



**TOPMOTIVE**

## FAQ

© 2013 DVSE GmbH/TOPMOTIVE

30.05.2013

DVSE GmbH  
Carl-Benz-Weg 1  
D-22941 Bargteheide  
Web: [www.dvse.de](http://www.dvse.de)





# Inhaltsverzeichnis

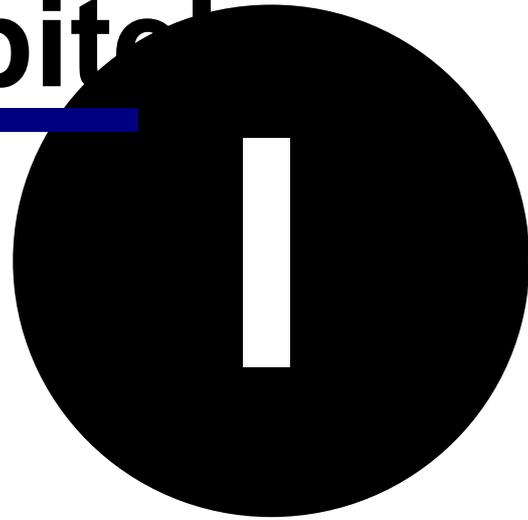
	0
<b>Kapitel I Inhaltsverzeichnis FAQ</b>	<b>5</b>
<b>1 TecCat-S-Installation</b>	<b>5</b>
Softwarevoraussetzungen für den TecCat-SKatalog	6
Hardwarevoraussetzungen für den TecCat-SKatalog	7
Konfigurationsvoraussetzungen für den TecCat-S-Katalog	7
TecCat-S im Netzwerk	9
Unterstützung für Windows-Versionen	9
unterstützte Windows-Versionen	10
nicht unterstützte Windows-Versionen	10
Verbindungsart zum Internet	12
Verwendung einer Firewall	13
Firewalleinstellungen am Beispiel Windows XPP	13
Aufruf Firewall	14
Windows Sicherheitscenter	16
Windows Firewall	17
automatische Updates	18
Interneteinstellungen	18
Windows Firewall allgemeine Einstellungen	19
Reiter Ausnahmen Firewall	20
Ausnahmen für TecCat-S einrichten	21
TecCat-S	23
Updater	24
Fernsteuerungssoftware	25
Ausnahmen für Ports einrichten	26
Firewalleinstellungen	26
Proxy	26
Proxy Einstellungen	27
Verwendung eines Virenschutzprogramms	27
Deaktivierung Virenschutzprogramm	27
Übersicht	28
Avira	28
Bitdefender	28
Norton	29
G Data	29
Kaspersky	29
Panda	29
Browser	30
Browsereinstellungen am Beispiel IE 8	30
Windows-Rechte für die Installation	31
Installationsvoraussetzungen TecCat-S	31
Installation unter Vista, Win 7 und 2008	31
Einführung	31
Voraussetzungen	31
Die TecCat-S Installationsdatei	31
Herunterladen und speichern der Installationsdatei	32
Herunterladen	32
Speichern	33



Installationsdatei ausführen.....	34
Installationsdatei aufrufen.....	34
Installation durchführen.....	35
Installation abschließen.....	36
Erster Start des Kataloges.....	36
Nicht vergessen!.....	38
<b>Windows-Rechte für die Arbeit mit dem TecCat-S-Katalog.....</b>	<b>38</b>
fehlgeschlagene Installation.....	39
Brauche ich eine Internetleitung um TecCat-S nutzen zu können?.....	39
Unterschied „Weitere Hersteller“ und „Alle Hersteller“ anzeigen.....	39
Schnittstellen-Dateien (TCDBest3 und AW3).....	40
Wo bekomme ich Informationen zu TecCat-S.....	40
Frame auf der linken / rechten Seite.....	40
Einstellungen Verbesserungen/Kundenmeldesystem (ETS).....	41
Das ETS .....	42
Kann ich die Anzeige der Einkaufspreise im TecCat-S ausschalten?.....	43
Arbeitswerte zu Artikel aktivieren.....	43
Administrationsbereich.....	44
<b>Kapitel II Hilfestellung</b>	<b>46</b>
<b>Index</b>	<b>47</b>



# Kapitel





# 1 Inhaltsverzeichnis FAQ

## FAQ: Häufig gestellte Fragen

### [Download PDF-Dokument FAQ \(Häufig gestellte Fragen\)](#)

- ✂ [TecCat-S-Installation](#)
- ✂ [Schnelleinstieg in den TecCat-S Katalog- Der Start Guide](#)
- ✂ [Welche Sicherheitseinstellungen sind zu berücksichtigen?](#)
- ✂ [Welche Hardwarevoraussetzungen sind zu erfüllen?](#)
- ✂ [Welche Softwarevoraussetzungen gibt es?](#)
- ✂ [Welche Konfigurationseinstellungen sind vorzunehmen?](#)
- ✂ [Welche Firewall-Einstellungen sind zu beachten?](#)
- ✂ [Wo bekomme ich Informationen zu TecCat-S?](#)
- ✂ [Brauche ich eine Internetleitung um TecCat-S nutzen zu können?](#)
- ✂ [Wie kann ich Arbeitswerte zu Artikeln aktivieren?](#)
- ✂ [Kann ich die Anzeige der Einkaufspreise im TecCat-S ausschalten?](#)
- ✂ [Was kann ich im Frame auf der linken / rechten Seite einstellen?](#)
- ✂ [Was ist bei den Schnittstellen-Dateien \(TCDBest3 und AW3\) zu beachten?](#)
- ✂ [Wo liegt der Unterschied zwischen „Weitere Hersteller“ und „Alle Hersteller“ anzeigen?](#)
- ✂ [Was bietet mir das ETS](#)

