



FAQ

© 2013 DVSE GmbH/TOPMOTIVE

17.04.2013

DVSE GmbH
Carl-Benz-Weg 1
D-22941 Bargteheide
Web: www.dvse.de



Inhaltsverzeichnis

	0
Kapitel I Inhaltsverzeichnis FAQ	5
1 TecParts 2.0-Installation	5
Softwarevoraussetzungen für den TecParts 2.0Katalog	6
Hardwarevoraussetzungen für den TecParts 2.0Katalog	7
Konfigurationsvoraussetzungen für den TecParts 2.0-Katalog	7
TecParts 2.0 im Netzwerk	9
Unterstützung für Windows-Versionen	10
unterstützte Windows-Versionen	10
nicht unterstützte Windows-Versionen	11
Verbindungsart zum Internet	13
Verwendung einer Firewall	14
Firewalleinstellungen am Beispiel Windows XPP	14
Aufruf Firewall	15
Windows Sicherheitscenter	17
Windows Firewall	18
automatische Updates	19
Interneteinstellungen	19
Windows Firewall allgemeine Einstellungen	20
Reiter Ausnahmen Firewall	21
Ausnahmen für TecParts 2.0 einrichten	22
TecParts 2.0	24
Updater	25
Fernsteuerungssoftware	26
Ausnahmen für Ports einrichten	27
Firewalleinstellungen	27
Proxy	27
Proxy Einstellungen	28
Verwendung eines Virenschutzprogramms	28
Deaktivierung Virenschutzprogramm	28
Übersicht	29
Avira	29
Bitdefender	29
Norton	30
G Data	30
Kasperky	30
Panda	30
Browser	31
Browsereinstellungen am Beispiel IE 8	31
Windows-Rechte für die Installation	32
Installationsvoraussetzungen TecParts 2.0	32
Installation unter Vista, Win 7 und 2008	32
Einführung	32
Voraussetzungen	32
Die TecParts 2.0 Installationsdatei	32
Herunterladen und speichern der Installationsdatei	33
Herunterladen	33
Speichern	34

Installationsdatei ausführen.....	35
Installationsdatei aufrufen.....	35
Installation durchführen.....	36
Installation abschließen.....	37
Erster Start des Kataloges.....	37
Nicht vergessen!.....	39
Windows-Rechte für die Arbeit mit dem TecParts 2.0-Katalog	39
fehlgeschlagene Installation	40
Brauche ich eine Internetleitung um TecParts 2.0 nutzen zu können?	40
Unterschied „Weitere Hersteller“ und „Alle Hersteller“ anzeigen	40
Schnittstellen-Dateien (TCDBest3 und AW3)	41
Wo bekomme ich Informationen zu TecParts 2.0	41
Frame auf der linken / rechten Seite	41
Kann ich die Anzeige der Einkaufspreise im TecParts 2.0 ausschalten?	41
Arbeitswerte zu Artikel aktivieren	42
Administrationsbereich	42
2 Welche Symbole für Verfügbarkeiten gibt es und was bedeuten diese?	42
 Kapitel II Hilfestellung	 45
 Index	 47

Kapitel

I

1 Inhaltsverzeichnis FAQ

FAQ: Häufig gestellte Fragen

[Download PDF-Dokument FAQ \(Häufig gestellte Fragen\)](#)

- ✂ [TecParts 2.0-Installation](#)
- ✂ [Schnelleinstieg in den TecParts 2.0 Katalog- Der Start Guide](#)
- ✂ [Welche Sicherheitseinstellungen sind zu berücksichtigen?](#)
- ✂ [Welche Hardwarevoraussetzungen sind zu erfüllen?](#)
- ✂ [Welche Softwarevoraussetzungen gibt es?](#)
- ✂ [Welche Konfigurationseinstellungen sind vorzunehmen?](#)
- ✂ [Welche Firewall-Einstellungen sind zu beachten?](#)
- ✂ [Wo bekomme ich Informationen zu TecParts 2.0?](#)
- ✂ [Brauche ich eine Internetleitung um TecParts 2.0 nutzen zu können?](#)
- ✂ [Wie kann ich Arbeitswerte zu Artikeln aktivieren?](#)
- ✂ [Kann ich die Anzeige der Einkaufspreise im TecParts 2.0 ausschalten?](#)
- ✂ [Was kann ich im Frame auf der linken / rechten Seite einstellen?](#)
- ✂ [Was ist bei den Schnittstellen-Dateien \(TCDBest3 und AW3\) zu beachten?](#)
- ✂ [Wo liegt der Unterschied zwischen „Weitere Hersteller“ und „Alle Hersteller“ anzeigen?](#)
- ✂ [Welche Symbole für Verfügbarkeiten gibt es und was bedeuten diese?](#)

1.1 TecParts 2.0-Installation

Dieser Leitfaden beantwortet die häufigsten Fragen, die bei der Installation des TecParts 2.0 auftauchen.

- [Was muß ich beachten, wenn ich in einem Netzwerk arbeite?](#)
- [Welche Betriebssysteme werden für die Nutzung des TecParts 2.0-Kataloges unterstützt?](#)
- [Welche Verbindungsart zum Internet wird benötigt?](#)
- [Was muß ich bei der Verwendung eines Zugangs über einen Proxy beachten?](#)
- [Was muß ich beim Einsatz eines Virenschutz-Programms beachten?](#)
- [Was muß ich beim Einsatz einer Firewall beachten?](#)
- [Welche Windows-Rechte benötige ich für die Installation des TecParts 2.0?](#)
- [Welche Windows-Rechte benötige ich für die Nutzung des TecParts 2.0?](#)
- [Was muß ich beachten, wenn ich den TecParts 2.0-Katalog bereits installiert habe, aber die](#)

[Installation fehlgeschlagen oder Fehler im Betrieb des Kataloges auftreten ist?](#)

- [Welche Browser kann ich einsetzen?](#)
- [Was muß ich bei den Browsereinstellungen beachten?](#)

1.1.1 Softwarevoraussetzungen für den TecParts 2.0Katalog

Betriebssystem	32-/64-bit	Framework	Servicepack	Hinweise
Windows XP Home	32-bit		ab SP 2	
Windows XP Professionell	32-bit	ab .net 2.0	ab SP 2	
Windows 2003 Terminalserver*	32-bit	.net 2.0 im Betriebssystem vorhanden	ab SP 1	
Windows 2008 Terminalserver*	32-bit	.net 2.0 im Betriebssystem vorhanden		
Browser				
ab IE 6				
ab Firefox 2.0				

 *= Citrix-Erweiterungen der TS-Systeme werden nicht unterstützt!

1.1.2 Hardwarevoraussetzungen für den TecParts 2.0Katalog

Windows XP

Intel-Prozessor	AMD-Prozessor	RAM	Plattenplatz
Dual Core		1024 MB	200 MB

Windows 2003

Intel-Prozessor	AMD-Prozessor	RAM	Plattenplatz
Dual Core		3072	200 MB

Windows 2008

Intel-Prozessor	AMD-Prozessor	RAM	Plattenplatz
Quad Core		4096	200 MB

1.1.3 Konfigurationsvoraussetzungen für den TecParts 2.0-Katalog

Hier finden Sie die URL und die Ports, die Sie für die Installation und die Nutzung des TecParts 2.0-Kataloges berücksichtigen müssen.

Für die **Dauer** des **Downloads** und die **Installation** empfehlen wir **Sicherheitssysteme** wie Firewalls und Virens Scanner **auszuschalten**, da Nebeneffekte auf Installationsdateien auftreten können.

Nach dem Download und/oder der Installation die Sicherheitssysteme unbedingt wieder aktivieren!

TecParts 2.0	IP	IP Adresse	Port
TecParts 2.0		wsvc2.carparts-cat.com	80
Updater	87.106.15.186;87.230.82.26;62.67.252.33	www.cbwg.de	80
Artikelzusatzinformationen	87.106.15.186	www.dvsegmbh.info	80

TecParts 2.0-Modul	IP	IP Adresse	Port
MDM	213.238.49.13	mdm.carparts-cat.com	80

TecParts 2.0-Modul	IP	IP Adresse	Port
Bestellsystem	195.50.186.180	keine Angaben	

TecParts 2.0-Modul	IP	IP Adresse	Port
Bestellsystem	212.185.179.13	epos.europart.net	keine Angabe n

TecParts 2.0-Modul	IP	IP Adresse	Port
Bestellsystem	217.115.72.238	interact.tecom-eu.net (SSL)	keine Angabe n

TecParts 2.0-Modul	IP	IP Adresse	Port
Bestellsystem	46.252.18.31	www.atl-autotechnik.de	keine Angabe n

TecParts 2.0-Modul	IP	IP Adresse	Port
Arbeitswerte AWDOC	213.238.49.12	wsvc2techno.carparts- cat.com	80

TecParts 2.0-Modul	IP	IP Adresse	Port
Arbeitswerte Autodata	213.238.49.12	wsvc2techno.carparts- cat.com	80

TecParts 2.0-Modul	IP	IP Adresse	Port
Service-/ Inspektionsdaten Haynes Pro	213.238.49.12	wsvc2techno.carparts- cat.com	80

TecParts 2.0-Modul	IP	IP Adresse	Port
Service-/ Inspektionsdaten Autodata	213.238.49.12	wsvc2techno.carparts- cat.com	80

TecParts 2.0-Modul	IP	IP Adresse	Port

Technische Daten Haynes Pro Webservices	82.94.247.236	www.vivid-services.com	80
TecParts 2.0-Modul	IP	IP Adresse	Port
Technische Daten Autodata	213.238.49.12	wsvc2techno.carparts-cat.com	80
TecParts 2.0-Modul	IP	IP Adresse	Port
OE-Teile Suche Eurotax Schwacke	194.110.242.159	webservices.eurotaxglass.com	80
TecParts 2.0-Modul	IP	IP Adresse	Port
OE-Teile Suche Fi-online	195.30.97.233	www.dat.de	80
TecParts 2.0-Modul	IP	IP Adresse	Port
OE-Teile Suche SilverDat DVD	DVD	DVD	DVD
TecParts 2.0-Modul	IP	IP Adresse	Port
Grafische Teile Identifikation	195.30.97.233	www.dat.de	80
TecParts 2.0-Modul	IP	IP Adresse	Port
Schnellkalkulation	195.30.97.233	www.dat.de	80
TecParts 2.0-Modul	IP	IP Adresse	Port
HITS	87.253.185.4	actionstechno.carparts-cat.com	80

1.1.4 TecParts 2.0 im Netzwerk

Der TecParts 2.0 muß auf jeder Arbeitsstation in einem Client-Server-Netzwerk lokal installiert werden, die mit dem Katalog arbeiten will.

Dabei sind unbedingt die [Konfigurationseinstellungen](#) und [Zugriffsrechte](#) zu beachten!

1.1.5 Unterstützung für Windows-Versionen

Als [unterstützte Windows-Versionen](#) werden alle Windows-Varianten bezeichnet, für die die Funktionsfähigkeit des TecParts 2.0 geprüft wird.

Die Fülle der Windows-Versionen lassen eine Prüfung aller Versionen nicht zu. Die nicht geprüften Versionen werden als [nicht unterstützte Windows-Versionen](#) bezeichnet.

In vielen Fällen läßt sich der TecParts 2.0 auch mit nicht geprüften Windows-Versionen nutzen. Für solche Windows-Versionen können wir Ihnen aber keinen Support bieten. Sehen Sie bitte bei Fehlern in den Hinweisen zu unterstützten Versionen nach.

