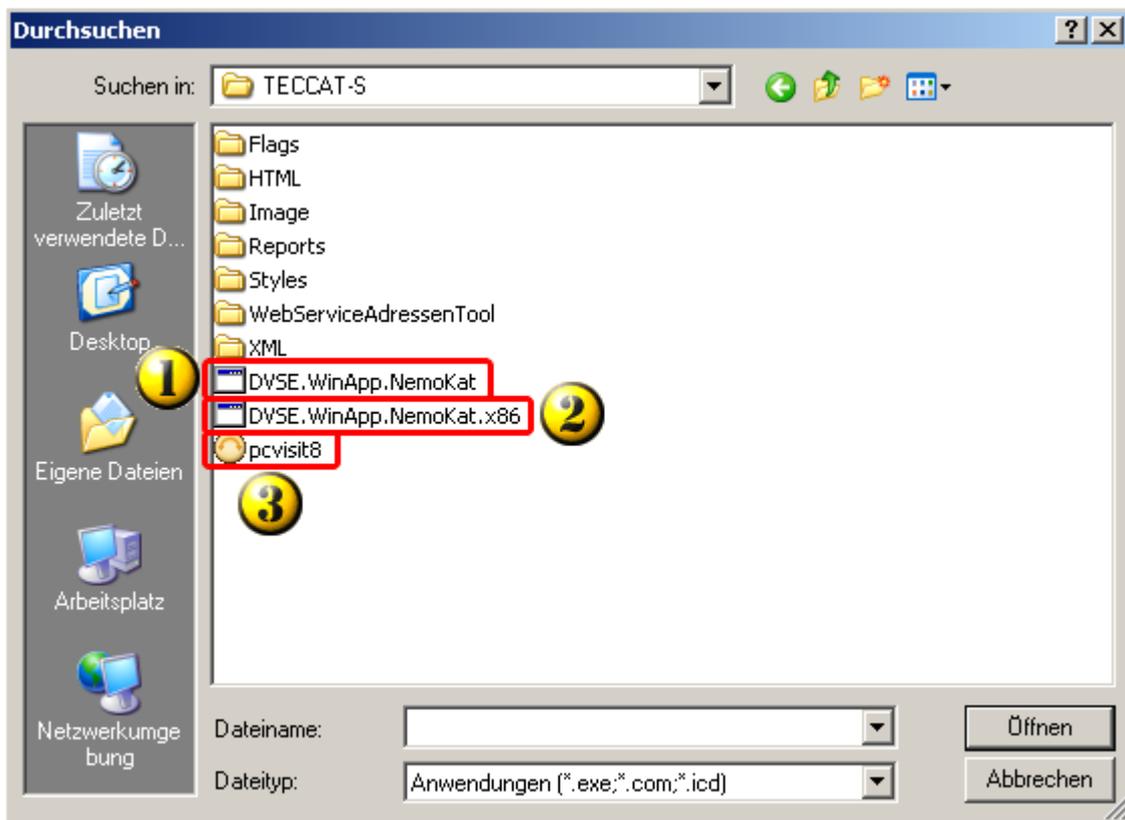


**Zum Vergrößern bitte anklicken**

- 1** PCVISIT: [Fernsteuerungssoftware](#) für den Support -> kann als Ausnahme aufgenommen werden.
- 2** TECCAT-S: Name des [ATEV Online](#) (als Beispiel hier die TOPMOTIVE Demo-Version) -> muß als Ausnahme aufgenommen werden.
- 3** Deinstallationsroutine des ATEV Online. Wird nicht als Ausnahme aufgenommen, weil für die Deinstallation keine Internetverbindung notwendig ist.
- 4** [UPDATER](#): Diese Programm wird benötigt, um den ATEV Online aktuell zu halten -> muß als Ausnahme aufgenommen werden.



1.1.8.3.2 ATEV Online



- 1 Diese Datei wird für 64-Bit Windows-Systeme verwandt -> muß als Ausnahme bei 64-Bit-Windows-Installationen als Ausnahme aufgenommen werden.
- 2 Diese Datei wird für 32-Bit Windows-Systeme verwandt -> muß als Ausnahme bei 32-Bit-Windows-Installationen als Ausnahme aufgenommen werden.
- 3 PCVISIT: Fernsteuerungssoftware für den Support -> kann als Ausnahme aufgenommen werden

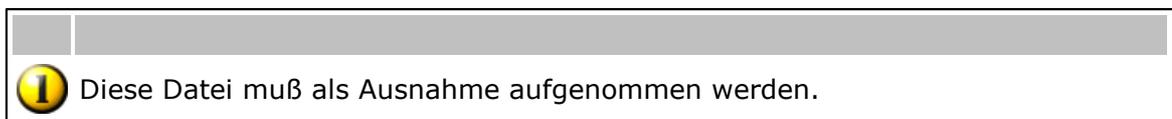
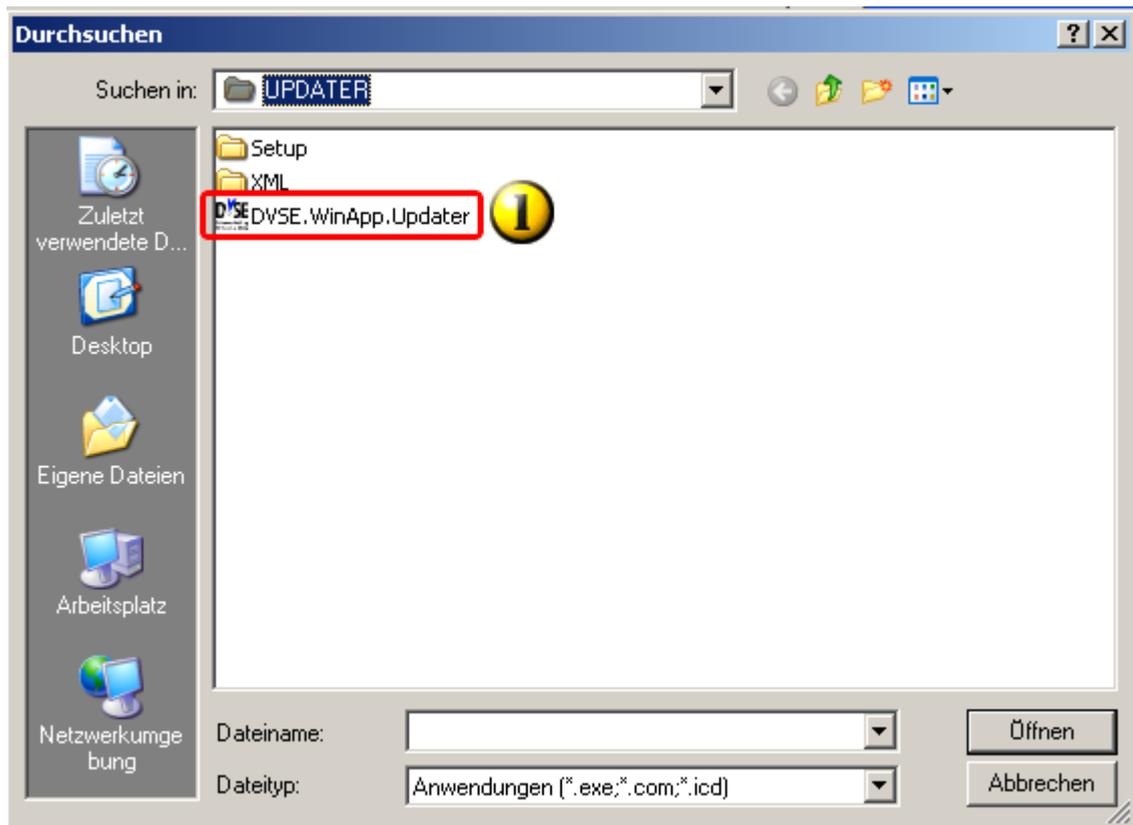
**Hinweis:**