## 1.1 TecCat-S-Installation

**Dieser Leitfaden beantwortet die häufigsten Fragen, die bei der Installation des TecCat-S auftauchen.**

- [Was muß ich beachten, wenn ich in einem Netzwerk arbeite?](#)
- [Welche Betriebssysteme werden für die Nutzung des TecCat-S-Kataloges unterstützt?](#)
- [Welche Verbindungsart zum Internet wird benötigt?](#)
- [Was muß ich bei der Verwendung eines Zugangs über einen Proxy beachten?](#)
- [Was muß ich beim Einsatz eines Virenschutz-Programms beachten?](#)
- [Was muß ich beim Einsatz einer Firewall beachten?](#)
- [Welche Windows-Rechte benötige ich für die Installation des TecCat-S?](#)
- [Welche Windows-Rechte benötige ich für die Nutzung des TecCat-S?](#)
- [Was muß ich beachten, wenn ich den TecCat-S-Katalog bereits installiert habe, aber die](#)



## FAQ

### [Installation fehlgeschlagen oder Fehler im Betrieb des Kataloges auftreten ist?](#)

- [Welche Browser kann ich einsetzen?](#)
- [Was muß ich bei den Browsereinstellungen beachten?](#)

### 1.1.1 Softwarevoraussetzungen für den TecCat-SKatalog

<b>Betriebssystem</b>	<b>32-/64-bit</b>	<b>Framework</b>	<b>Servicepack</b>	<b>Hinweise</b>
Windows XP Home	32-bit		ab SP 2	
Windows XP Professionell	32-bit	ab .net 2.0	ab SP 2	
Windows 2003 Terminalserver*	32-bit	.net 2.0 im Betriebssystem vorhanden	ab SP 1	
Windows 2008 Terminalserver*	32-bit	.net 2.0 im Betriebssystem vorhanden		
<b>Browser</b>				
ab IE 6				
ab Firefox 2.0				

 \* = Citrix-Erweiterungen der TS-Systeme werden nicht unterstützt!



## 1.1.2 Hardwarevoraussetzungen für den TecCat-SKatalog



### Windows XP

Intel-Prozessor	AMD-Prozessor	RAM	Plattenplatz
Dual Core		1024 MB	200 MB



### Windows 2003

Intel-Prozessor	AMD-Prozessor	RAM	Plattenplatz
Dual Core		3072	200 MB



### Windows 2008

Intel-Prozessor	AMD-Prozessor	RAM	Plattenplatz
Quad Core		4096	200 MB

## 1.1.3 Konfigurationsvoraussetzungen für den TecCat-S-Katalog

Hier finden Sie die URL und die Ports, die Sie für die Installation und die Nutzung des TecCat-S-Kataloges berücksichtigen müssen.

Für die **Dauer** des **Downloads** und die **Installation** empfehlen wir **Sicherheitssysteme** wie Firewalls und Virens Scanner **auszuschalten**, da Nebeneffekte auf Installationsdateien auftreten können.

**Nach dem Download und/oder der Installation die Sicherheitssysteme unbedingt wieder aktivieren!**

TecCat-S	IP	IP Adresse	Port
TecCat-S		wsvc2.carparts-cat.com	80
Updater	87.106.15.186;87.230.82.26;62.67.252.33	www.cbwg.de	80
Artikelzusatzinformationen	87.106.15.186	www.dvsegmbh.info	80



## FAQ

<b>TecCat-S-Modul</b>	<b>IP</b>	<b>IP Adresse</b>	<b>Port</b>
<b>MDM</b>	213.238.49.13	mdm.carparts-cat.com	80

<b>TecCat-S-Modul</b>	<b>IP</b>	<b>IP Adresse</b>	<b>Port</b>
<b>Arbeitswerte AWDOC</b>	87.253.184.123	wsvc2.carparts-cat.com	80

<b>TecCat-S-Modul</b>	<b>IP</b>	<b>IP Adresse</b>	<b>Port</b>
<b>Arbeitswerte Autodata</b>	87.253.184.123	wsvc2.carparts-cat.com	80

<b>TecCat-S-Modul</b>	<b>IP</b>	<b>IP Adresse</b>	<b>Port</b>
<b>Arbeitswerte Autodata Nkw</b>	87.253.184.123	wsvc2.carparts-cat.com	80

<b>TecCat-S-Modul</b>	<b>IP</b>	<b>IP Adresse</b>	<b>Port</b>
<b>Service-/ Inspektionsdaten Autodata</b>	87.253.184.123	wsvc2.carparts-cat.com	80