1.1.5.1 unterstützte Windows-Versionen

unterstützte 32-Bit Windows-Versionen

Windows XP Home
Windows XP Professional
Windows 2003 Standard Edition
Windows 2003 Standard Edition R 2
Windows Vista Home Basic
Windows Vista Home Premium
Windows Vista Business
Windows Vista Ultimate
Windows Home Server
Windows 7 Starter
Windows 7 Home Premium
Windows 7 Professional
Windows 7 Ultimate
Windows Server 2008 Standard
Windows Server 2008 R 2

unterstützte 64-Bit Windows-Versionen

Windows XP 64 Bit
Windows Vista Home Basic
Windows Vista Home Premium
Windows Vista Business
Windows Vista Ultimate
Windows Home Server
Windows 7 Starter
Windows 7 Home Premium
Windows 7 Professional
Windows 7 Ultimate
Windows Server 2008 Standard
Windows Server 2008 R 2

1.1.5.2 nicht unterstützte Windows-Versionen

WICHTIGER HINWEIS:

Auch auf nicht unterstützten Windows-Versionen kann der TecParts 2.0-Katalog laufen. Bei auftretenden Problemen kann aber kein Support geleistet werden.

nicht unterstützte 32-Bit Windows-Versionen

FAQ

Windows 2000 alle Versionen
Windows XP Tablet PC Edition
Windows XP Tablet PC Edition 2005
Windows Media Center Edition
Windows Media Center Edition 2004
Windows Media Center Edition 2005
Starter Edition
Windows XP Edition N & KN
Windows Fundamentals for Legacy PCs
Windows 2003 Web Edition
Windows 2003 Enterprise Edition
Windows 2003 Datacenter Edition
Windows 2003 Enterprise Edition R 2
Windows 2003 Datacenter Edition R 2
Windows Vista Starter
Windows Vista Home Basic N
Windows Vista Business N
Windows Vista Enterprise
Windows 7 Home Basic
Windows 7 Enterprise
Windows Web Server 2008
Windows Server 2008 Standard ohne Hyper-V
Windows Server 2008 Enterprise
Windows Server 2008 Enterprise ohne Hyper-V
Windows Server 2008 Datacenter
Windows Server 2008 Datacenter ohne Hyper-V
Windows Server 2008 für Itanium-Systeme
Microsoft Hyper-V Server 2008 R 2
Windows 2008 Cluster



nicht unterstützte 64-Bit Windows-Versionen

Windows Vista Starter	
Windows Vista Home Basic N	
Windows Vista Business N	
Windows Vista Enterprise	
Windows 7 Home Basic	
Windows 7 Enterprise	
Windows Web Server 2008	
Windows Server 2008 Standard ohne Hyper-V	
Windows Server 2008 Enterprise	
Windows Server 2008 Enterprise ohne Hyper-V	
Windows Server 2008 Datacenter	
Windows Server 2008 Datacenter ohne Hyper-V	
Windows Server 2008 für Itanium-Systeme	
Microsoft Hyper-V Server 2008 R 2	
Windows 2008 Cluster	

1.1.6 Verbindungsart zum Internet

Für die Nutzung des TecParts 2.0 -Kataloges ist eine schnelle, zuverlässige Internetanbindung notwendig.

Empfehlenswert

- DSL mind. 2000 kbit/s
- bei Internetzugang über ein Netzwerk 100 MBit- oder bessere Netzwerkanbindung

möglich, aber nicht zu empfehlen:

- WLAN ab IEEE 802.11g
 - stabile Übertragung und hohe Nettrate notwendig
 - direkter Zugang des betreffenden Rechners zum Internet-
 - keine weitere Verteilung in einem Netzwerk
- UMTS; stabile Übertragung und hohe Nettrate notwendig
 - kein "Runterschalten" auf andere Übertragungsgeschwindigkeiten
 - keine weitere Verteilung in einem Netzwerk

Ausgeschlossen:

- Modem oder ISDN-Zugang
- Netzwerkanbindung über ein 10 MBit-Netz

Weitere Hinweise:

- ✓ Bei einem Zugang zum Internet über einen [Proxy](#) sind unbedingt die Proxy-Einstellungen zu prüfen.
- ✓ In der [Firewall](#) muß TecParts 2.0 und der Updater freigeschaltet sein.

- ✓ In den [Browsereinstellungen](#) muß TecParts 2.0 und der Updater freigeschaltet sein.
- ✓ Die [Windows-Rechte](#) des Anwenders müssen ein Update ermöglichen.
- ✓ Um Dokumente (ABE etc) herunterzuladen, muß der FTP-Client den Zugriff auf einen passiven FTP-Server ermöglichen.

1.1.7 Verwendung einer Firewall

Ab Windows XP gehört eine Firewall zum Lieferumfang eines Windows-Betriebssystems. Zusätzlich gibt es eine Fülle von Firewallprogrammen von Drittanbietern.

Im Rahmen dieser Dokumentation können nur die grundsätzlichen Schritte bei der [Konfiguration einer Firewall](#) beschrieben werden. Dies soll hier am [Beispiel](#) einer Firewall in einem Windows XP-System dargestellt werden.

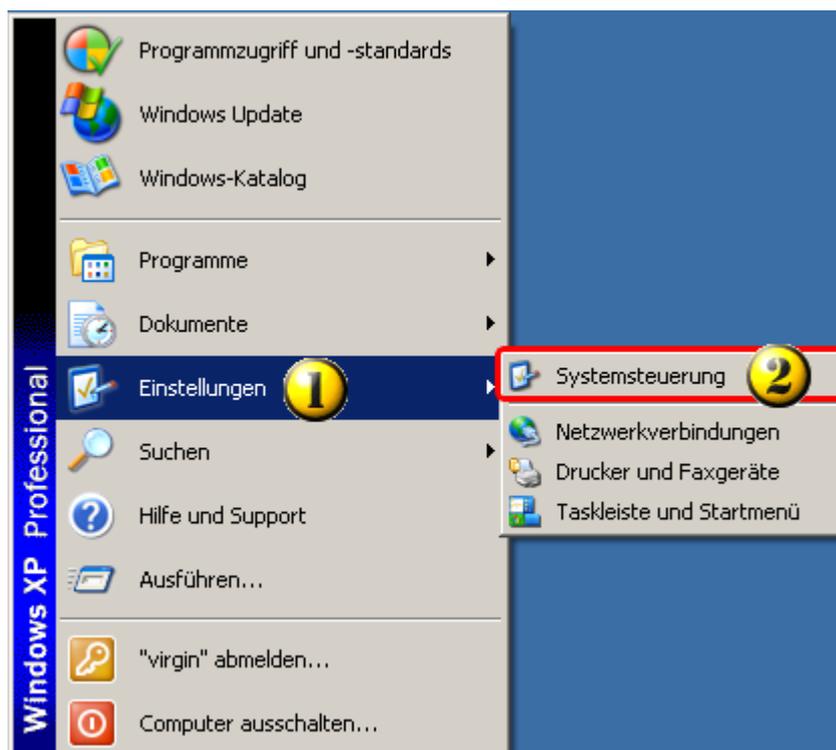
- [Beispiel für Firewall-Einstellungen](#)
- [Firewallkonfigurationsangaben](#)

1.1.8 Firewall-Einstellungen am Beispiel Windows XP

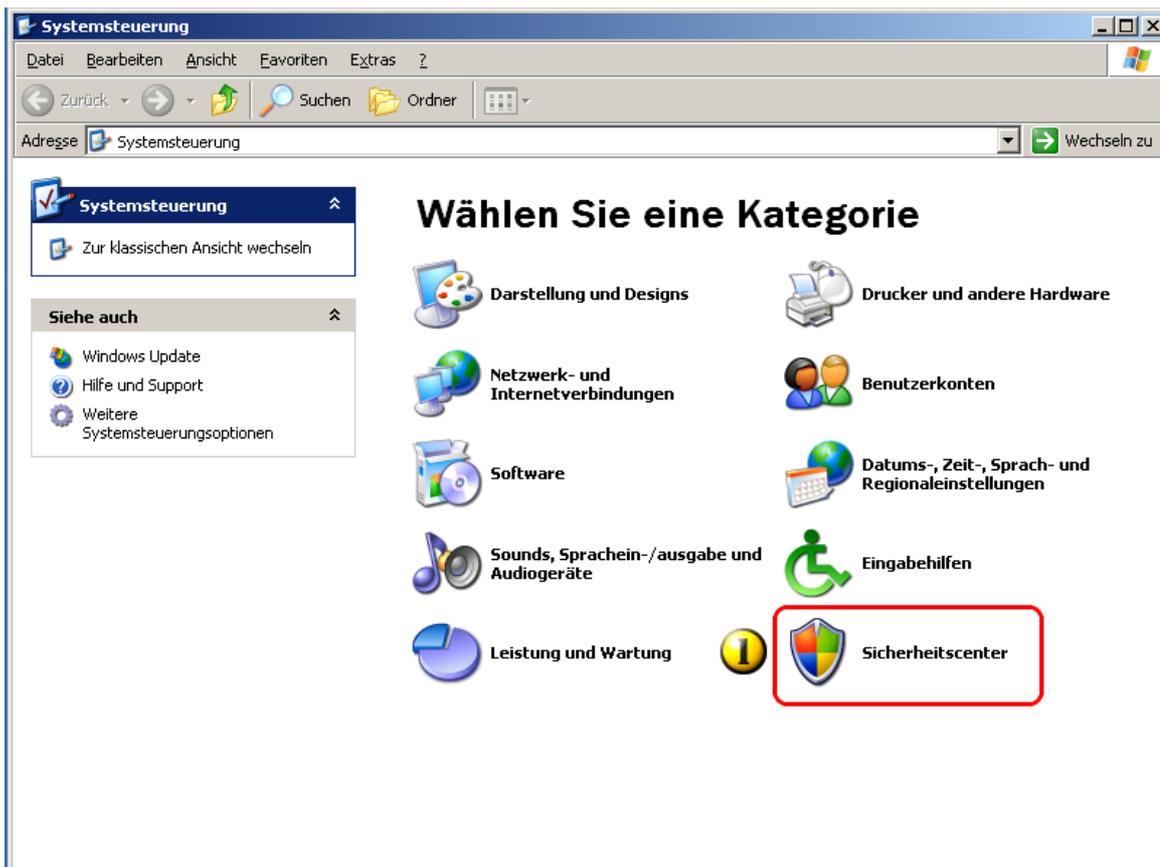
An dieser Stelle wird die Vorgehensweise bei der Installation des TecParts 2.0-Kataloges am Beispiel der Windows Firewall beim Windows XP Pro dargestellt. Diese Vorgehensweise kann auf andere Firewalls sinngemäß übertragen werden.

- [Aufruf Firewall](#)
 - [Einstellungen Firewall](#)
 - [Ausnahmen Firewall](#)
-

1.1.8.1 Aufruf Firewall

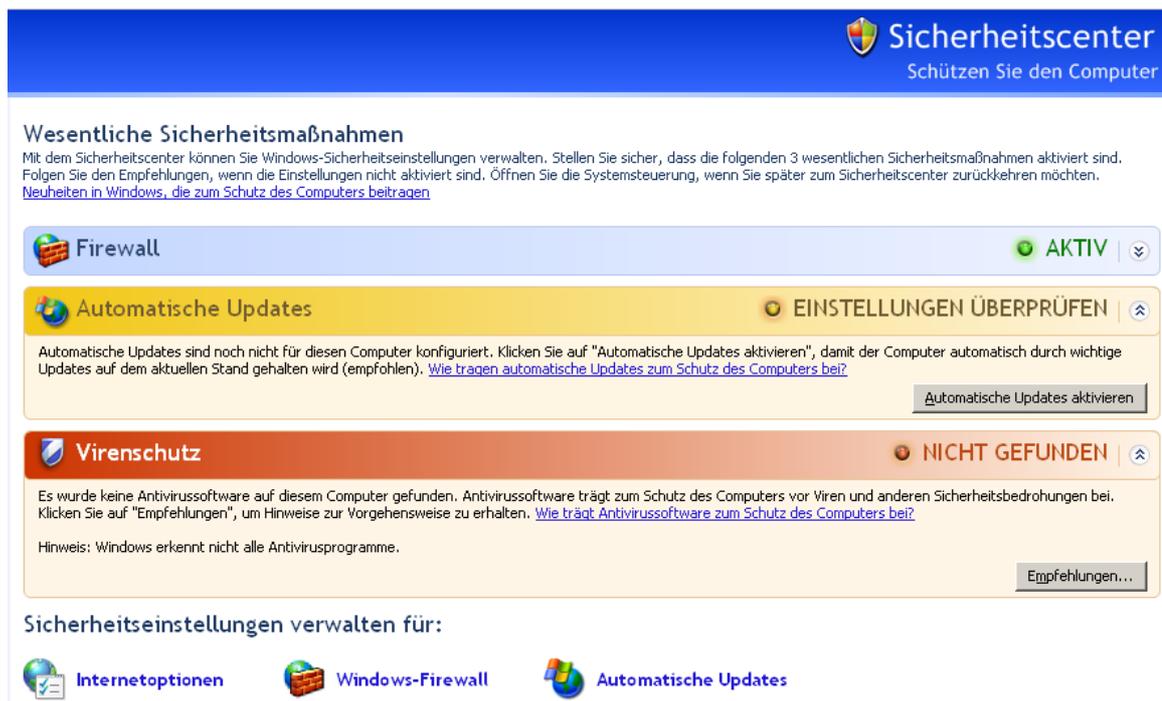


	Menüpunkt <i>Einstellungen</i>
	Menüpunkt <i>Systemsteuerung</i>



Zum Vergrößern bitte anklicken

1.1.8.1.1 Windows Sicherheitscenter



The screenshot shows the Windows Security Center interface. At the top, it says 'Sicherheitscenter' and 'Schützen Sie den Computer'. Below this, there is a section titled 'Wesentliche Sicherheitsmaßnahmen' with a brief explanation and a link to 'Neuheiten in Windows, die zum Schutz des Computers beitragen'. The main area is divided into three colored boxes: 'Firewall' (blue) which is 'AKTIV', 'Automatische Updates' (yellow) which is 'EINSTELLUNGEN ÜBERPRÜFEN' with a button to 'Automatische Updates aktivieren', and 'Virenschutz' (orange) which is 'NICHT GEFUNDEN' with a button for 'Empfehlungen...'. At the bottom, there is a section 'Sicherheitseinstellungen verwalten für:' with icons for 'Internetoptionen', 'Windows-Firewall', and 'Automatische Updates'.