Es ist unproblematisch, wenn sowohl die 32- als auch die 64-Bit-Version der ATEV Online-Datei als Ausnahme aufgenommen wird.



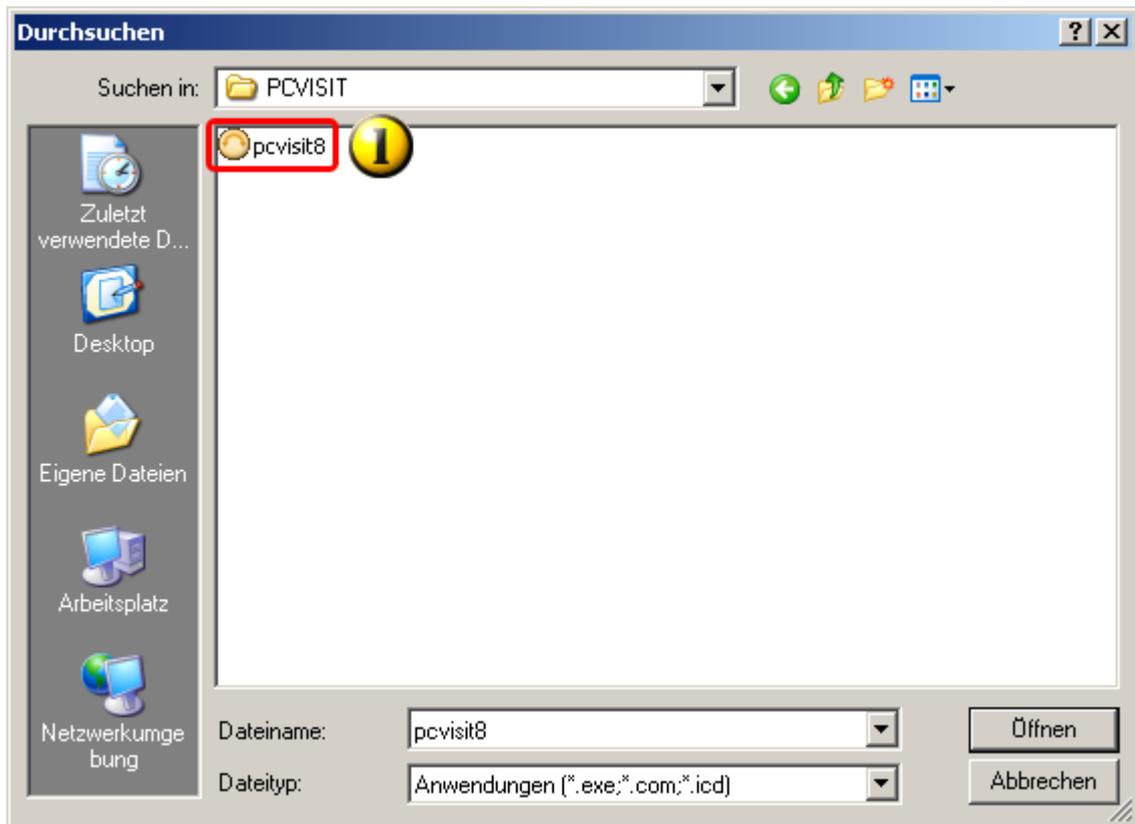
## FAQ

### 1.1.8.3.3 Updater





1.1.8.3.4 Fernsteuerungssoftware



 Der ATEV Online verfügt über eine eingebundene Fernsteuerungssoftware für den Support. PCVISIT ist ein Beispiel für verschiedene eingesetzte Programme.

**Hinweis:**

Die eingesetzte Fernsteuerungssoftware muß von Ihnen im Einzelfall gestartet werden und kann nicht ohne Ihre aktive Unterstützung verwandt werden.



## FAQ

### 1.1.8.3.5 Ausnahmen für Ports einrichten

- 1** Der Name für die Freigabe kann frei gewählt werden.
- 2** Hier sind die Ports gemäß [Konfigurationseinstellungen](#) freizugeben.
- 3** Die Voreinstellung auf TCP für die Freigabe von Ports für den ATEV Online nicht ändern.

### 1.1.9 Firewall-Einstellungen

Für die Installation wird empfohlen, die Firewall zu deaktivieren und erst nach erfolgreicher Installation und erstem Start des ATEV Online die Firewall zu konfigurieren.

Die Ports und IP-Adressen, die in der Firewall konfiguriert werden müssen, finden Sie unter [Konfigurationsvoraussetzungen für den ATEV Online-Katalog](#).

Zusätzlich müssen folgende Verzeichnisse freigegeben sein:

- 1) "LW":\Programme\DVSE GmbH\ATEV Online\
- 2) "LW":\Programme\DVSE GmbH\Updater\

### 1.1.10 Proxy

Weil es sehr viele unterschiedliche Proxy-Server gibt, können hier keine Details zu Einstellungen angegeben werden. Der Proxy muß alle Freigaben der Firewall unterstützen.



Der Link zu [Proxy-Einstellung](#) ist eine Information für Ihren Systembetreuer.

#### 1.1.10.1 Proxy Einstellungen

- Der Proxy muss als Zwangsproxy eingestellt sein.
- Die Einstellung der [Firewall](#) müssen unterstützt werden, d.h. Programme und Ports, auf die die [Firewall](#) den Zugriff ermöglicht, dürfen durch den Proxy nicht geblockt werden.