<b>TecCat-S-Module</b>	<b>IP</b>	<b>IP Adresse</b>	<b>Port</b>
<b>Service-/ Inspektionsdaten Autodata Nkw</b>	87.253.184.123	wsvc2.carparts-cat.com	80

<b>TecCat-S-Modul</b>	<b>IP</b>	<b>IP Adresse</b>	<b>Port</b>
<b>Technische Daten Haynes Pro Webservices</b>	82.94.247.236	www.vivid-services.com	80

<b>TecCat-S-Modul</b>	<b>IP</b>	<b>IP Adresse</b>	<b>Port</b>
<b>Technische Daten Autodata</b>	87.253.184.123	wsvc2.carparts-cat.com	80

<b>TecCat-S-Module</b>	<b>IP</b>	<b>IP Adresse</b>	<b>Port</b>
<b>Technische Daten Autodata Nkw</b>	87.253.184.123	wsvc2.carparts-cat.com	80

<b>TecCat-S-Modul</b>	<b>IP</b>	<b>IP Adresse</b>	<b>Port</b>
<b>JF-Network</b>	87.253.184.122	wsvcmisc.carparts-cat.com	80

<b>TecCat-S-Modul</b>	<b>IP</b>	<b>IP Adresse</b>	<b>Port</b>
<b>Reparaturkalkulation Eurotax Schwacke</b>	194.110.242.159	webservices.eurotaxglass.com	80



<b>TecCat-S-Modul</b>	<b>IP</b>	<b>IP Adresse</b>	<b>Port</b>
<b>Reparaturkalkulation Fi-online</b>	195.30.97.233	www.dat.de	80

<b>TecCat-S-Modul</b>	<b>IP</b>	<b>IP Adresse</b>	<b>Port</b>
<b>TOPMOTIVE Truck</b>	87.253.184.119	truckswsvc.carparts-cat.com	80

### 1.1.4 TecCat-S im Netzwerk

Der TecCat-S muß auf jeder Arbeitsstation in einem Client-Server-Netzwerk lokal installiert werden, die mit dem Katalog arbeiten will.

Dabei sind unbedingt die [Konfigurationseinstellungen](#) und [Zugriffsrechte](#) zu beachten!

### 1.1.5 Unterstützung für Windows-Versionen

Als [unterstützte Windows-Versionen](#) werden alle Windows-Varianten bezeichnet, für die die Funktionsfähigkeit des TecCat-S geprüft wird.

Die Fülle der Windows-Versionen lassen eine Prüfung aller Versionen nicht zu. Die nicht geprüften Versionen werden als [nicht unterstützte Windows-Versionen](#) bezeichnet.

In vielen Fällen läßt sich der TecCat-S auch mit nicht geprüften Windows-Versionen nutzen. Für solche Windows-Versionen können wir Ihnen aber keinen Support bieten. Sehen Sie bitte bei Fehlern in den Hinweisen zu unterstützten Versionen nach.



## FAQ

### 1.1.5.1 unterstützte Windows-Versionen

#### unterstützte 32-Bit Windows-Versionen

Windows XP Home
Windows XP Professional
Windows 2003 Standard Edition
Windows 2003 Standard Edition R 2
Windows Vista Home Basic
Windows Vista Home Premium
Windows Vista Business
Windows Vista Ultimate
Windows Home Server
Windows 7 Starter
Windows 7 Home Premium
Windows 7 Professional
Windows 7 Ultimate
Windows Server 2008 Standard
Windows Server 2008 R 2

#### unterstützte 64-Bit Windows-Versionen

Windows XP 64 Bit
Windows Vista Home Basic
Windows Vista Home Premium
Windows Vista Business
Windows Vista Ultimate
Windows Home Server
Windows 7 Starter
Windows 7 Home Premium
Windows 7 Professional
Windows 7 Ultimate
Windows Server 2008 Standard
Windows Server 2008 R 2

### 1.1.5.2 nicht unterstützte Windows-Versionen

#### **WICHTIGER HINWEIS:**

Auch auf nicht unterstützten Windows-Versionen kann der TecCat-S-Katalog laufen. Bei auftretenden Problemen kann aber kein Support geleistet werden.

#### nicht unterstützte 32-Bit Windows-Versionen



Windows 2000 alle Versionen
Windows XP Tablet PC Edition
Windows XP Tablet PC Edition 2005
Windows Media Center Edition
Windows Media Center Edition 2004
Windows Media Center Edition 2005
Starter Edition
Windows XP Edition N & KN
Windows Fundamentals for Legacy PCs
Windows 2003 Web Edition
Windows 2003 Enterprise Edition
Windows 2003 Datacenter Edition
Windows 2003 Enterprise Edition R 2
Windows 2003 Datacenter Edition R 2
Windows Vista Starter
Windows Vista Home Basic N
Windows Vista Business N
Windows Vista Enterprise
Windows 7 Home Basic
Windows 7 Enterprise
Windows Web Server 2008
Windows Server 2008 Standard ohne Hyper-V
Windows Server 2008 Enterprise
Windows Server 2008 Enterprise ohne Hyper-V
Windows Server 2008 Datacenter
Windows Server 2008 Datacenter ohne Hyper-V
Windows Server 2008 für Itanium-Systeme
Microsoft Hyper-V Server 2008 R 2
Windows 2008 Cluster