Das Sicherheitscenter bietet einen guten Überblick über die Sicherheitseinstellungen eines Rechners und vereinfacht den Zugang zu den unterschiedlichen Sicherheitseinstellungen.

- [Firewall](#)
- [Automatische Updates](#)
- [Internetoptionen](#)

Hinweis zur Virenschutzanzeige im Sicherheitscenter:

Das Sicherheitscenter erkennt nicht alle Virenschutzprogramme, d.h. wenn im Sicherheitscenter keine Virenschutz angezeigt wird kann der jeweilige Rechner trotzdem über einen Virenschutz verfügen.

FAQ

1.1.8.1.1.1 Windows Firewall


Sicherheitscenter
 Schützen Sie den Computer

Wesentliche Sicherheitsmaßnahmen
 Mit dem Sicherheitscenter können Sie Windows-Sicherheitseinstellungen verwalten. Stellen Sie sicher, dass die folgenden 3 wesentlichen Sicherheitsmaßnahmen aktiviert sind. Folgen Sie den Empfehlungen, wenn die Einstellungen nicht aktiviert sind. Öffnen Sie die Systemsteuerung, wenn Sie später zum Sicherheitscenter zurückkehren möchten. [Neuheiten in Windows, die zum Schutz des Computers beitragen](#)

 Firewall
AKTIV

 Automatische Updates
EINSTELLUNGEN ÜBERPRÜFEN

Automatische Updates sind noch nicht für diesen Computer konfiguriert. Klicken Sie auf "Automatische Updates aktivieren", damit der Computer automatisch durch wichtige Updates auf dem aktuellen Stand gehalten wird (empfohlen). [Wie tragen automatische Updates zum Schutz des Computers bei?](#)

 Virenschutz
NICHT GEFUNDEN

Es wurde keine Antivirussoftware auf diesem Computer gefunden. Antivirussoftware trägt zum Schutz des Computers vor Viren und anderen Sicherheitsbedrohungen bei. Klicken Sie auf "Empfehlungen", um Hinweise zur Vorgehensweise zu erhalten. [Wie trägt Antivirussoftware zum Schutz des Computers bei?](#)

Hinweis: Windows erkennt nicht alle Antivirusprogramme.

Sicherheitseinstellungen verwalten für:


Internetoptionen


Windows-Firewall

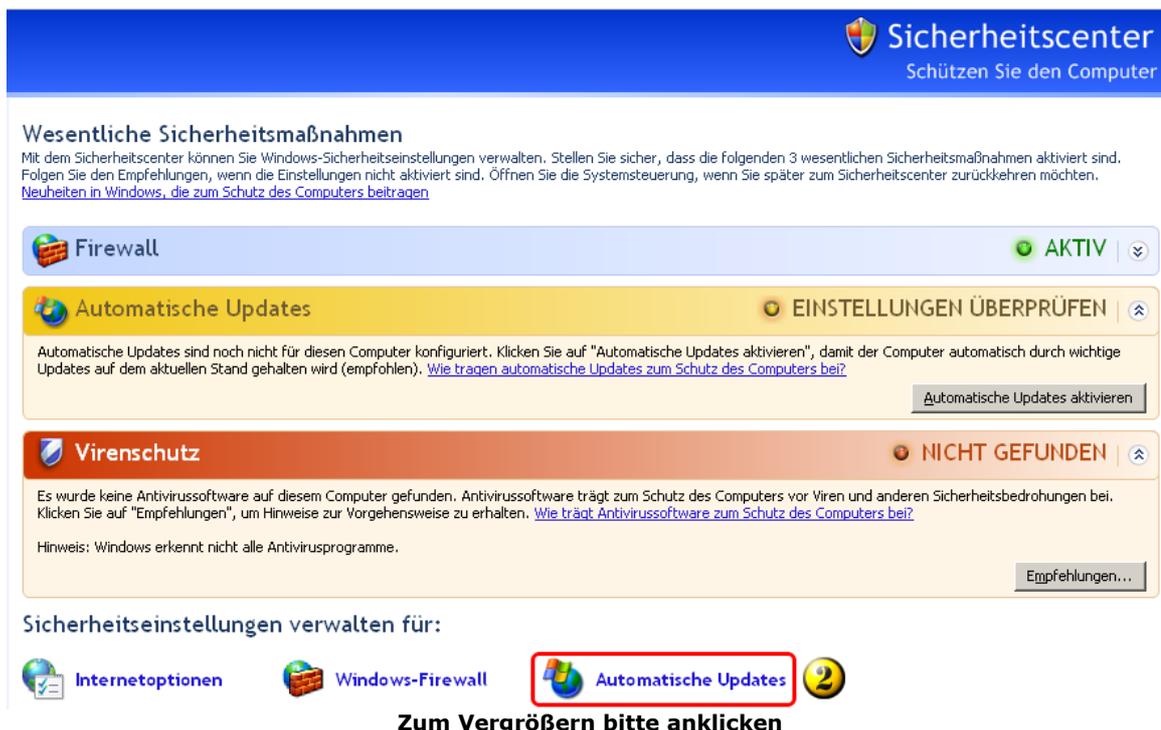

Automatische Updates



Zum Vergrößern bitte anklicken


Icon für den Aufruf der Firewall-Einstellungen.

1.1.8.1.2 automatische Updates



Sicherheitscenter
Schützen Sie den Computer

Wesentliche Sicherheitsmaßnahmen
Mit dem Sicherheitscenter können Sie Windows-Sicherheitseinstellungen verwalten. Stellen Sie sicher, dass die folgenden 3 wesentlichen Sicherheitsmaßnahmen aktiviert sind. Folgen Sie den Empfehlungen, wenn die Einstellungen nicht aktiviert sind. Öffnen Sie die Systemsteuerung, wenn Sie später zum Sicherheitscenter zurückkehren möchten.
[Neuheiten in Windows, die zum Schutz des Computers beitragen](#)

Firewall AKTIV

Automatische Updates EINSTELLUNGEN ÜBERPRÜFEN

Automatische Updates sind noch nicht für diesen Computer konfiguriert. Klicken Sie auf "Automatische Updates aktivieren", damit der Computer automatisch durch wichtige Updates auf dem aktuellen Stand gehalten wird (empfohlen). [Wie tragen automatische Updates zum Schutz des Computers bei?](#)

[Automatische Updates aktivieren](#)

Virenschutz NICHT GEFUNDEN

Es wurde keine Antivirussoftware auf diesem Computer gefunden. Antivirussoftware trägt zum Schutz des Computers vor Viren und anderen Sicherheitsbedrohungen bei. Klicken Sie auf "Empfehlungen", um Hinweise zur Vorgehensweise zu erhalten. [Wie trägt Antivirussoftware zum Schutz des Computers bei?](#)

Hinweis: Windows erkennt nicht alle Antivirusprogramme.

[Empfehlungen...](#)

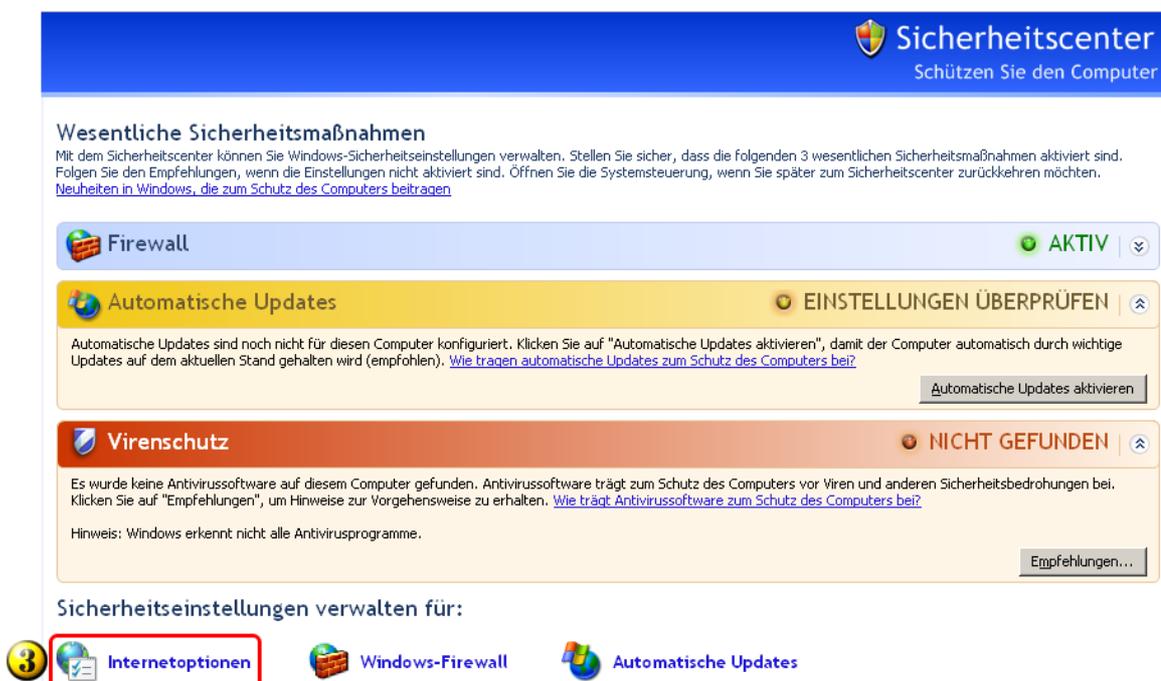
Sicherheitseinstellungen verwalten für:

[Internetoptionen](#) [Windows-Firewall](#) **[Automatische Updates](#)** 

Zum Vergrößern bitte anklicken

 Menüpunkt für den Aufruf der Updateeinstellungen.

1.1.8.1.3 Interneteneinstellungen



Sicherheitscenter
Schützen Sie den Computer

Wesentliche Sicherheitsmaßnahmen
Mit dem Sicherheitscenter können Sie Windows-Sicherheitseinstellungen verwalten. Stellen Sie sicher, dass die folgenden 3 wesentlichen Sicherheitsmaßnahmen aktiviert sind. Folgen Sie den Empfehlungen, wenn die Einstellungen nicht aktiviert sind. Öffnen Sie die Systemsteuerung, wenn Sie später zum Sicherheitscenter zurückkehren möchten.
[Neuheiten in Windows, die zum Schutz des Computers beitragen](#)

Firewall AKTIV

Automatische Updates EINSTELLUNGEN ÜBERPRÜFEN

Automatische Updates sind noch nicht für diesen Computer konfiguriert. Klicken Sie auf "Automatische Updates aktivieren", damit der Computer automatisch durch wichtige Updates auf dem aktuellen Stand gehalten wird (empfohlen). [Wie tragen automatische Updates zum Schutz des Computers bei?](#)

[Automatische Updates aktivieren](#)

Virenschutz NICHT GEFUNDEN

Es wurde keine Antivirussoftware auf diesem Computer gefunden. Antivirussoftware trägt zum Schutz des Computers vor Viren und anderen Sicherheitsbedrohungen bei. Klicken Sie auf "Empfehlungen", um Hinweise zur Vorgehensweise zu erhalten. [Wie trägt Antivirussoftware zum Schutz des Computers bei?](#)

Hinweis: Windows erkennt nicht alle Antivirusprogramme.