#### 1.1.11 Verwendung eines Virenschutzprogramms

Virenschutzprogramme sind ein unentbehrlicher Schutz für alle Rechner, die einen Zugang zum Internet haben. In ihrem Bemühen Schaden von Ihrem Rechner abzuwenden, behindern sie leider sehr oft das ATEV Online-Setupprogramm bei der Installation.

Weil die durch Virenschutzprogramme verursachte Fehler bei der Installation nachträglich nicht mehr ohne Neuinstallation behoben werden können, ist es unbedingt zu empfehlen, das Virenschutzprogramm für die Dauer der Installation zu deaktivieren.

- [Virenschutzprogramme deaktivieren](#)
- [Übersicht häufig vertretener Virenschutzprogramme](#)

##### 1.1.11.1 Deaktivierung Virenschutzprogramm

#### Virenschutzprogramme deaktivieren

[Virenschutzprogramme](#) sind inzwischen häufig so konstruiert, daß sie nicht über das Programmicon deaktiviert werden können. Damit sollen Schadprogramme daran gehindert werden, selbsttätig den Virenschutzprogramme zu deaktivieren. Für den Anwender hat dies den Nachteil, daß er nicht mehr wie bisher mit einem 'Klick' den Scanner abschalten kann, sondern über die Dienste das Scanprogramm ausschalten muss.

Bisher ist dies für folgende Programme bekannt: [Bitdefender](#), [G Data](#), [Norton](#), [Panda](#) und neuerdings auch [Avira](#) Antivirus

Zuerst muß geprüft werden, ob der Dienst nach der Abschaltung des Scanprogramms weiterläuft. Ist dies der Fall, kann versucht werden, den Dienst zu beenden. Ist das nicht möglich, muß er zumindest deaktiviert werden.

Danach muß der Dienst auch über msconfig deaktiviert und der Rechner neu gestartet werden.

 **Da es sich um einen massiven Eingriff in das Rechnersystem des Kunden handelt, sollte dies möglichst nur durch den Kunden oder einem von ihm beauftragten Betreuer erfolgen! Auf keinen Fall die Verbindung zum Kunden unterbrechen, bevor nicht das Virenschutzprogramm wieder aktiviert wurde!**



## FAQ

---

### 1.1.11.2 Übersicht

#### Übersicht

Folgende Virenschutzprogramme (auch Antivirenprogramme genannt) sind häufig anzutreffen:

- 1) [Avira](#)
- 2) [Bitdefender](#)
- 3) [G Data](#)
- 4) [Kaspersky](#)
- 5) [Norton](#)
- 6) [Panda](#)

Diese Liste stellt nicht den Anspruch vollständig zu sein. Außerhalb Deutschlands können hier nicht genannte Programme viel stärker verbreitet sein.

### 1.1.11.3 Avira

#### Übersicht

- 1) AntiVir Personal (APE)
- 2) AntiVir Premium (APR)
- 3) AntiVir Premium Security Suite (ASS)

#### *Im Aufbau*

Lange Zeit waren Avira Scanprogramme unproblematisch. Wenn vorsichtshalber trotzdem das Scanprogramm ausgeschaltet werden sollte, konnte dies problemlos über das Regenschirmsymbol in der Fußleiste erfolgen. Sobald der Regenschirm eingeklappt war, war der Scanner deaktiviert. **Dies ist jetzt nicht mehr der Fall!** Das Scanprogramm muß manuell in den Windowsdiensten gestoppt werden!.

### 1.1.11.4 Bitdefender

#### Übersicht

- 1) Bitdefender Antivirus (BAV)
- 2) Bitdefender Internet Security (BIS)
- 3) Bitdefender Total Security (BTS)

#### *Im Aufbau*

Nach dem bisherigen Stand müssen alle Versionen deaktiviert werden, um eine



erfolgreiche Installation des ATEV Online zu ermöglichen.

#### **1.1.11.5 Norton**

##### **Übersicht**

*Im Aufbau*

Nach allen bisherigen Erfahrungen mit Norton müssen alle Versionen deaktiviert werden, um eine erfolgreiche Installation des ATEV Online zu ermöglichen.

#### **1.1.11.6 G Data**

##### **Übersicht**

- 1) G Data Antivirus (GAV)
- 2) G Data Internet Security (GIS)
- 3) G Data Total Care (GTC)

*Im Aufbau*

Nach dem bisherigen Stand müssen alle Versionen deaktiviert werden, um eine erfolgreiche Installation des ATEV Online zu ermöglichen.

#### **1.1.11.7 Kasperky**

##### **Übersicht**

*Im Aufbau*

Obwohl Kasperky Virenschutzprogramme noch nicht mit Problemen bei der Installation des ATEV Online aufgefallen sind, bleibt es bei der Empfehlung, das Scanprogramm zu deaktivieren. Die Hersteller dieser Programme entwickeln Ihre Software ständig weiter und es kann nicht ausgeschlossen werden, daß auch Kasperky in der Zukunft Probleme bereitet.

#### **1.1.11.8 Panda**

##### **Übersicht**

- 1) Panda Antivirus (PAV)
- 2) Panda Internet Security (PGP)
- 3) Panda Global Protection (PIS)

*Im Aufbau*

Nach dem bisherigen Stand müssen alle Versionen deaktiviert werden, um eine erfolgreiche Installation des ATEV Online zu ermöglichen.



## FAQ

### 1.1.12 Browser

Als Browser werden der **Microsoft Internet Explorer ab Version 6.0 (IE 6)** und der **Firefox ab der Version 2.0** unterstützt.