 **nicht unterstützte 64-Bit Windows-Versionen**



## FAQ

Windows Vista Starter	
Windows Vista Home Basic N	
Windows Vista Business N	
Windows Vista Enterprise	
Windows 7 Home Basic	
Windows 7 Enterprise	
Windows Web Server 2008	
Windows Server 2008 Standard ohne Hyper-V	
Windows Server 2008 Enterprise	
Windows Server 2008 Enterprise ohne Hyper-V	
Windows Server 2008 Datacenter	
Windows Server 2008 Datacenter ohne Hyper-V	
Windows Server 2008 für Itanium-Systeme	
Microsoft Hyper-V Server 2008 R 2	
Windows 2008 Cluster	

### 1.1.6 Verbindungsart zum Internet

**Für die Nutzung des TecCat-S -Kataloges ist eine schnelle, zuverlässige Internetanbindung notwendig.**

#### **Empfehlenswert**

- DSL mind. 2000 kbit/s
- bei Internetzugang über ein Netzwerk 100 MBit- oder bessere Netzwerkanbindung

#### **möglich, aber nicht zu empfehlen:**

- WLAN ab IEEE 802.11g
  - stabile Übertragung und hohe Nettorate notwendig
  - direkter Zugang des betreffenden Rechners zum Internet-
  - keine weitere Verteilung in einem Netzwerk
- UMTS; stabile Übertragung und hohe Nettorate notwendig
  - kein "Runterschalten" auf andere Übertragungsgeschwindigkeiten
  - keine weitere Verteilung in einem Netzwerk

#### **Ausgeschlossen:**

- Modem oder ISDN-Zugang
- Netzwerkanbindung über ein 10 MBit-Netz

#### **Weitere Hinweise:**

- ✓ Bei einem Zugang zum Internet über einen [Proxy](#) sind unbedingt die Proxy-Einstellungen zu prüfen.
- ✓ In der [Firewall](#) muß TecCat-S und der Updater freigeschaltet sein.



- ✓ In den [Browsereinstellungen](#) muß TecCat-S und der Updater freigeschaltet sein.
- ✓ Die [Windows-Rechte](#) des Anwenders müssen ein Update ermöglichen.
- ✓ Um Dokumente (ABE etc) herunterzuladen, muß der FTP-Client den Zugriff auf einen passiven FTP-Server ermöglichen.

### 1.1.7 Verwendung einer Firewall

Ab Windows XP gehört eine Firewall zum Lieferumfang eines Windows-Betriebssystems. Zusätzlich gibt es eine Fülle von Firewallprogrammen von Drittanbietern.

Im Rahmen dieser Dokumentation können nur die grundsätzlichen Schritte bei der [Konfiguration einer Firewall](#) beschrieben werden. Dies soll hier am [Beispiel](#) einer Firewall in einem Windows XP-System dargestellt werden.

- [Beispiel für Firewallinstellungen](#)
- [Firewallkonfigurationsangaben](#)

### 1.1.8 Firewallinstellungen am Beispiel Windows XPP

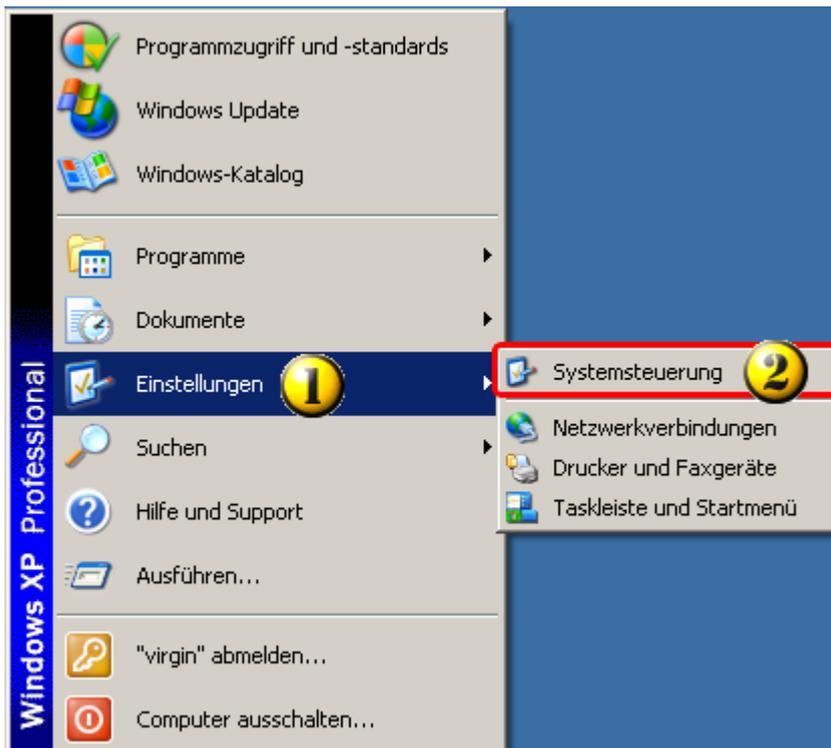
An dieser Stelle wird die Vorgehensweise bei der Installation des TecCat-S-Kataloges am Beispiel der Windows Firewall beim Windows XP Pro dargestellt. Diese Vorgehensweise kann auf andere Firewalls sinngemäß übertragen werden.