[Empfehlungen...](#)

Sicherheitseinstellungen verwalten für:

 [Internetoptionen](#) [Windows-Firewall](#) [Automatische Updates](#)

3 Menüpunkt für den Aufruf der Internetoptionenn.

1.1.8.2 Windows Firewall allgemeine Einstellungen

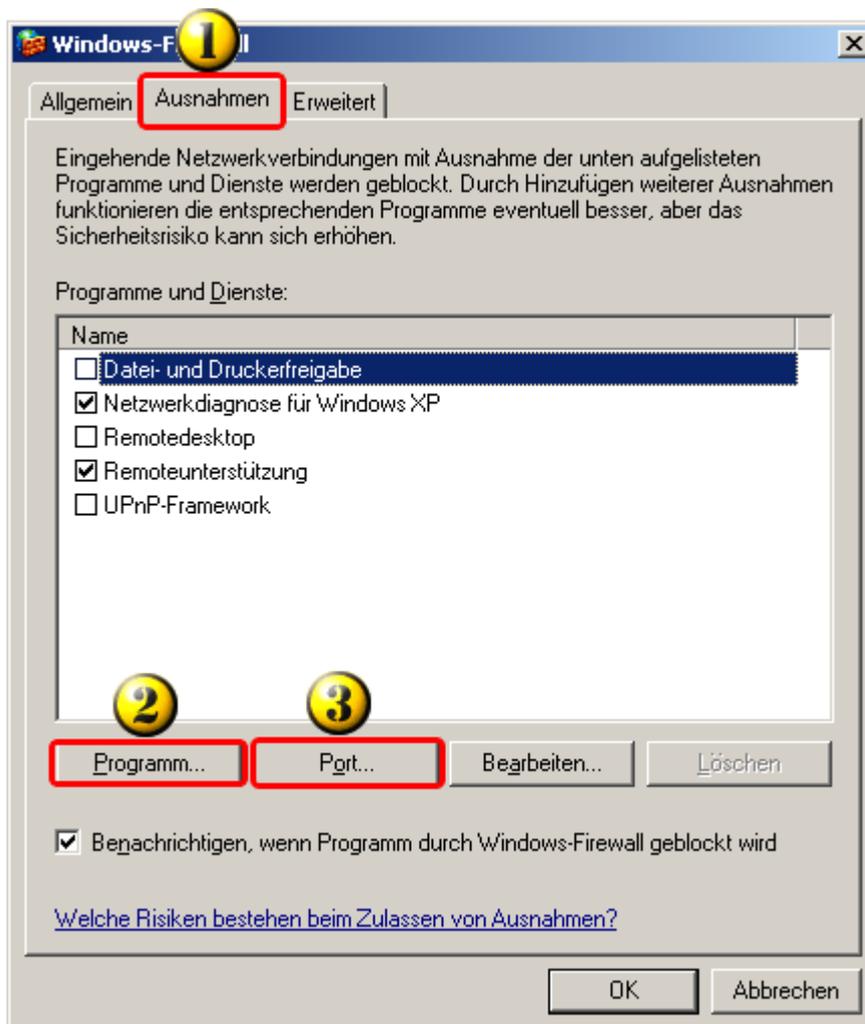


1 Wenn keine Ausnahme zugelassen ist, ist der TecParts 2.0-Katalog nicht funktionsfähig. Diese Einstellung darf auf keinen Fall aktiviert sein.

2 Dies ist die richtige Einstellung für den Betrieb des TecParts 2.0-Kataloges, allerdings müssen die Ausnahmen richtig eingestellt werden. Für die Installation empfehlen wir die Firewall zu deaktivieren.

3 Aus Sicherheitsgründen sollte eine Firewall genutzt werden. Dies kann die serienmäßige Windows-Firewall oder eine Firewall eines Drittanbieters sein. Für die dauer der Instalation empfehlen wir allerdings, die genutzte Firewall zu deaktivieren.

1.1.8.3 Reiter Ausnahmen Firewall

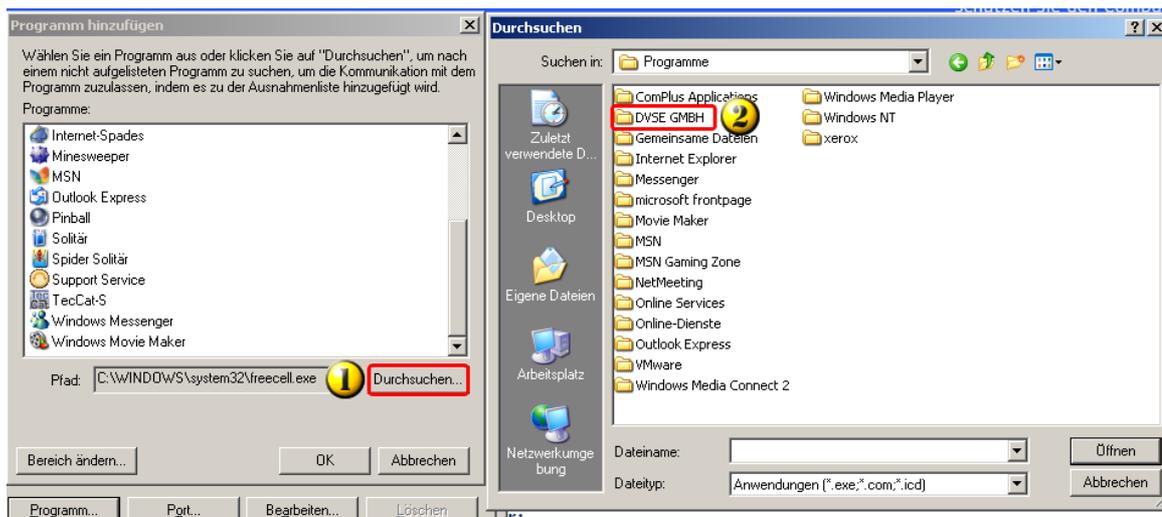


- 1 Im Reiter *Ausnahmen* werden alle notwendigen Einstellungen vorgenommen.
- 2 Über die Schaltfläche *Programm* werden die Ausnahmen für den TecParts 2.0-Betrieb eingestellt.
- 3 **Hinweis:** Die benötigten Ports sind softwareseitig fest vorgegeben und können nicht verändert werden

Hinweis: Der Haken "Benachrichtigen, wenn Programm durch Windows-Firewall geblockt wird" sollte gesetzt sein.

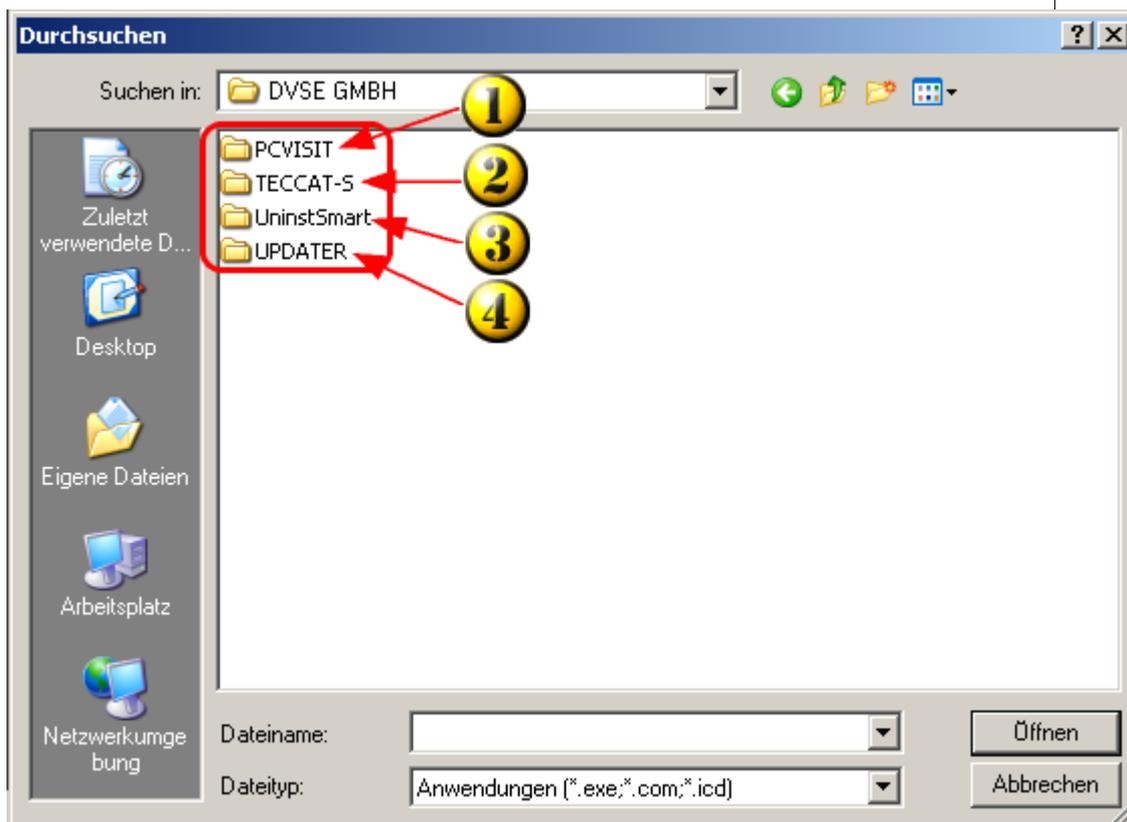
FAQ

1.1.8.3.1 Ausnahmen für TecParts 2.0 einrichten



Zum Vergrößern bitte anklicken

- 1** Über die Schaltfläche *Durchsuchen* wird ein Suchfenster geöffnet. Über das Suchfenster wird der Ordner gesucht, in dem der TecParts 2.0 installiert wurde.
- 2** Dieser Ordner heißt normalerweise *DVSE GmbH* und befindet sich im Ordner *Programm*.

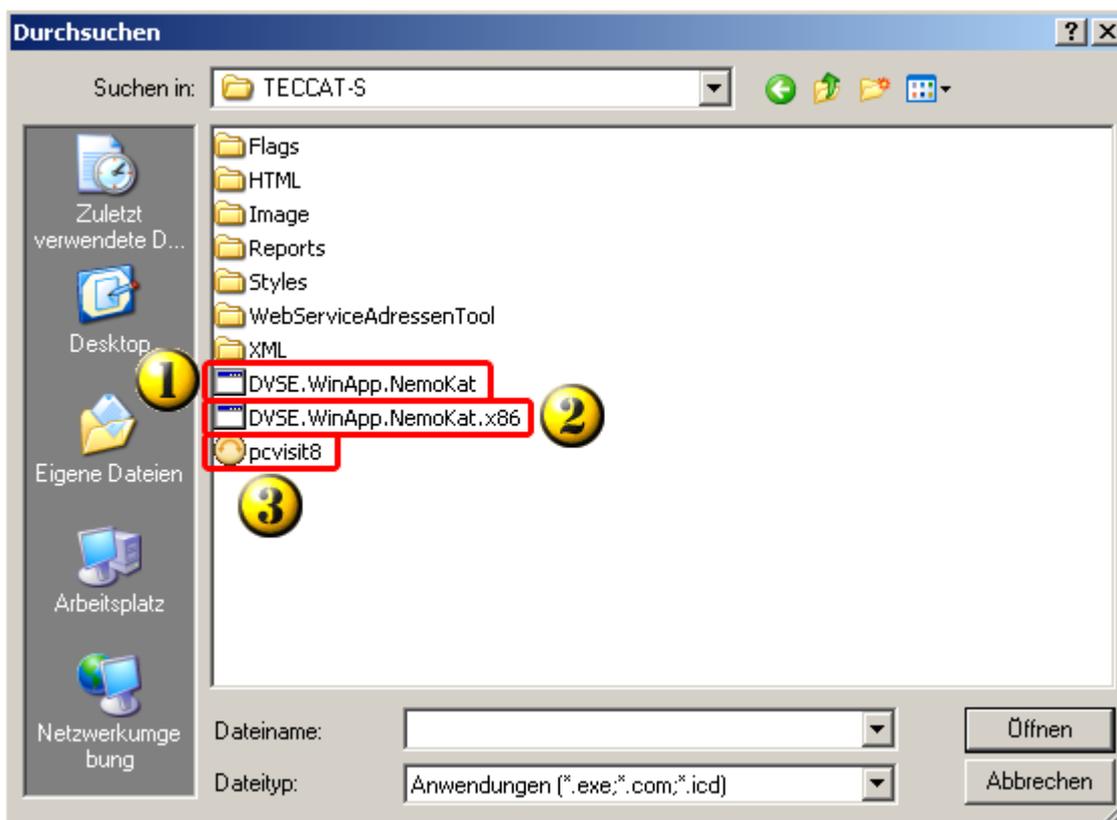


Zum Vergrößern bitte anklicken

- 1
PCVISIT: [Fernsteuerungssoftware](#) für den Support -> kann als Ausnahme aufgenommen werden.
- 2
TECCAT-S: Name des [TecParts 2.0](#) (als Beispiel hier die TOPMOTIVE Demo-Version) -> muß als Ausnahme aufgenommen werden.
- 3
Uninstallationsroutine des TecParts 2.0. Wird nicht als Ausnahme aufgenommen, weil für die Deinstallation keine Internetverbindung notwendig ist.
- 4
UPDATER: Diese Programm wird benötigt, um den TecParts 2.0 aktuell zu halten -> muß als Ausnahme aufgenommen werden.