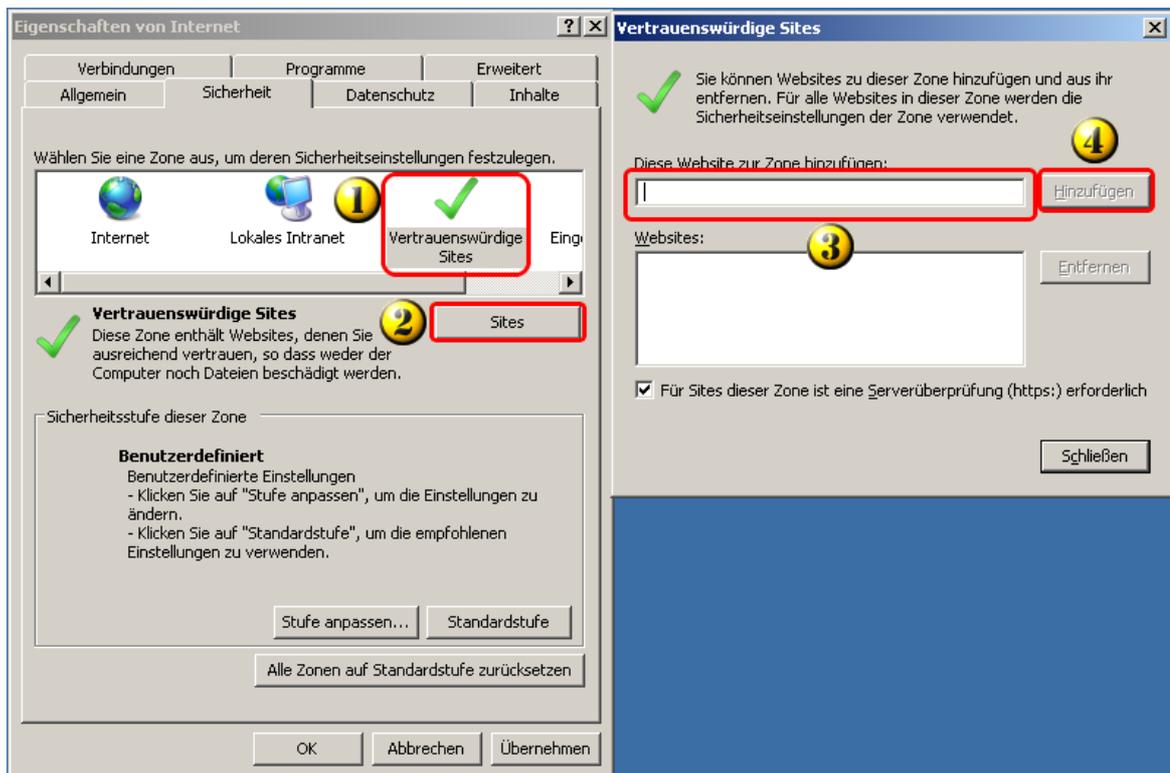
Beide Browser werden häufiger überarbeitet und es kann bei sehr neuen Versionen zu Störungen kommen. Im Interesse einer störungsfreien Nutzung des ATEV Online sollten sehr neue Versionen (Ausnahme: Sicherheitspatches) zurückhaltend eingesetzt werden.

#### Hinweis:

Grundsätzlich können auch anderer Browser eingesetzt werden. Da diese nicht geprüft werden, kann bei auftretenden Problemen aber kein Support geleistet werden.

### 1.1.13 Browsereinstellungen am Beispiel IE 8

Für den ATEV Online-Katalog selbst sind keine Browsereinstellungen notwendig. Allerdings muß für die Übergabe der Daten an das Bestellsystem meist eine Einstellung vorgenommen werden. Diese Angaben entnehmen Sie bitte den Konfigurationseinstellungen.



**1** Die Internetoptionen erreichen Sie über das Sicherheitscenter. Öffnen Sie den Reiter *Sicherheit* und klicken Sie auf das Bild *Vertrauenswürdige Sites*.

**2** Klicken Sie auf die Schaltfläche *Sites*.



- 3 In dem sich dann öffnenden Fenster geben Sie die Adresse für das Bestellsystem aus den Konfigurationsangaben.
- 4 Übernehmen Sie diese Angaben mit einem Klick auf die Schaltfläche *Hinzufügen*. Schließen sie das Fenster und *übernehmen* Sie die Einstellungen.

### 1.1.14 Windows-Rechte für die Installation

Die Installation muß mit **Administratorrechten** erfolgen.

Ab [Windows Vista](#) sind die Besonderheiten dieser Windows-Betriebssysteme bei den Benutzerrechten zu berücksichtigen.

#### 1.1.14.1 Installationsvoraussetzungen ATEV Online

Um den ATEV Online fehlerfrei zu installieren, müssen verschiedene Hardware-, Software und Konfigurationsvoraussetzungen sowie Zugriffsrechte erfüllt werden.

Da es eine nahezu unbegrenzte Fülle an Kombinationen der o.g. Voraussetzungen gibt, kann es im Einzelfall vorkommen, daß sich der ATEV Online -Katalog nicht nutzen läßt.

**Hinweis:** Selbst wenn eine Installation anfangs einwandfrei funktioniert, können sich durch Updates Unverträglichkeiten ergeben, die die Funktionsfähigkeit beeinträchtigen oder ausschließen.

1.1.14.1.1 Installation unter Vista, Win 7 und 2008

1.1.14.1.1.1 Einführung

Innerhalb der **Windows-Betriebssysteme** haben **Vista, Win 7 und Win 2008** einige Besonderheiten, die für Anwender, die andere Windows-Systeme kennen, ungewohnt sind und deshalb an dieser Stelle gesondert erklärt werden.

Diese Hinweise setzen voraus, daß die [Installationsvoraussetzungen](#) für den ATEV Online-Katalog bekannt sind und eingehalten werden. Dies gilt für die Hardware, die Software und die Konfigurationseinstellungen.

---

 Es wird dringend empfohlen die Installationsdatei zuerst herunterzuladen und abzuspeichern und **nicht** (!) von der Internetseite aus ausführen zu lassen.

---

Auf der ATEV e.G.-Homepage finden Sie den Link, um die ATEV Online-Installationsdatei herunterzuladen.