- [Aufruf Firewall](#)
- [Einstellungen Firewall](#)
- [Ausnahmen Firewall](#)

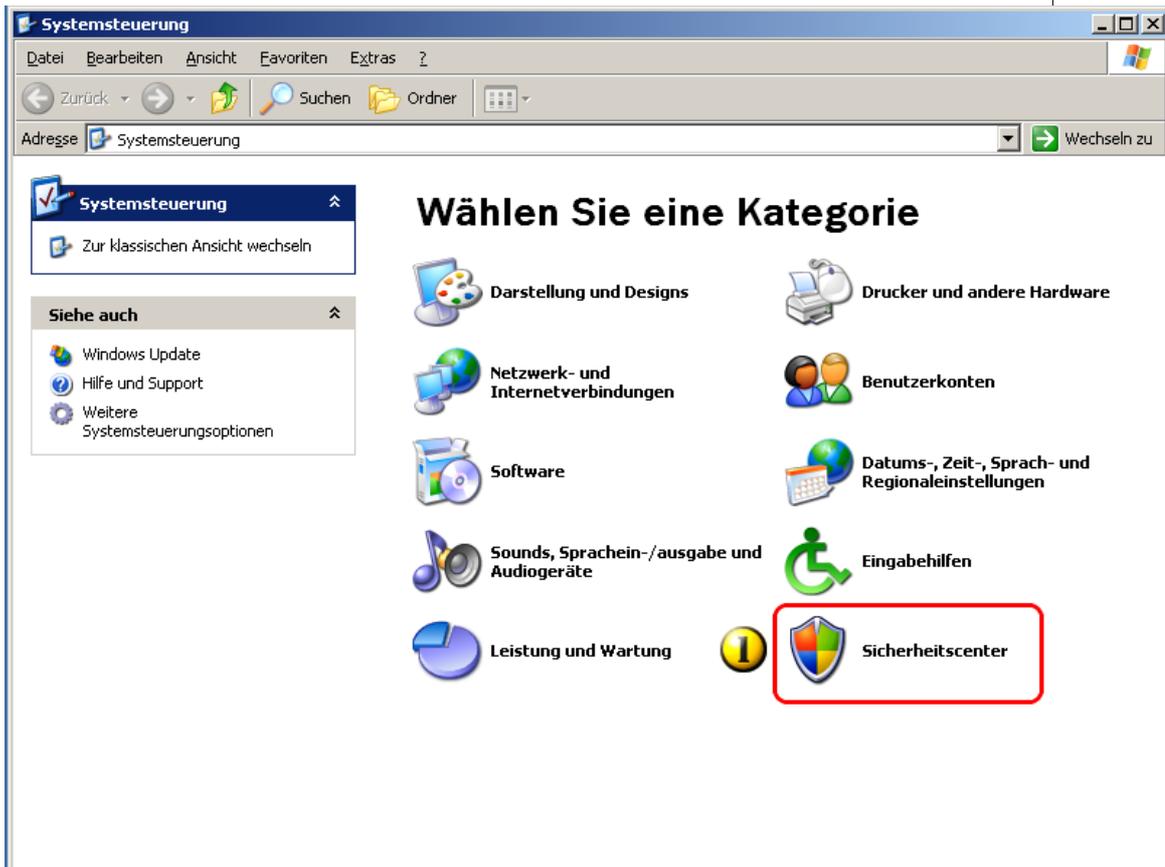


## FAQ

### 1.1.8.1 Aufruf Firewall



	Menüpunkt <i>Einstellungen</i>
	Menüpunkt <i>Systemsteuerung</i>



Zum Vergrößern bitte anklicken



## FAQ

### 1.1.8.1.1 Windows Sicherheitscenter

The screenshot shows the Windows Security Center window. At the top right, it says 'Sicherheitscenter' and 'Schützen Sie den Computer'. Below this, there is a section titled 'Wesentliche Sicherheitsmaßnahmen' with a sub-header 'Wesentliche Sicherheitsmaßnahmen'. The text explains that users can manage Windows security settings and should ensure three key measures are active. Below this, there are three main sections: 'Firewall' (status: AKTIV), 'Automatische Updates' (status: EINSTELLUNGEN ÜBERPRÜFEN), and 'Virenschutz' (status: NICHT GEFUNDEN). Each section has a brief description and a link for more information. At the bottom, there is a section 'Sicherheitseinstellungen verwalten für:' with icons for 'Internetoptionen', 'Windows-Firewall', and 'Automatische Updates'.

Das Sicherheitscenter bietet einen guten Überblick über die Sicherheitseinstellungen eines Rechners und vereinfacht den Zugang zu den unterschiedlichen Sicherheitseinstellungen.