FAQ

1.1.8.3.2 TecParts 2.0

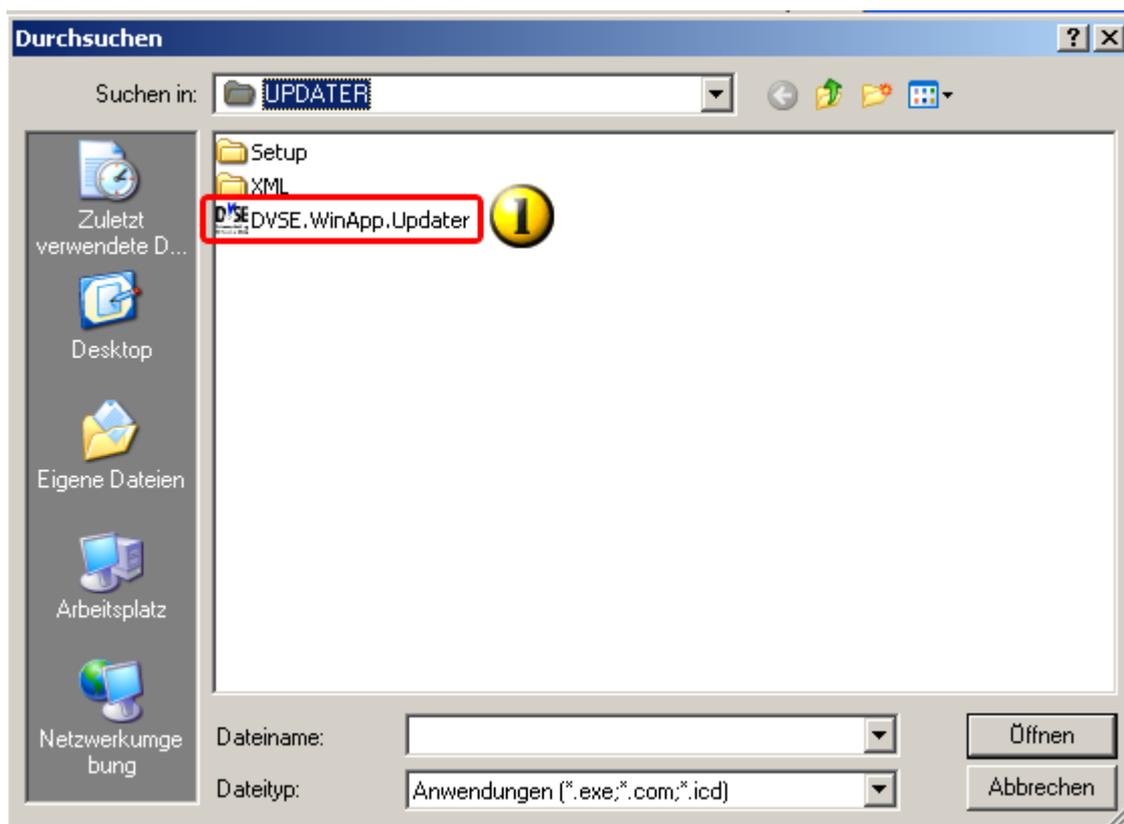


- 1 Diese Datei wird für 64-Bit Windows-Systeme verwandt -> muß als Ausnahme bei 64-Bit-Windows-Installationen als Ausnahme aufgenommen werden.
- 2 Diese Datei wird für 32-Bit Windows-Systeme verwandt -> muß als Ausnahme bei 32-Bit-Windows-Installationen als Ausnahme aufgenommen werden.
- 3 PCVISIT: Fernsteuerungssoftware für den Support -> kann als Ausnahme aufgenommen werden

Hinweis:

Es ist unproblematisch, wenn sowohl die 32- als auch die 64-Bit-Version der TecParts 2.0-Datei als Ausnahme aufgenommen wird.

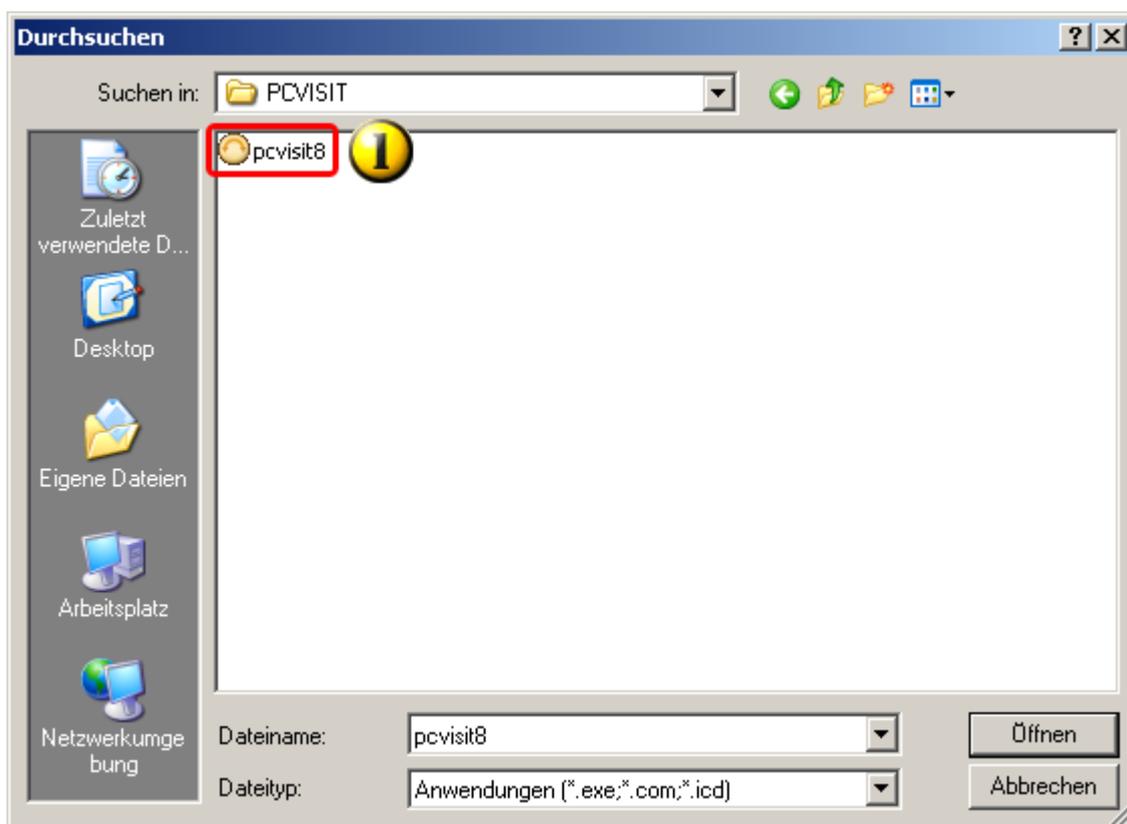
1.1.8.3.3 Updater



 Diese Datei muß als Ausnahme aufgenommen werden.

FAQ

1.1.8.3.4 Fernsteuerungssoftware

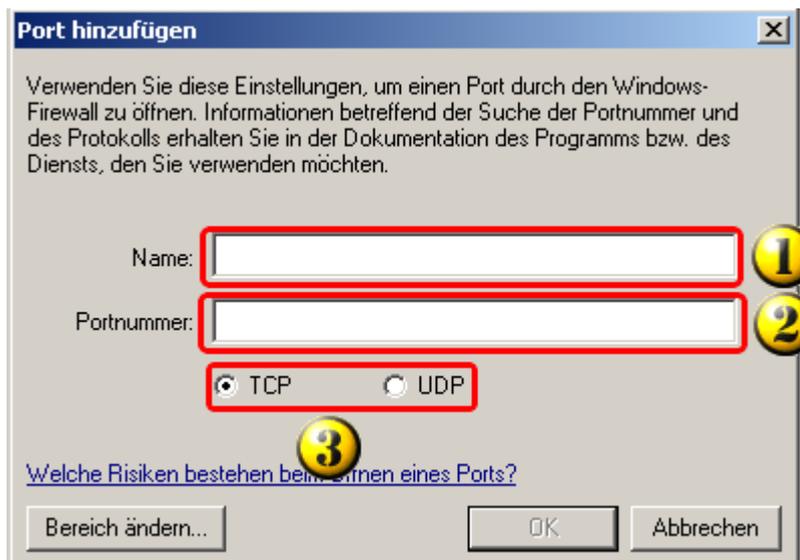


 Der TecParts 2.0 verfügt über eine eingebundene Fernsteuerungssoftware für den Support. PCVISIT ist ein Beispiel für verschiedene eingesetzte Programme.

Hinweis:

Die eingesetzte Fernsteuerungssoftware muß von Ihnen im Einzelfall gestartet werden und kann nicht ohne Ihre aktive Unterstützung verwandt werden.

1.1.8.3.5 Ausnahmen für Ports einrichten



- 1** Der Name für die Freigabe kann frei gewählt werden.
- 2** Hier sind die Ports gemäß [Konfigurationseinstellungen](#) freizugeben.
- 3** Die Voreinstellung auf TCP für die Freigabe von Ports für den TecParts 2.0 nicht ändern.

1.1.9 Firewall-Einstellungen

Für die Installation wird empfohlen, die Firewall zu deaktivieren und erst nach erfolgreicher Installation und erstem Start des TecParts 2.0 die Firewall zu konfigurieren.

Die Ports und IP-Adressen, die in der Firewall konfiguriert werden müssen, finden Sie unter [Konfigurationsvoraussetzungen für den TecParts 2.0-Katalog](#).

Zusätzlich müssen folgende Verzeichnisse freigegeben sein:

- 1) "LW":\Programme\DVSE GmbH\TecParts 2.0\
- 2) "LW":\Programme\DVSE GmbH\Updater\

1.1.10 Proxy

Weil es sehr viele unterschiedliche Proxy-Server gibt, können hier keine Details zu Einstellungen angegeben werden. Der Proxy muß alle Freigaben der Firewall unterstützen.

FAQ

Der Link zu [Proxy-Einstellung](#) ist eine Information für Ihren Systembetreuer.

1.1.10.1 Proxy Einstellungen

- Der Proxy muss als Zwangsproxy eingestellt sein.
- Die Einstellung der [Firewall](#) müssen unterstützt werden, d.h. Programme und Ports, auf die die [Firewall](#) den Zugriff ermöglicht, dürfen durch den Proxy nicht geblockt werden.

1.1.11 Verwendung eines Virenschutzprogramms

Virenschutzprogramme sind ein unentbehrlicher Schutz für alle Rechner, die einen Zugang zum Internet haben. In ihrem Bemühen Schaden von Ihrem Rechner abzuwenden, behindern sie leider sehr oft das TecParts 2.0-Setupprogramm bei der Installation.

Weil die durch Virenschutzprogramme verursachte Fehler bei der Installation nachträglich nicht mehr ohne Neuinstallation behoben werden können, ist es unbedingt zu empfehlen, das Virenschutzprogramm für die Dauer der Installation zu deaktivieren.

- [Virenschutzprogramme deaktivieren](#)
- [Übersicht häufig vertretener Virenschutzprogramme](#)

1.1.11.1 Deaktivierung Virenschutzprogramm

Virenschutzprogramme deaktivieren

[Virenschutzprogramme](#) sind inzwischen häufig so konstruiert, daß sie nicht über das Programmicon deaktiviert werden können. Damit sollen Schadprogramme daran gehindert werden, selbstständig den Virenschutzprogramme zu deaktivieren. Für den Anwender hat dies den Nachteil, daß er nicht mehr wie bisher mit einem 'Klick' den Scanner abschalten kann, sondern über die Dienste das Scanprogramm ausschalten muss.

Bisher ist dies für folgende Programme bekannt: [Bitdefender](#), [G Data](#), [Norton](#), [Panda](#) und neuerdings auch [Avira](#) Antivirus

Zuerst muß geprüft werden, ob der Dienst nach der Abschaltung des Scanprogramms weiterläuft. Ist dies der Fall, kann versucht werden, den Dienst zu beenden. Ist das nicht möglich, muß er zumindest deaktiviert werden.

Danach muß der Dienst auch über msconfig deaktiviert und der Rechner neu gestartet werden.

 **Da es sich um einen massiven Eingriff in das Rechnersystem des Kunden handelt, sollte dies möglichst nur durch den Kunden oder einem von ihm beauftragten Betreuer erfolgen! Auf keinen Fall die Verbindung zum Kunden unterbrechen, bevor nicht das Virenschutzprogramm wieder aktiviert wurde!**

1.1.11.2 Übersicht

Übersicht

Folgende Virenschutzprogramme (auch Antivirenprogramme genannt) sind häufig anzutreffen:

- 1) [Avira](#)
- 2) [Bitdefender](#)
- 3) [G Data](#)
- 4) [Kaspersky](#)
- 5) [Norton](#)
- 6) [Panda](#)

Diese Liste stellt nicht den Anspruch vollständig zu sein. Außerhalb Deutschlands können hier nicht genannte Programme viel stärker verbreitet sein.

1.1.11.3 Avira

Übersicht

- 1) AntiVir Personal (APE)
- 2) AntiVir Premium (APR)
- 3) AntiVir Premium Security Suite (ASS)

Im Aufbau

Lange Zeit waren Avira Scanprogramme unproblematisch. Wenn vorsichtshalber trotzdem das Scanprogramm ausgeschaltet werden sollte, konnte dies problemlos über das Regenschirmsymbol in der Fußleiste erfolgen. Sobald der Regenschirm eingeklappt war, war der Scanner deaktiviert. **Dies ist jetzt nicht mehr der Fall!** Das Scanprogramm muß manuell in den Windowsdiensten gestoppt werden!.

1.1.11.4 Bitdefender

Übersicht

- 1) Bitdefender Antivirus (BAV)
- 2) Bitdefender Internet Security (BIS)
- 3) Bitdefender Total Security (BTS)

Im Aufbau

Nach dem bisherigen Stand müssen alle Versionen deaktiviert werden, um eine

FAQ

erfolgreiche Installation des TecParts 2.0 zu ermöglichen.