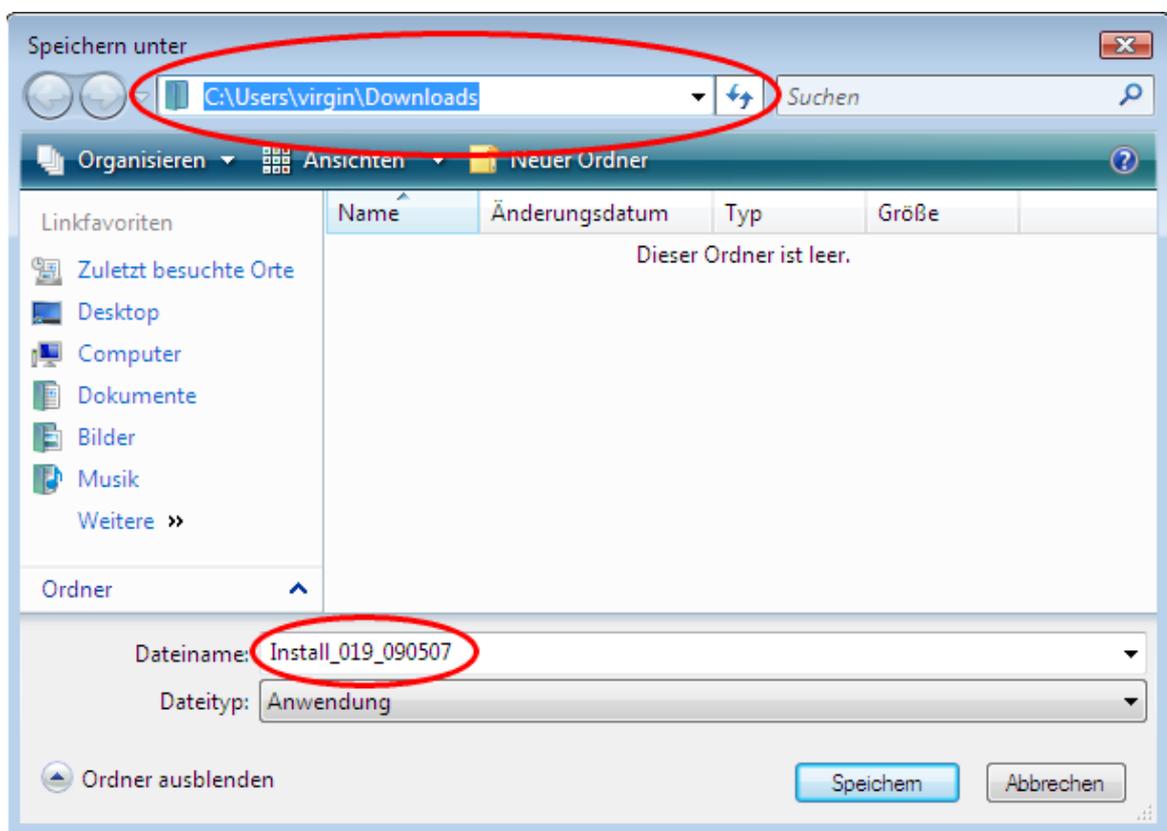
## FAQ

Prüfen Sie vor dem Herunterladen, ob ihre Konfigurationseinstellungen das Herunterladen zulassen. **Deaktivieren** Sie sicherheitshalber Ihre **Firewall**.

Klicken Sie auf den Menüpunkt zum Download der Installationsdatei.

 Klicken Sie dann auf die Schaltfläche "**Speichern**".

Speichern Sie die Datei an dem von Vista vorgeschlagenen Ort unter dem vorgegebenen Namen. Die Vorbelegung ist der Downloadordner unter dem Benutzernamen.



---

 Klicken Sie anschließend **nicht** auf die Schaltfläche "Ausführen".  
**Aktivieren** Sie noch **nicht** Ihre **Firewall** wieder.

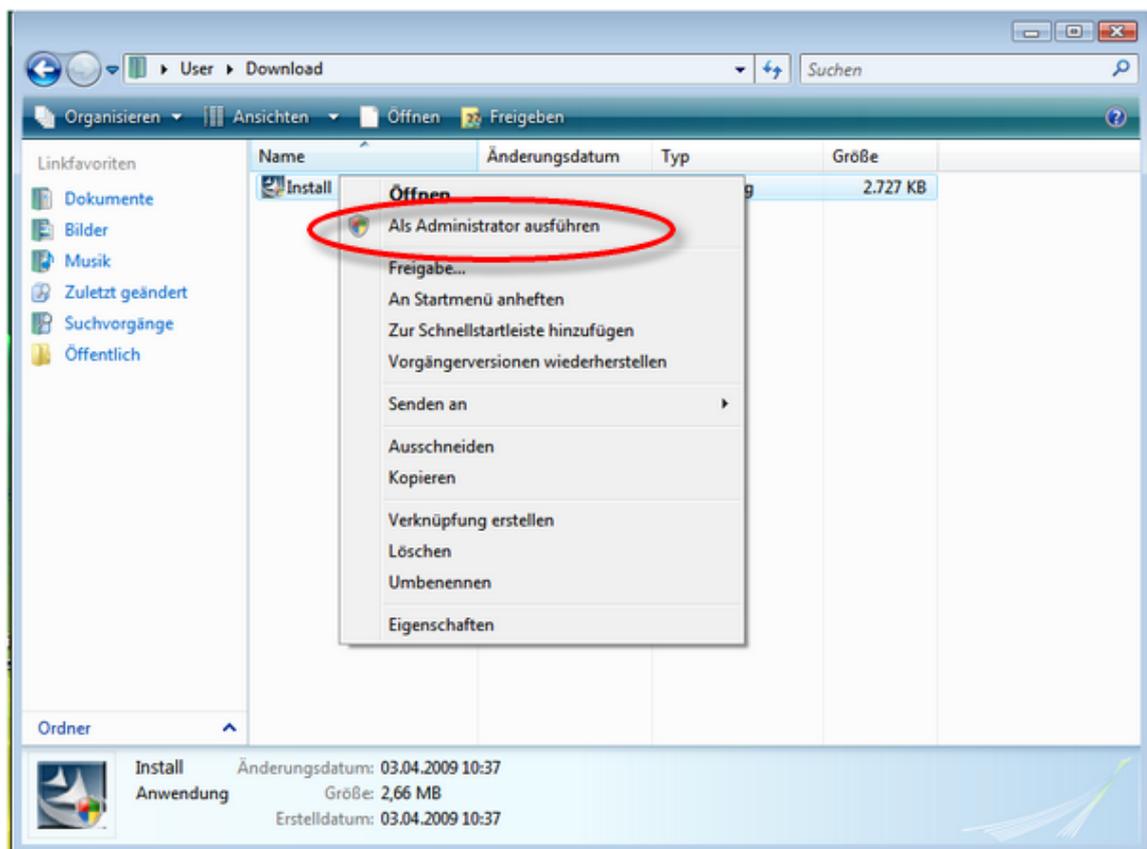
---

Beim Ausführen der Installationsdatei unterscheidet sich Vista von anderen Windowssystemen.

**Denken Sie vor dem Ausführen unbedingt daran, Ihr Virensuchprogramm und die Firewall zu deaktivieren.**

Suchen Sie die gespeicherte Installationsdatei. Klicken Sie auf die Installationsdatei mit der **rechten (!) Maustaste**.

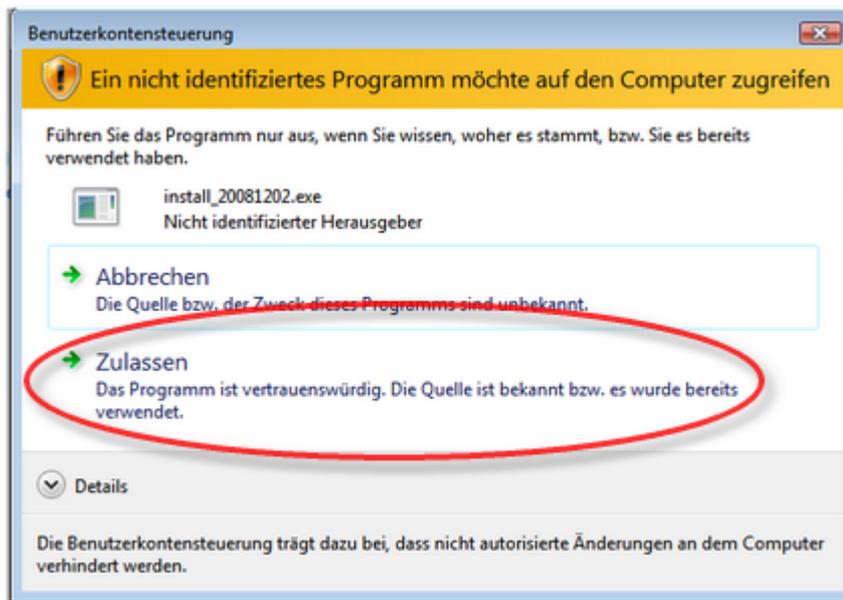
Es öffnet sich ein Menü. Klicken Sie mit der linken Maustaste auf den Menüpunkt "**Als Administrator ausführen**".