- [Firewall](#)
- [Automatische Updates](#)
- [Internetoptionen](#)

#### **Hinweis zur Virenschutzanzeige im Sicherheitscenter:**

Das Sicherheitscenter erkennt nicht alle Virenschutzprogramme, d.h. wenn im Sicherheitscenter keine Virenschutz angezeigt wird kann der jeweilige Rechner trotzdem über einen Virenschutz verfügen.



1.1.8.1.1.1 Windows Firewall

The screenshot shows the Windows Security Center interface. At the top right, it says 'Sicherheitscenter' and 'Schützen Sie den Computer'. Below this, there are three main sections: 'Firewall' (Aktiv), 'Automatische Updates' (Einstellungen überprüfen), and 'Virenschutz' (Nicht gefunden). At the bottom, there is a section 'Sicherheitseinstellungen verwalten für:' with three icons: 'Internetoptionen', 'Windows-Firewall' (highlighted with a red box), and 'Automatische Updates'.



Zum Vergrößern bitte anklicken

Icon für den Aufruf der Firewall-Einstellungen.

**FAQ**

1.1.8.1.1.2 automatische Updates

**Sicherheitscenter**  
Schützen Sie den Computer

**Wesentliche Sicherheitsmaßnahmen**  
Mit dem Sicherheitscenter können Sie Windows-Sicherheitseinstellungen verwalten. Stellen Sie sicher, dass die folgenden 3 wesentlichen Sicherheitsmaßnahmen aktiviert sind. Folgen Sie den Empfehlungen, wenn die Einstellungen nicht aktiviert sind. Öffnen Sie die Systemsteuerung, wenn Sie später zum Sicherheitscenter zurückkehren möchten.  
[Neuheiten in Windows, die zum Schutz des Computers beitragen](#)

**Firewall** AKTIV

**Automatische Updates** EINSTELLUNGEN ÜBERPRÜFEN  
Automatische Updates sind noch nicht für diesen Computer konfiguriert. Klicken Sie auf "Automatische Updates aktivieren", damit der Computer automatisch durch wichtige Updates auf dem aktuellen Stand gehalten wird (empfohlen). [Wie tragen automatische Updates zum Schutz des Computers bei?](#)  
Automatische Updates aktivieren

**Virenschutz** NICHT GEFUNDEN  
Es wurde keine Antivirussoftware auf diesem Computer gefunden. Antivirussoftware trägt zum Schutz des Computers vor Viren und anderen Sicherheitsbedrohungen bei. Klicken Sie auf "Empfehlungen", um Hinweise zur Vorgehensweise zu erhalten. [Wie trägt Antivirussoftware zum Schutz des Computers bei?](#)  
Hinweis: Windows erkennt nicht alle Antivirusprogramme.  
Empfehlungen...

Sicherheitseinstellungen verwalten für:

Internetoptionen Windows-Firewall Automatische Updates

**Zum Vergrößern bitte anklicken**

Menüpunkt für den Aufruf der Updateeinstellungen.

1.1.8.1.1.3 Interneteinstellungen

**Sicherheitscenter**  
Schützen Sie den Computer

**Wesentliche Sicherheitsmaßnahmen**  
Mit dem Sicherheitscenter können Sie Windows-Sicherheitseinstellungen verwalten. Stellen Sie sicher, dass die folgenden 3 wesentlichen Sicherheitsmaßnahmen aktiviert sind. Folgen Sie den Empfehlungen, wenn die Einstellungen nicht aktiviert sind. Öffnen Sie die Systemsteuerung, wenn Sie später zum Sicherheitscenter zurückkehren möchten.  
[Neuheiten in Windows, die zum Schutz des Computers beitragen](#)

**Firewall** AKTIV

**Automatische Updates** EINSTELLUNGEN ÜBERPRÜFEN  
Automatische Updates sind noch nicht für diesen Computer konfiguriert. Klicken Sie auf "Automatische Updates aktivieren", damit der Computer automatisch durch wichtige Updates auf dem aktuellen Stand gehalten wird (empfohlen). [Wie tragen automatische Updates zum Schutz des Computers bei?](#)  
Automatische Updates aktivieren

**Virenschutz** NICHT GEFUNDEN  
Es wurde keine Antivirussoftware auf diesem Computer gefunden. Antivirussoftware trägt zum Schutz des Computers vor Viren und anderen Sicherheitsbedrohungen bei. Klicken Sie auf "Empfehlungen", um Hinweise zur Vorgehensweise zu erhalten. [Wie trägt Antivirussoftware zum Schutz des Computers bei?](#)  
Hinweis: Windows erkennt nicht alle Antivirusprogramme.  
Empfehlungen...