1.1.11.5 Norton

Übersicht

Im Aufbau

Nach allen bisherigen Erfahrungen mit Norton müssen alle Versionen deaktiviert werden, um eine erfolgreiche Installation des TecParts 2.0 zu ermöglichen.

1.1.11.6 G Data

Übersicht

- 1) G Data Antivirus (GAV)
- 2) G Data Internet Security (GIS)
- 3) G Data Total Care (GTC)

Im Aufbau

Nach dem bisherigen Stand müssen alle Versionen deaktiviert werden, um eine erfolgreiche Installation des TecParts 2.0 zu ermöglichen.

1.1.11.7 Kasperky

Übersicht

Im Aufbau

Obwohl Kasperky Virenschutzprogramme noch nicht mit Problemen bei der Installation des TecParts 2.0 aufgefallen sind, bleibt es bei der Empfehlung, das Scanprogramm zu deaktivieren. Die Hersteller dieser Programme entwickeln Ihre Software ständig weiter und es kann nicht ausgeschlossen werden, daß auch Kasperky in der Zukunft Probleme bereitet.

1.1.11.8 Panda

Übersicht

- 1) Panda Antivirus (PAV)
- 2) Panda Internet Security (PGP)
- 3) Panda Global Protection (PIS)

Im Aufbau

Nach dem bisherigen Stand müssen alle Versionen deaktiviert werden, um eine erfolgreiche Installation des TecParts 2.0 zu ermöglichen.

1.1.12 Browser

Als Browser werden der **Microsoft Internet Explorer ab Version 6.0 (IE 6)** und der **Firefox ab der Version 2.0** unterstützt.

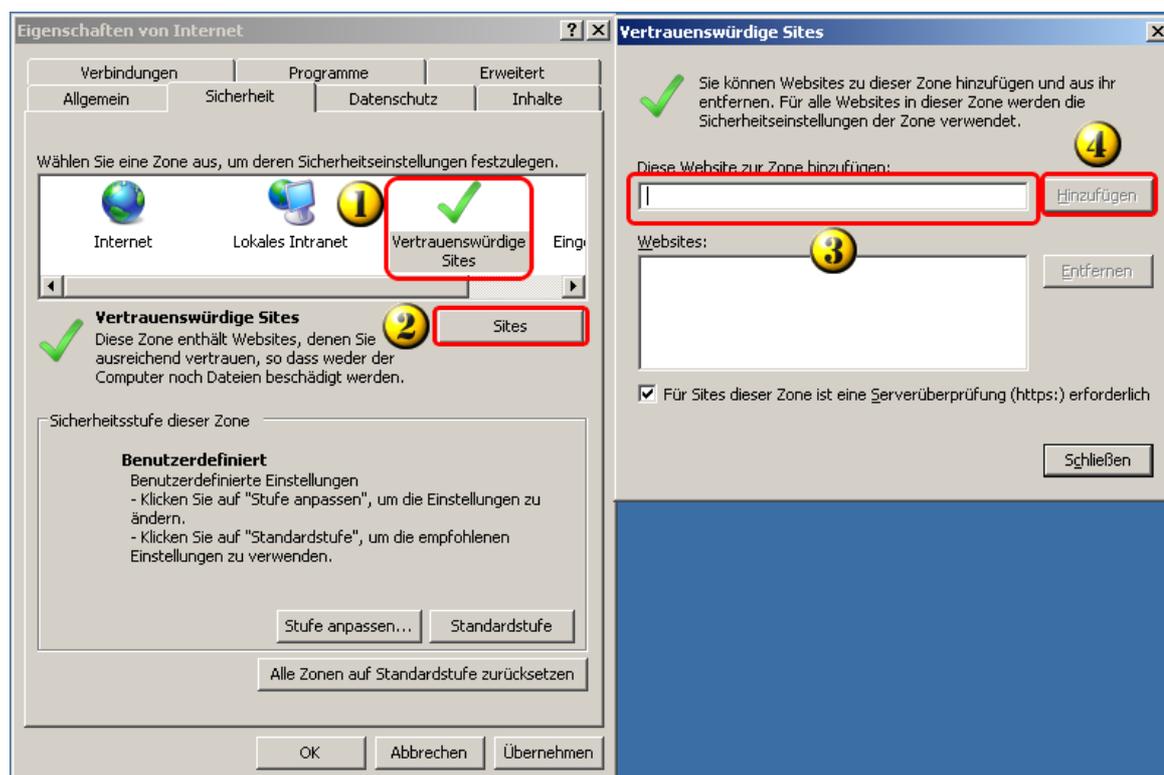
Beide Browser werden häufiger überarbeitet und es kann bei sehr neuen Versionen zu Störungen kommen. Im Interesse einer störungsfreien Nutzung des TecParts 2.0 sollten sehr neue Versionen (Ausnahme: Sicherheitspatches) zurückhaltend eingesetzt werden.

Hinweis:

Grundsätzlich können auch anderer Browser eingesetzt werden. Da diese nicht geprüft werden, kann bei auftretenden Problemen aber kein Support geleistet werden.

1.1.13 Browsereinstellungen am Beispiel IE 8

Für den TecParts 2.0-Katalog selbst sind keine Browsereinstellungen notwendig. Allerdings muß für die Übergabe der Daten an das Bestellsystem meist eine Einstellung vorgenommen werden. Diese Angaben entnehmen Sie bitte den Konfigurationseinstellungen.



- 1 Die Internetoptionen erreichen Sie über das Sicherheitscenter. Öffnen Sie den Reiter *Sicherheit* und klicken Sie auf das Bild *Vertrauenswürdige Sites*.
- 2 Klicken Sie auf die Schaltfläche *Sites*.

- 3 In dem sich dann öffnenden Fenster geben Sie die Adresse für das Bestellsystem aus den Konfigurationsangaben.
- 4 Übernehmen Sie diese Angaben mit einem Klick auf die Schaltfläche *Hinzufügen*. Schließen sie das Fenster und *übernehmen* Sie die Einstellungen.

1.1.14 Windows-Rechte für die Installation

Die Installation muß mit **Administratorrechten** erfolgen.

Ab [Windows Vista](#) sind die Besonderheiten dieser Windows-Betriebssysteme bei den Benutzerrechten zu berücksichtigen.

1.1.14.1 Installationsvoraussetzungen TecParts 2.0

Um den TecParts 2.0 fehlerfrei zu installieren, müssen verschiedene Hardware-, Software und Konfigurationsvoraussetzungen sowie Zugriffsrechte erfüllt werden.

Da es eine nahezu unbegrenzte Fülle an Kombinationen der o.g. Voraussetzungen gibt, kann es im Einzelfall vorkommen, daß sich der TecParts 2.0 -Katalog nicht nutzen läßt.

Hinweis: Selbst wenn eine Installation anfangs einwandfrei funktioniert, können sich durch Updates Unverträglichkeiten ergeben, die die Funktionsfähigkeit beeinträchtigen oder ausschließen.

1.1.14.1.1 Installation unter Vista, Win 7 und 2008

1.1.14.1.1.1 Einführung

Innerhalb der **Windows-Betriebssysteme** haben **Vista, Win 7 und Win 2008** einige Besonderheiten, die für Anwender, die andere Windows-Systeme kennen, ungewohnt sind und deshalb an dieser Stelle gesondert erklärt werden.

Diese Hinweise setzen voraus, daß die [Installationsvoraussetzungen](#) für den TecParts 2.0-Katalog bekannt sind und eingehalten werden. Dies gilt für die Hardware, die Software und die Konfigurationseinstellungen.

 Es wird dringend empfohlen die Installationsdatei zuerst herunterzuladen und abzuspeichern und **nicht** (!) von der Internetseite aus ausführen zu lassen.

Auf der Techno-Einkauf GmbH-Homepage finden Sie den Link, um die TecParts 2.0-Installationsdatei herunterzuladen.



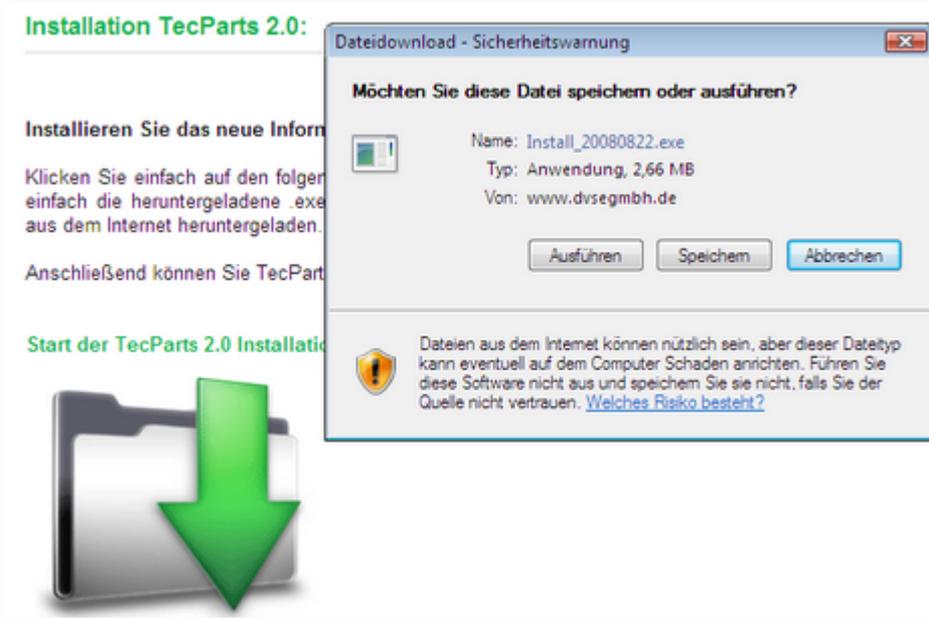
Zum Vergrößern bitte anklicken

Prüfen Sie vor dem Herunterladen, ob ihre Konfigurationseinstellungen das Herunterladen zulassen. **Deaktivieren** Sie sicherheitshalber Ihre **Firewall**.

Klicken Sie auf den Menüpunkt zum Download der Installationsdatei.



Zum Vergrößern bitte anklicken

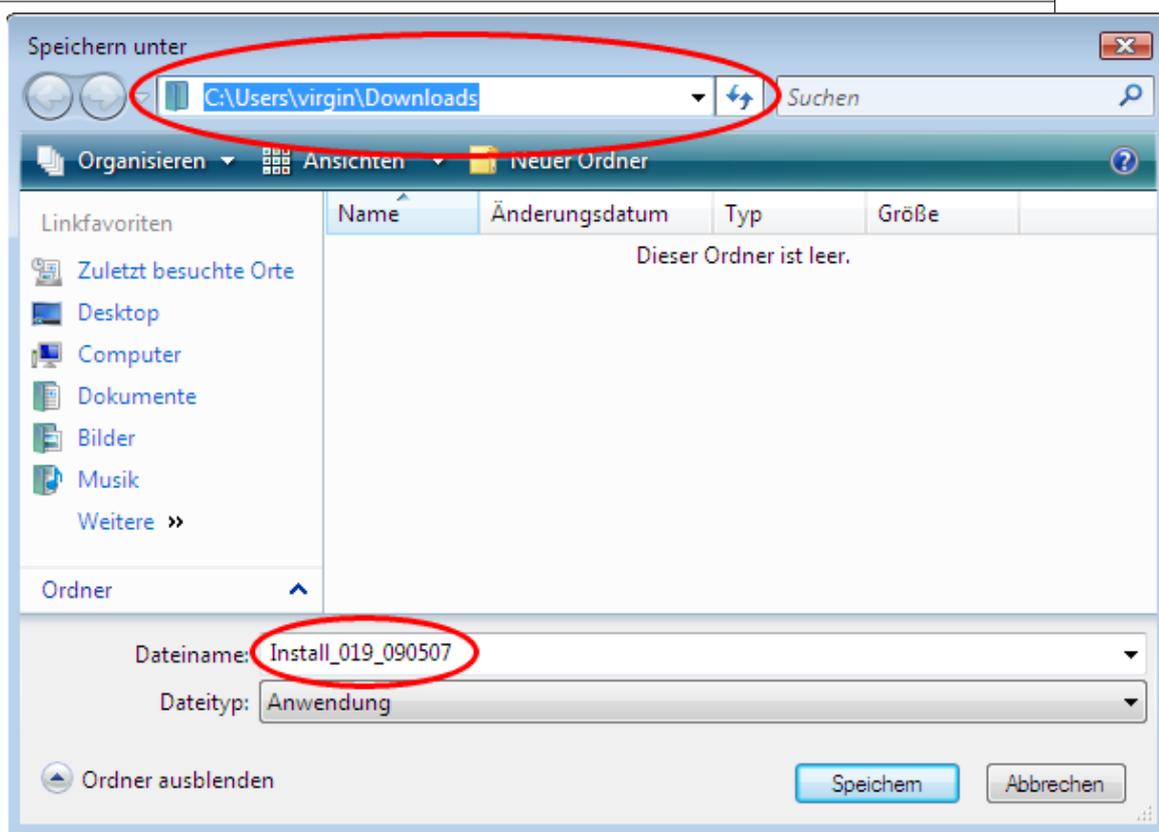


Zum Vergrößern bitte anklicken



Klicken Sie dann auf die Schaltfläche "**Speichern**".