## FAQ

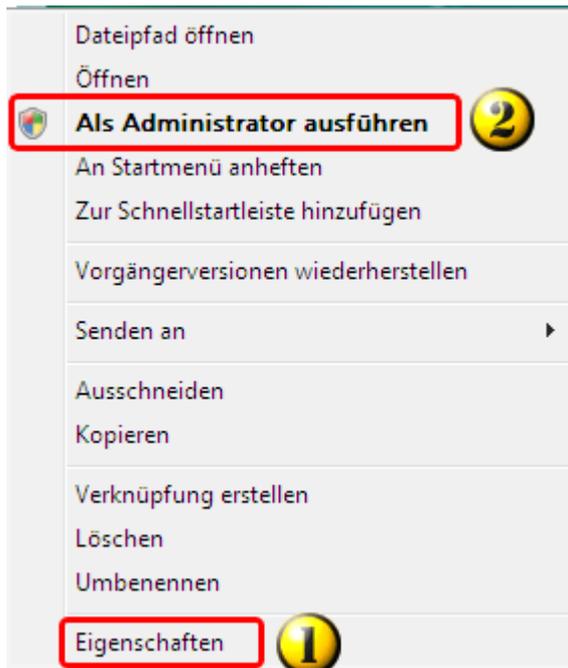
Bestätigen Sie die Nachfrage von Vista und klicken Sie auf den Menüpunkt "**Zulassen**".



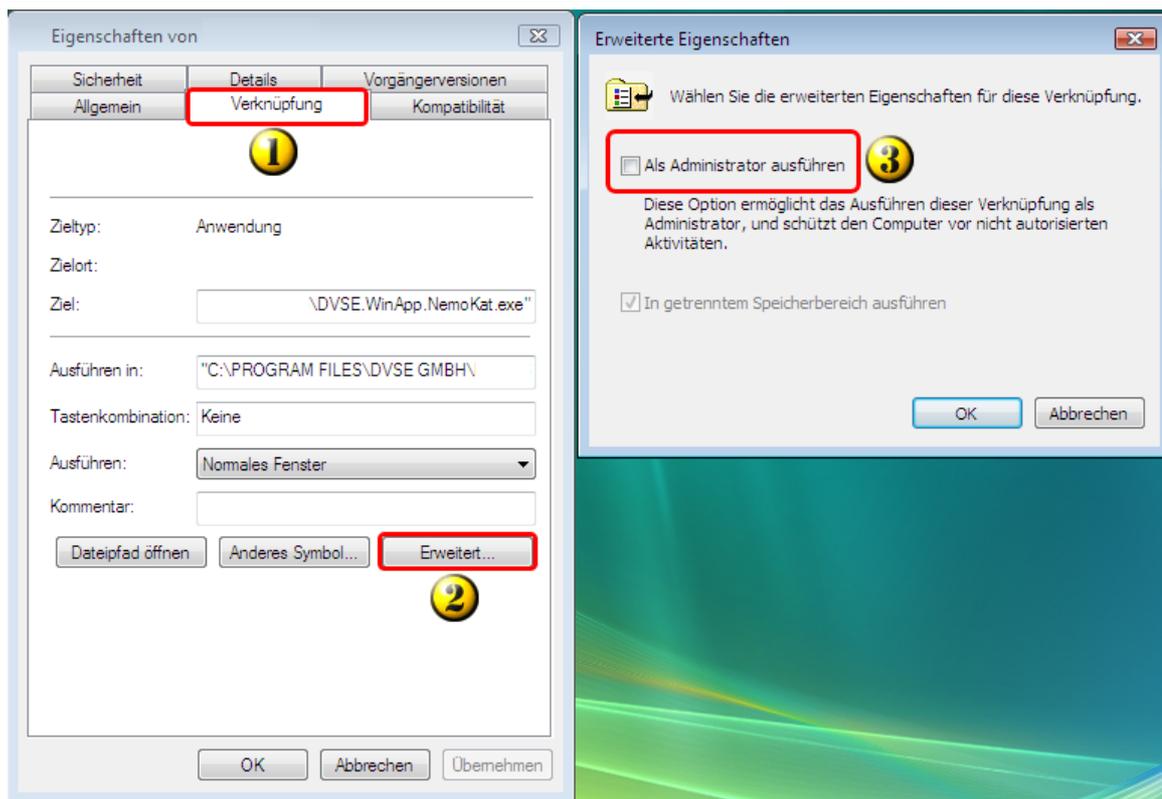
Installieren Sie ATEV Online an dem gewünschten Ort.

Beenden Sie die Installation.

Starten Sie jetzt ATEV Online, in dem Sie auf das **Icon** mit der **rechten Maustaste klicken** und die nachfolgende Einstellung vornehmen, um das Programm immer als Administrator auszuführen.



- 1** Diesen Menüpunkt anklicken, wenn der ATEV Online dauerhaft genutzt werden soll.
- 2** Diesen Menüpunkt anklicken, wenn der ATEV Online einmalig aufgerufen werden soll.



Zum Vergrößern bitte anklicken

- 1 Im Eigenschaftenfenster den Reiter *Verknüpfung* öffnen.
- 2 Schaltfläche *Erweitert* anklicken, um das Fenster *Erweiterte Eigenschaften* zu öffnen.
- 3 Den Menüpunkt *Als Administrator ausführen* anklicken und mit *OK* bestätigen. Anschließend die Änderung mit der Schaltfläche *Übernehmen* sichern.

**⚠ Die Firewall und das Virensuchprogramm sind nach wie vor nicht aktiviert!**

Wenn der Aufruf von ATEV Online erfolgreich durchgeführt werden konnte und alle Funktionen einwandfrei liefen, können Sie jetzt den **Virenschanner wieder aktivieren. Konfigurieren und aktivieren** Sie danach die **Firewall** entsprechend den Installationsvoraussetzungen.