Speichern Sie die Datei an dem von Vista vorgeschlagenen Ort unter dem vorgegebenen Namen. Die Vorbelegung ist der Downloadordner unter dem Benutzernamen.



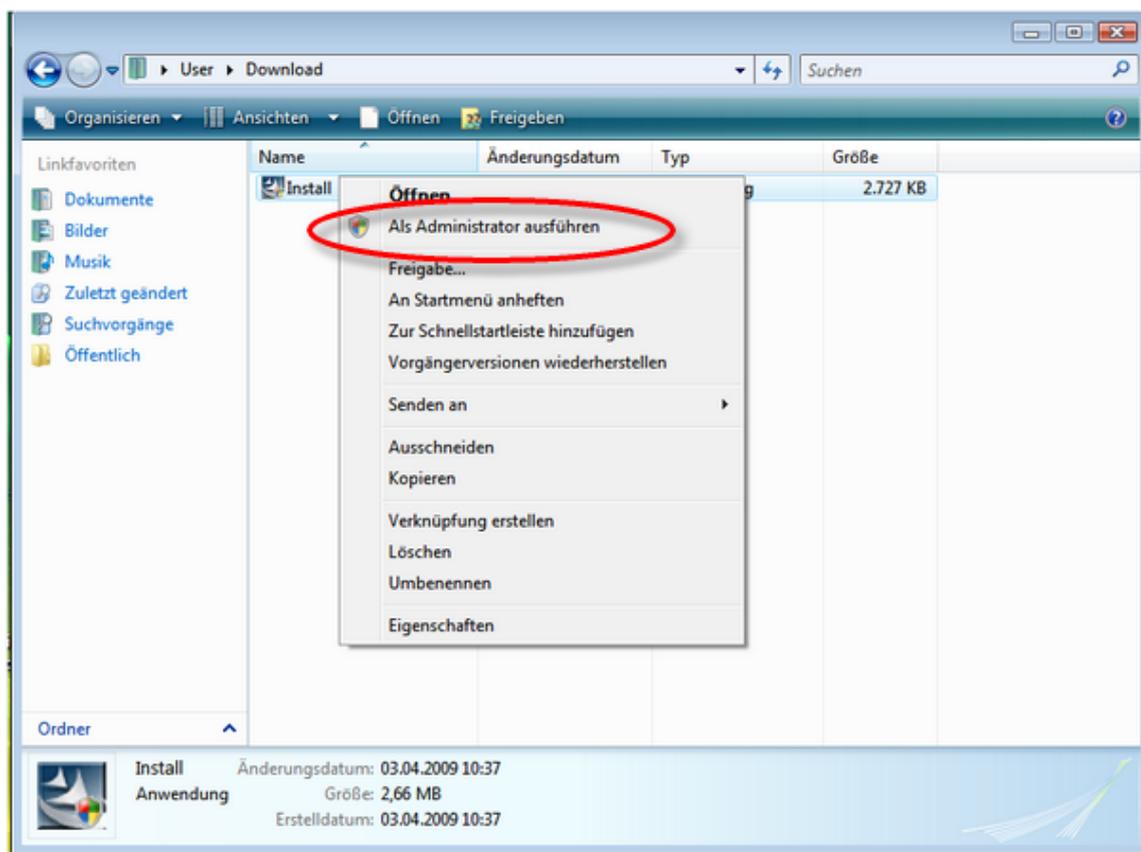
⚠ Klicken Sie anschließend **nicht** auf die Schaltfläche "Ausführen".
Aktivieren Sie noch **nicht** Ihre **Firewall** wieder.

Beim Ausführen der Installationsdatei unterscheidet sich Vista von anderen Windowssystemen.

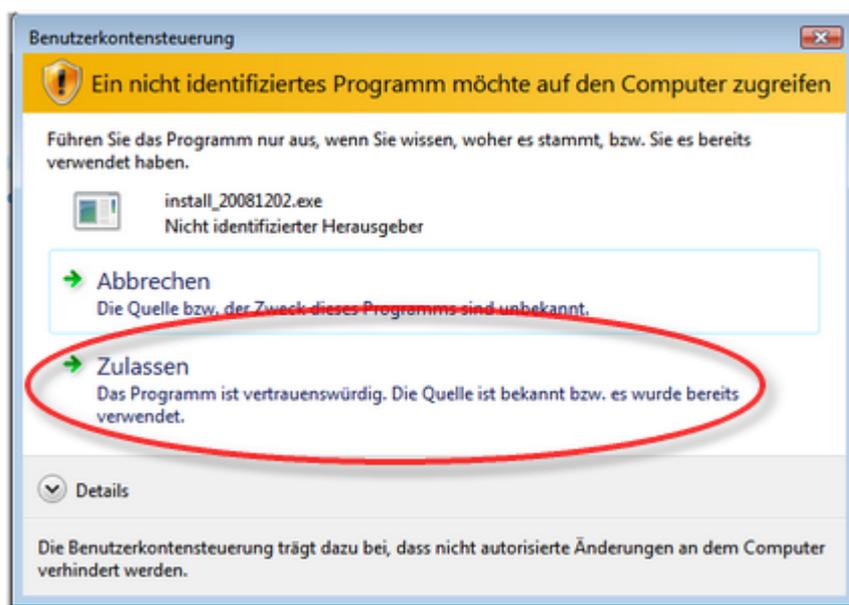
⚠ Denken Sie **vor** dem **Ausführen** unbedingt daran, Ihr **Virensuchprogramm** und die **Firewall** zu **deaktivieren**.

Suchen Sie die gespeicherte Installationsdatei. Klicken Sie auf die Installationsdatei mit der **rechten (!) Maustaste**.

Es öffnet sich ein Menü. Klicken Sie mit der linken Maustaste auf den Menüpunkt "**Als Administrator ausführen**".



Bestätigen Sie die Nachfrage von Vista und klicken Sie auf den Menüpunkt "**Zulassen**".

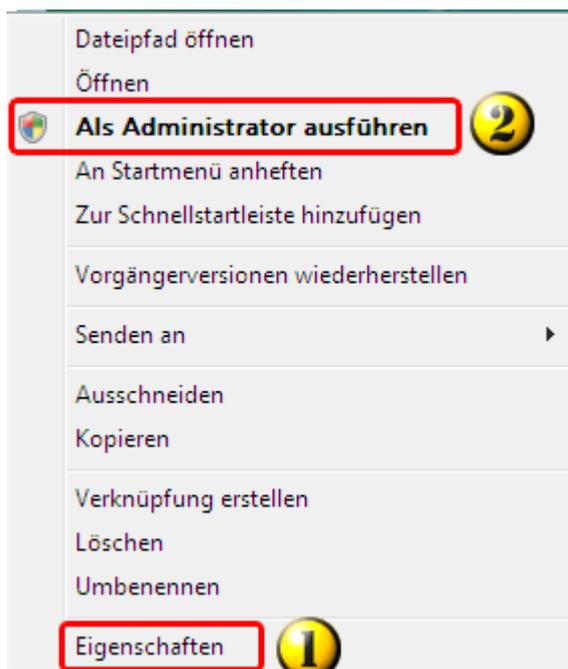


Installieren Sie TecParts 2.0 an dem gewünschten Ort.

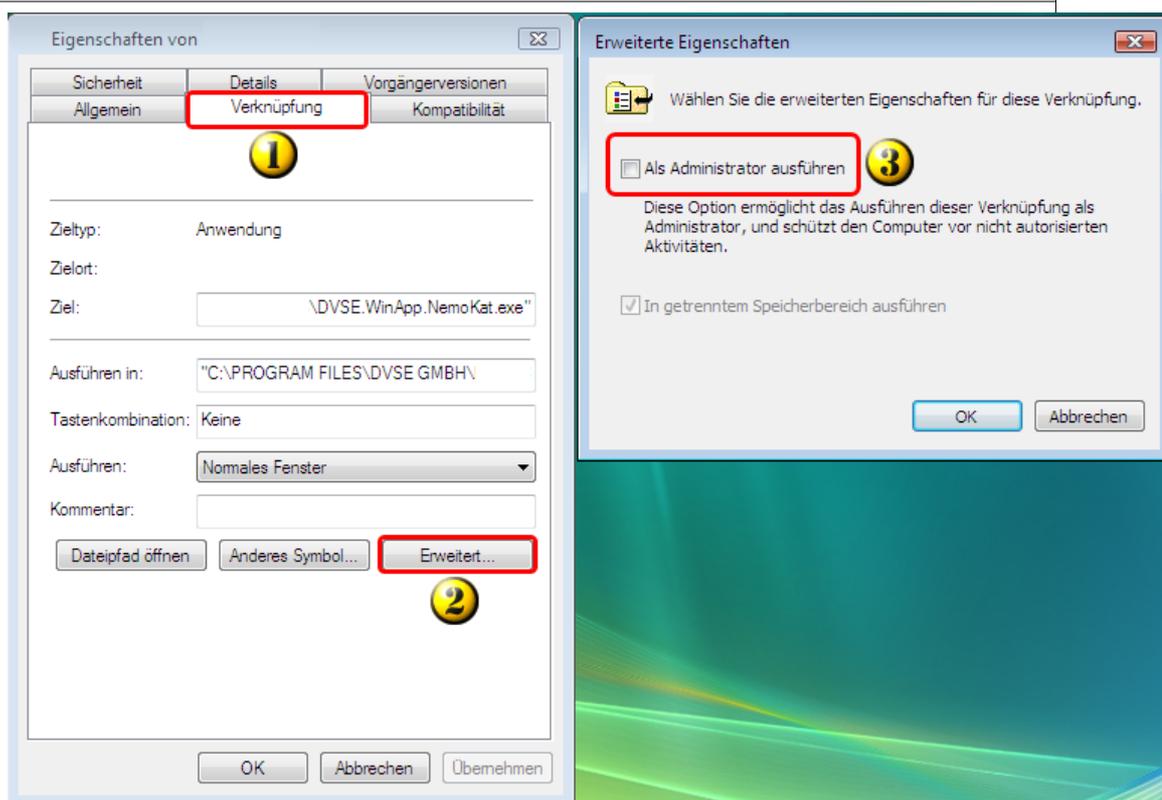
Beenden Sie die Installation.

Starten Sie jetzt TecParts 2.0, in dem Sie auf das **Icon** mit der **rechten Maustaste klicken** und die nachfolgende Einstellung vornehmen, um das Programm immer als Administrator auszuführen.

FAQ



- 1** Diesen Menüpunkt anklicken, wenn der TecParts 2.0 dauerhaft genutzt werden soll.
- 2** Diesen Menüpunkt anklicken, wenn der TecParts 2.0 einmalig aufgerufen werden soll.



Zum Vergrößern bitte anklicken

- 1 Im Eigenschaftenfenster den Reiter *Verknüpfung* öffnen.
- 2 Schaltfläche *Erweitert* anklicken, um das Fenster *Erweiterte Eigenschaften* zu öffnen.
- 3 Den Menüpunkt *Als Administrator ausführen* anklicken und mit *OK* bestätigen. Anschließend die Änderung mit der Schaltfläche *Übernehmen* sichern.

⚠ Die Firewall und das Virensuchprogramm sind nach wie vor nicht aktiviert!

Wenn der Aufruf von TecParts 2.0 erfolgreich durchgeführt werden konnte und alle Funktionen einwandfrei liefen, können Sie jetzt den **Virenschanner wieder aktivieren**. **Konfigurieren** und **aktivieren** Sie danach die **Firewall** entsprechend den Installationsvoraussetzungen.

1.1.15 Windows-Rechte für die Arbeit mit dem TecParts 2.0-Katalog

Für die normale Arbeit mit dem TecParts 2.0-Katalog werden nur einfache Benutzerrechte benötigt. Für die Aktualisierung des TecParts 2.0 werden aber Administratorrechte benötigt.

Hinweis: Verfügt der Anwender nicht über die erforderlichen Rechte startet TecParts 2.0 bei einem Update und schließt sich sofort wider.

Entweder der Nutzer verfügt grundsätzlich über Administratorrechten oder es werden ihm für das Installationsverzeichnis des TecParts 2.0 und für sein Verzeichnis in HKEY_CURRENT_USER Schreibrechte eingeräumt.

1.1.16 fehlgeschlagene Installation

Ist eine Installation fehlgeschlagen oder treten Fehler im laufenden Betrieb von TecParts 2.0 auf und es soll eine Neuinstallation erfolgen, so sollte immer (!) die bisherige Installation über den Menüpunkt *Deinstallation* entfernt werden.