### 1.1.15 Windows-Rechte für die Arbeit mit dem ATEV Online-Katalog

Für die normale Arbeit mit dem ATEV Online-Katalog werden nur einfache Benutzerrechte benötigt. Für die Aktualisierung des ATEV Online werden aber Administratorrechte benötigt.

**Hinweis:** Verfügt der Anwender nicht über die erforderlichen Rechte startet ATEV Online bei einem Update und schließt sich sofort wider.



Entweder der Nutzer verfügt grundsätzlich über Administratorrechten oder es werden ihm für das Installationsverzeichnis des ATEV Online und für sein Verzeichnis in HKEY\_CURRENT\_USER Schreibrechte eingeräumt.

### 1.1.16 fehlgeschlagene Installation

Ist eine Installation fehlgeschlagen oder treten Fehler im laufenden Betrieb von ATEV Online auf und es soll eine Neuinstallation erfolgen, so sollte immer (!) die bisherige Installation über den Menüpunkt *Deinstallation* entfernt werden.

Start > Programme > ATEV Online >  Deinstallation

### 1.1.17 Brauche ich eine Internetleitung um ATEV Online nutzen zu können?

**Ja.** In **ATEV Online** werden nutzerindividuelle und sekundenaktuelle Daten angezeigt. Diese kommen von den Servern der ATEV e.G. in 71332 Waiblingen. Um die Kommunikation zu ermöglichen, empfehlen wir Ihnen eine DSL Flat-Rate Leitung mit mindestens 2 Mbit Leitungsgeschwindigkeit. Vgl. [ATEV Online-Installation](#).

### 1.1.18 Unterschied „Weitere Hersteller“ und „Alle Hersteller“ anzeigen

Die Lieferanten in **ATEV Online** wurden in zwei Bereiche unterteilt. In referenzierte Lieferanten der Firma ATEV e.G. und in Lieferanten die über TecDoc angeliefert werden. Nur Artikel von referenzierten Lieferanten lassen sich bei ATEV e.G. bestellen. Da **ATEV Online** nicht nur ein Teilekatalog ist, sondern von ATEV e.G. als Informationssystem für den Kunden angesehen wird, liefert **ATEV Online** aber auch Lieferanten die Ihnen zur Information dienen sollen.

In der Artikelauswahl stehen Ihnen die Schalter  „weitere Hersteller anzeigen“

und  „alle Hersteller anzeigen“ zur Verfügung. Die Standard Artikelauswahl beinhaltet die Ersatzteile der von ATEV e.G. referenzierten Hersteller. Über den Schalter „weitere Hersteller anzeigen“ werden alle weiteren Hersteller angezeigt die zu diesem Fahrzeug und zu diesem Baugruppenbereich Ersatzteile im Sortiment haben. Bitte beachten Sie, dass zu diesen Artikeln weder eine Preisauskunft (EK) noch eine Verfügbarkeit angezeigt werden kann. Um einen umfassenden Überblick über diese Baugruppe zu erhalten, steht Ihnen der Schalter „alle Hersteller anzeigen“ zur Verfügung. Jetzt werden neben den von ATEV e.G. referenzierten Herstellern auch alle weiteren Hersteller angezeigt die zu diesem Fahrzeug und zu diesem Baugruppenbereich Ersatzteile im Sortiment haben. Bitte beachten Sie, dass für Artikel ohne ATEV e.G. Referenzierung weder eine Preisauskunft (EK) noch eine Verfügbarkeit angezeigt werden kann.



## FAQ

### 1.1.19 Schnittstellen-Dateien (TCDBest3 und AW3)

Der Pfad der TCDBest3.TXT und AW3.TXT, in der die Artikel und Arbeitswerte, die sich im Warenkorb befinden, geschrieben werden, kann in den Einstellungen über den Reiter "Warenkorb" gepflegt werden.

In diesem Verzeichnis befindet sich eine weitere Schnittstellendatei (TCDBest3AW3.XML). Diese Datei ist nach dem XML-Format aufgebaut und beinhaltet die identischen Informationen aus der TCDBest3.TXT und der AW3.TXT Datei.

### 1.1.20 Wo bekomme ich Informationen zu ATEV Online

Informationen über die Leistungsbausteine, Kosten und die Inbetriebnahme von ATEV Online bekommen Sie von Ihrem Außendienstmitarbeiter der ATEV e.G..

### 1.1.21 Frame auf der linken / rechten Seite

Hier können verschiedene Bereiche angewählt werden. Es gibt hier Punkte, die immer zugänglich sind, sowie welche, die nur bei bestimmten Seiten aktiv sind.



Immer zugänglich:

- Hauptmenü
- Login
- Fahrzeugübersicht
- Direktsuchfunktionen
- Warenkorb

In den Einstellungen unter „Allgemein“ können diese festgesetzt werden oder es wird der Standard genutzt, so dass sich der Bereich stets passend zu der gerade vorhandenen Ansicht verändert. Es können dann, nach Wunsch, unten über die Symbole die anderen Bereiche ausgewählt werden. Die drei weiteren Punkte werden bei der [Artikelliste](#) bzw. auf der [Artikeldetail](#) Seite aktiviert:

- Teilehersteller – werden die verschiedenen Hersteller der Artikelliste dargestellt
- Produktgruppe – werden die verschiedenen Produktgruppen der Artikelliste dargestellt
- Artikeldetail – hier hat man auf der Detail-Seite, verschiedene Möglichkeiten zu einem Artikel

### 1.1.22 Kann ich die Anzeige der Einkaufspreise im ATEV Online ausschalten?

**Ja**, zur Deaktivierung des Einkaufspreises gibt es in **ATEV Online** eine generelle und eine vorübergehende Ausblendung des Einkaufspreises.

Für die generelle Ausblendung muss unter "*Einstellungen/Artikelauswahl*" die Funktion "*EK- Preis anzeigen*" deaktiviert werden. Für die vorübergehende Ausblendung des Einkaufspreises steht Ihnen die Tastenkombination  $\langle \text{STRG} + \text{E} \rangle$  zur Verfügung, die den Einkaufspreis aus- und einblendet.



### 1.1.23 Arbeitswerte zu Artikel aktivieren

**ATEV Online** bietet die Möglichkeit zu den angezeigten Ersatzteilen in der Artikelübersicht auch die passenden Arbeitswerte darzustellen.

Hierfür gibt es eine generellen Aktivierung und eine optionale Zuschaltung. Die Arbeitswerte lassen sich über das "Hauptmenü – Einstellungen – Artikelauswahl" und dem Menüpunkt "Arbeitswerte ein- / ausblenden aktivieren". Setzen Sie bitte hier den Haken um die Arbeitswerte automatisch in der Artikelübersicht zu laden. Bitte beachten Sie, dass durch den Arbeitswertedialog die Anzahl der sichtbaren Ersatzteile verringert wird. Sollte dieses nicht gewünscht sein, steht Ihnen die optionale Zuschaltung zur Verfügung. Die optionale Zuschaltung kann in der Artikelübersicht

aktiviert werden. Dafür steht der Schalter  „Arbeitswerte ein- / ausblenden“ zur Verfügung.

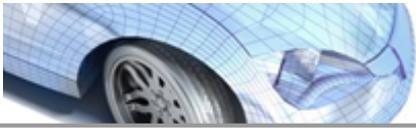
### 1.1.24 Administrationsbereich

Da die Informationsquelle der Applikation **ATEV Online** über das Internet bezogen werden, sind in einigen Werkstätten bzw. Unternehmen diverse Sicherheitseinrichtungen installiert worden. Das reicht von der Firewall, die das Betriebssystem mitbringt, bis zu einer Unternehmens-Firewall. In einer [Firewall](#) werden Regeln gespeichert, die nur bestimmte Aktionen nach außen zulassen und auch nur bestimmte Teile aus dem Internet nach innen durchlassen.

Betrachten wir nun die Applikation **ATEV Online**:

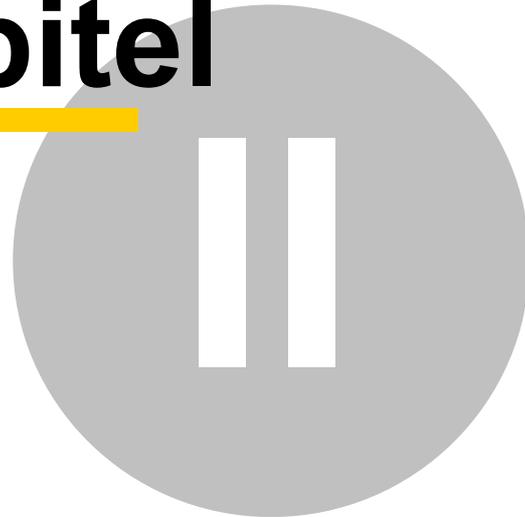
**ATEV Online** bezieht, wie schon erwähnt, Informationen über das Internet. **ATEV Online** startet eine Anfrage über eine Adresse und evtl. einem zusätzlichen Port. Wenn diese Adresse nach außen dringen darf, erhält man daraufhin eine Antwort von der Informationsquelle, die dann zur Anzeige gebracht wird. Wird aber eine Anfrage nicht zugelassen bzw. eine Antwort nicht durchgelassen, dann müssen bestimmte Regel in der Firewall geändert bzw. ergänzt werden.

Nähere Angaben zu den Einstellungen, die für die Nutzung des ATEV Online-Kataloges notwendig sind, finden Sie im Kapitel [ATEV Online-Installation](#).



# Kapitel

---





## 2 Hilfestellung

### Aufruf der Internetseite

### Download des PDF-Dokuments



[Schnelleinstieg in den ATEV Online-Katalog](#)



[Start Guide](#)



[Häufig gestellte Fragen und Antworten](#)



[FAQ](#)



[Informationen über  
- neue Funktionen  
- Änderungen /  
Erweiterungen  
- Fehlerbehebung](#)



[What's New](#)



[Schnelleinstieg Autodata](#)



[Autodat  
a Start  
Guide](#)



# Index

## - A -

- Administration 39
- Adresse 39
- Arbeitswerte 39
- Artikelauswahl 37
- Artikeldetail 38
- Artikelliste 38
- Artikelübersicht 39
- Ausblendung 38
- Außendienstmitarbeiter 38
- Avira
  - AntiVir Personal 28
  - AntiVir Premium 28
  - AntiVir Premium Security Suite 28
- AW3 38

## - B -

- Bitdefender
  - Bitdefender Antivirus 28
  - Bitdefender Internet Security 28
  - Bitdefender Total Security 28

## - D -

- Deaktivierung 38
- Direktsuchfunktionen 38
- DSL Flat-Rate 37

## - E -

- Einkaufspreise 38
- Einstellungen 38, 39

## - F -

- Fahrzeugübersicht 38
- Firewall 39
  - aktivieren/deaktivieren 13
  - Ausnahmen für Ports 20
  - Ausnahmen für Programme 20

- Einstellungen 13, 26
- Einstellungsmenü 19
- konfigurieren 26
- Ports 26
- Sicherheitseinstellungen 31, 32, 33, 34, 36

- Firewalleinstellungen 7
- Frame 38

## - G -

- G Data
  - G Data Antivirus 29
  - G Data Internet Security 29
  - G Data Total Care 29

## - H -

- Hauptmenü 38

## - I -

- Inbetriebnahme 38
- Informationsquelle 39
- Informationssystem 37
- Internet 39
- Internetleitung 37

## - K -

- Kasperky 29
- Kommunikation 37
- Konfiguration 7

## - L -

- Leistungsbausteine 38
- Leitungsgeschwindigkeit 37
- Lieferanten 37
- links 38
- Login 38

## - N -

- Norton 29



## - O -

### OS

- Firewall 16
- Sicherheitscenter 16
- Sicherheitseinstellungen 16

## - P -

### Panda

- Panda Antivirus 29
- Panda Global Protection 29
- Panda Internet Security 29

### Port 39

### Preisauskunft 37

### Produktgruppe 38

### Proxy 7

- Einstellungen 27

## - R -

### rechts 38

### Referenzierung 37

## - S -

### Schnittstellen-Dateien 38

## - T -

### Tastenkombination 38

### TCDBest3 38

### Teilehersteller 38

## - U -

### Unternehmen 39

## - V -

### Verfügbarkeit 37

### Virenscanner 31, 33, 34

- Kasperky 29

### Virenschutzprogramm

- Kasperky 29

### Virenschutzprogramme

- Avira 27
- Bitdefender 27
- deaktivieren 27
- Dienste abschalten 27
- G Data 27
- Hinweise 27
- Kaspersky 27
- msconfig 27
- Norton 27
- Panda 27
- Virenschutzprogramme 27

## - W -

### Warenkorb 38

### Werkstätten 39

### Windows 10

- Firewall 16
- Internetoptionen 18
- Sicherheitscenter 16, 18
- Sicherheitseinstellungen 16
- Updates 18

### Windows Firewall

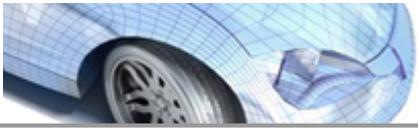
- aktivieren/deaktivieren 13
- Einstellungen 13

### Windows-Versionen

- kein Support 10
- nicht unterstützt 10
- unterstützt 10

## - X -

### XML-Format 38



A large, empty rectangular frame occupies the majority of the page, indicating a space for data entry or a table.