Start > Programme > TecParts 2.0 > 

1.1.17 Brauche ich eine Internetleitung um TecParts 2.0 nutzen zu können?

Ja. In **TecParts 2.0** werden nutzerindividuelle und sekundenaktuelle Daten angezeigt. Diese kommen von den Servern der Techno-Einkauf GmbH in Norderstedt. Um die Kommunikation zu ermöglichen, empfehlen wir Ihnen eine DSL Flat-Rate Leitung mit mindestens 2 Mbit Leitungsgeschwindigkeit. Vgl. [TecParts 2.0-Installation](#)

1.1.18 Unterschied „Weitere Hersteller“ und „Alle Hersteller“ anzeigen

Die Lieferanten in **TecParts 2.0** wurden in zwei Bereiche unterteilt. In referenzierte Lieferanten der Firma Techno-Einkauf GmbH und in Lieferanten die über TecDoc angeliefert werden. Nur Artikel von referenzierten Lieferanten lassen sich bei Techno-Einkauf GmbH bestellen. Da **TecParts 2.0** nicht nur ein Teilekatalog ist, sondern von Techno-Einkauf GmbH als Informationssystem für den Kunden angesehen wird, liefert **TecParts 2.0** aber auch Lieferanten die Ihnen zur Information dienen sollen.

In der Artikelauswahl stehen Ihnen die Schalter  „weitere Hersteller anzeigen“

und  „alle Hersteller anzeigen“ zur Verfügung. Die Standard Artikelauswahl beinhaltet die Ersatzteile der von Techno-Einkauf GmbH referenzierten Hersteller. Über den Schalter „weitere Hersteller anzeigen“ werden alle weiteren Hersteller angezeigt die zu diesem Fahrzeug und zu diesem Baugruppenbereich Ersatzteile im Sortiment haben. Bitte beachten Sie, dass zu diesen Artikeln weder eine Preisauskunft (EK) noch eine Verfügbarkeit angezeigt werden kann. Um einen umfassenden Überblick über diese Baugruppe zu erhalten, steht Ihnen der Schalter „alle Hersteller anzeigen“ zur Verfügung. Jetzt werden neben den von Techno-Einkauf GmbH referenzierten Herstellern auch alle weiteren Hersteller angezeigt die zu diesem Fahrzeug und zu diesem Baugruppenbereich Ersatzteile im Sortiment haben. Bitte beachten Sie, dass für Artikel ohne Techno-Einkauf GmbH Referenzierung weder eine Preisauskunft (EK) noch eine Verfügbarkeit angezeigt werden kann.

1.1.19 Schnittstellen-Dateien (TCDBest3 und AW3)

Der Pfad der TCDBest3.TXT und AW3.TXT, in der die Artikel und Arbeitswerte, die sich im Warenkorb befinden, geschrieben werden, kann in den Einstellungen über den Reiter "Warenkorb" gepflegt werden.

In diesem Verzeichnis befindet sich eine weitere Schnittstellendatei (TCDBest3AW3.XML). Diese Datei ist nach dem XML-Format aufgebaut und beinhaltet die identischen Informationen aus der TCDBest3.TXT und der AW3.TXT Datei.

1.1.20 Wo bekomme ich Informationen zu TecParts 2.0

Informationen über die Leistungsbausteine, Kosten und die Inbetriebnahme von TecParts 2.0 bekommen Sie von Ihrem Außendienstmitarbeiter der Techno-Einkauf GmbH.

1.1.21 Frame auf der linken / rechten Seite

Hier können verschiedene Bereiche angewählt werden. Es gibt hier Punkte, die immer zugänglich sind, sowie welche, die nur bei bestimmten Seiten aktiv sind.



Immer zugänglich:

- Hauptmenü
- Login
- Fahrzeugübersicht
- Direktsuchfunktionen
- Warenkorb

In den Einstellungen unter „Allgemein“ können diese festgesetzt werden oder es wird der Standard genutzt, so dass sich der Bereich stets passend zu der gerade vorhandenen Ansicht verändert. Es können dann, nach Wunsch, unten über die Symbole die anderen Bereiche ausgewählt werden. Die drei weiteren Punkte werden bei der [Artikelliste](#) bzw. auf der [Artikeldetail](#) Seite aktiviert:

- Teilehersteller – werden die verschiedenen Hersteller der Artikelliste dargestellt
- Produktgruppe – werden die verschiedenen Produktgruppen der Artikelliste dargestellt
- Artikeldetail – hier hat man auf der Detail-Seite, verschiedene Möglichkeiten zu einem Artikel

1.1.22 Kann ich die Anzeige der Einkaufspreise im TecParts 2.0 ausschalten?

Ja, zur Deaktivierung des Einkaufspreises gibt es in **TecParts 2.0** eine generelle und eine vorübergehende Ausblendung des Einkaufspreises.

Für die generelle Ausblendung muss unter "*Einstellungen/Artikelauswahl*" die Funktion "*EK- Preis anzeigen*" deaktiviert werden. Für die vorübergehende Ausblendung des Einkaufspreises steht Ihnen die Tastenkombination $\langle \text{STRG} + \text{E} \rangle$ zur Verfügung, die den Einkaufspreis aus- und einblendet.

1.1.23 Arbeitswerte zu Artikel aktivieren

TecParts 2.0 bietet die Möglichkeit zu den angezeigten Ersatzteilen in der Artikelübersicht auch die passenden Arbeitswerte darzustellen.

Hierfür gibt es eine generellen Aktivierung und eine optionale Zuschaltung. Die Arbeitswerte lassen sich über das "Hauptmenü – Einstellungen – Artikelauswahl" und dem Menüpunkt "Arbeitswerte ein- / ausblenden aktivieren". Setzen Sie bitte hier den Haken um die Arbeitswerte automatisch in der Artikelübersicht zu laden. Bitte beachten Sie, dass durch den Arbeitswertedialog die Anzahl der sichtbaren Ersatzteile verringert wird. Sollte dieses nicht gewünscht sein, steht Ihnen die optionale Zuschaltung zur Verfügung. Die optionale Zuschaltung kann in der Artikelübersicht

aktiviert werden. Dafür steht der Schalter  „Arbeitswerte ein- / ausblenden“ zur Verfügung.

1.1.24 Administrationsbereich

Da die Informationsquelle der Applikation **TecParts 2.0** über das Internet bezogen werden, sind in einigen Werkstätten bzw. Unternehmen diverse Sicherheitseinrichtungen installiert worden. Das reicht von der Firewall, die das Betriebssystem mitbringt, bis zu einer Unternehmens-Firewall. In einer [Firewall](#) werden Regeln gespeichert, die nur bestimmte Aktionen nach außen zulassen und auch nur bestimmte Teile aus dem Internet nach innen durchlassen.

Betrachten wir nun die Applikation **TecParts 2.0**:

TecParts 2.0 bezieht, wie schon erwähnt, Informationen über das Internet.

TecParts 2.0 startet eine Anfrage über eine Adresse und evtl. einem zusätzlichen Port. Wenn diese Adresse nach außen dringen darf, erhält man daraufhin eine Antwort von der Informationsquelle, die dann zur Anzeige gebracht wird.

Wird aber eine Anfrage nicht zugelassen bzw. eine Antwort nicht durchgelassen, dann müssen bestimmte Regel in der Firewall geändert bzw. ergänzt werden.

Nähere Angaben zu den Einstellungen, die für die Nutzung des TecParts 2.0-Kataloges notwendig sind, finden Sie im Kapitel [TecParts 2.0-Installation](#).

1.2 Welche Symbole für Verfügbarkeiten gibt es und was bedeuten diese?

Die Verfügbarkeit von Artikeln wird durch Symbole angezeigt. Beim Start der Artikelauswahl wird immer eine Basismenge von 1 angefragt, damit eine Verfügbarkeit angezeigt werden kann. Sollten Sie die Menge ändern, so wird die Verfügbarkeit sekundenaktuell bei Ihrem Lieferanten abgefragt.

Symbolerklärung:

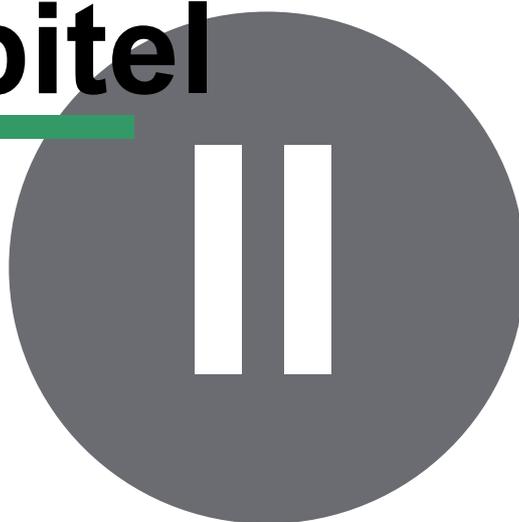


Zu diesem Artikel ist ein Ersatzartikel verfügbar

Farberklärung:

  **Die angefragte Menge ist nicht verfügbar.**

Kapitel



2 Hilfestellung

Aufruf der Internetseite

Download des PDF-Dokuments



[Schnelleinstieg in den TecParts 2.0-Katalog](#)



[Start Guide](#)



[Häufig gestellte Fragen und Antworten](#)



[FAQ](#)



[Häufig gestellte Fragen und Antworten zur Grafischen Teile Identifikation \(GTI\) und VIN Suche](#)



[FAQ GTI und VIN Suche](#)



[Informationen über](#)
[- neue Funktionen](#)
[- Änderungen / Erweiterungen](#)
[- Fehlerbehebung](#)



[What's New](#)



Autodata

[Schnelleinstieg Autodata](#)



[Autodata Start Guide](#)



[Film Fi-Online
Kalkulation](#)



[Film Fi-Online
Betriebsdaten
pflegen](#)



SilverDAT

[Schnelleinstieg
SilverDAT](#)



[SilverDA
T Start
Guide](#)

Index

- 2 -

24 Stunden 42

- A -

Administration 42

Adresse 42

Arbeitswerte 42

Artikelauswahl 40

Artikeldetail 41

Artikelliste 41

Artikelübersicht 42

Ausblendung 41

Außendienstmitarbeiter 41

Avira

AntiVir Personal 29

AntiVir Premium 29

AntiVir Premium Security Suite 29

AW3 41

- B -

Basismenge 42

Bitdefender

Bitdefender Antivirus 29

Bitdefender Internet Security 29

Bitdefender Total Security 29

- D -

Deaktivierung 41

Direktsuchfunktionen 41

DSL Flat-Rate 40

- E -

Einkaufspreise 41

Einstellungen 41, 42

Ersatzartikel 42

- F -

Fahrzeugübersicht 41

Firewall 42

aktivieren/deaktivieren 14

Ausnahmen für Ports 21

Ausnahmen für Programme 21

Einstellungen 14, 27

Einstellungsmenü 20

konfigurieren 27

Ports 27

Sicherheitseinstellungen 32, 33, 35, 37, 39

Firewalleinstellungen 7

Frame 41

- G -

G Data

G Data Antivirus 30

G Data Internet Security 30

G Data Total Care 30

- H -

Hauptmenü 41

- I -

Inbetriebnahme 41

Informationsquelle 42

Informationssystem 40

Internet 42

Internetleitung 40

- K -

Kasperky 30

Kommunikation 40

Konfiguration 7

kreisförmigen 42

- L -

Leistungsbausteine 41

Leitungsgeschwindigkeit 40

Lieferanten 40

FAQ

links 41
Login 41

- M -

Menge 42

- N -

Norton 30

- O -

OS
Firewall 17
Sicherheitscenter 17
Sicherheitseinstellungen 17

- P -

Panda
Panda Antivirus 30
Panda Global Protection 30
Panda Internet Security 30
Port 42
Preisauskunft 40
Produktgruppe 41
Proxy 7
Einstellungen 28

- Q -

quadratischen 42

- R -

rechts 41
Referenzierung 40

- S -

Schnittstellen-Dateien 41
Staffelpreis 42
Stückzahl 42
Symbole 42

- T -

Tastenkombination 41
TCDBest3 41
Teilehersteller 41

- U -

Unternehmen 42

- V -

Verfügbarkeit 40
Verkaufshaus 42
Virens Scanner 32, 35, 37
Kasperky 30
Virens canprogramm
Kasperky 30
Virens canprogramme
Avira 28
Bitdefender 28
deaktivieren 28
Dienste abschalten 28
G Data 28
Hinweise 28
Kaspersky 28
msconfig 28
Norton 28
Panda 28
Virensuchprogramme 28

- W -

Warenkorb 41
Werkstätten 42
Windows 10, 11
Firewall 17
Internetoptionen 19
Sicherheitscenter 17, 19
Sicherheitseinstellungen 17
Updates 19
Windows Firewall
aktivieren/deaktivieren 14
Einstellungen 14
Windows-Versionen
kein Support 11

Windows-Versionen
nicht unterstützt 11
unterstützt 10

- X -

XML-Format 41