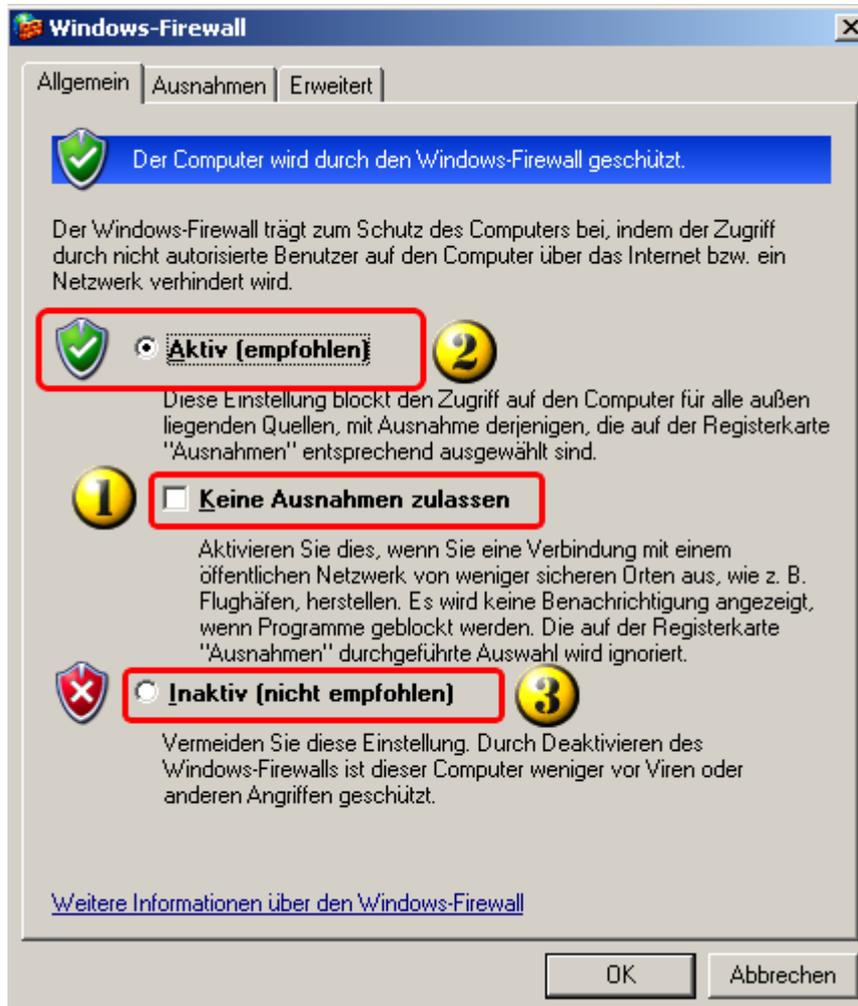
Sicherheitseinstellungen verwalten für:

Internetoptionen Windows-Firewall



**3** Menüpunkt für den Aufruf der Internetoptionenn.

### 1.1.8.2 Windows Firewall allgemeine Einstellungen

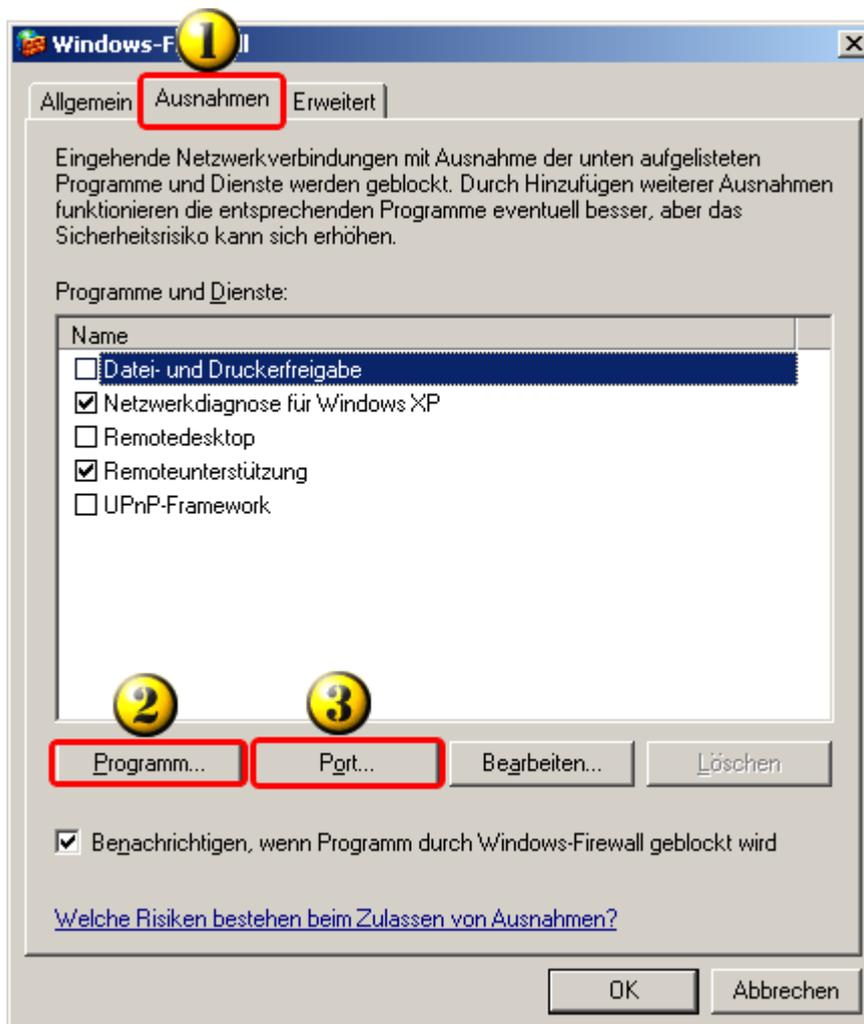


- 1** Wenn keine Ausnahme zugelassen ist, ist der TecCat-S-Katalog nicht funktionsfähig. Diese Einstellung darf auf keinen Fall aktiviert sein.
- 2** Dies ist die richtige Einstellung für den Betrieb des TecCat-S-Kataloges, allerdings müssen die Ausnahmen richtig eingestellt werden. Für die Installation empfehlen wir die Firewall zu deaktivieren.
- 3** Aus Sicherheitsgründen sollte eine Firewall genutzt werden. Dies kann die serienmäßige Windows-Firewall oder eine Firewall eines Drittanbieters sein. Für die dauer der Instalaltion empfehlen wir allerdings, die genutzte Firewall zu deaktivieren.



## FAQ

### 1.1.8.3 Reiter Ausnahmen Firewall



- 1 Im Reiter *Ausnahmen* werden alle notwendigen Einstellungen vorgenommen.
- 2 Über die Schaltfläche *Programm* werden die Ausnahmen für den TecCat-S-Betrieb eingestellt.
- 3 **Hinweis:** Über die Schaltfläche *Ports* werden die benötigten Ports freigeschaltet. Die benötigten Ports sind softwareseitig fest vorgegeben und können nicht verändert werden.

**Hinweis:** Der Haken "Benachrichtigen, wenn Programm durch Windows-Firewall geblockt wird" sollte gesetzt sein.

1.1.8.3.1 Ausnahmen für TecCat-S einrichten

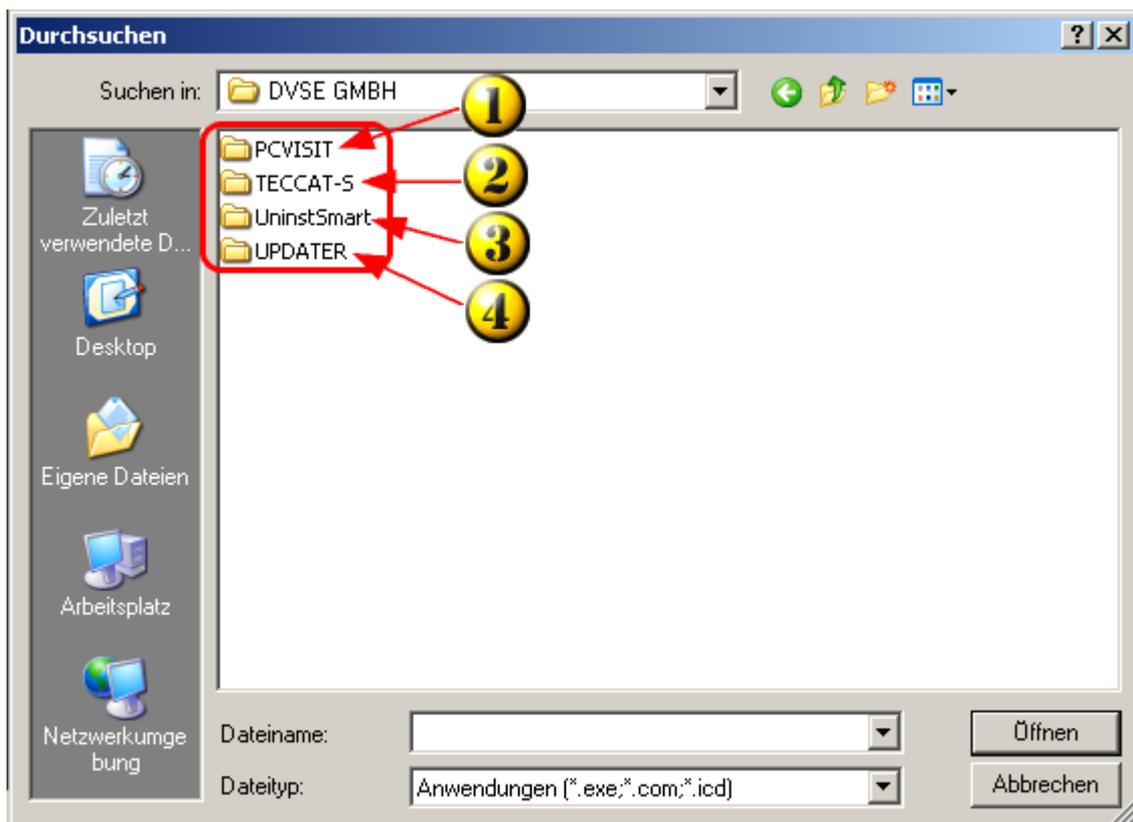


**Zum Vergrößern bitte anklicken**

- 1 Über die Schaltfläche *Durchsuchen* wird ein Suchfenster geöffnet. Über das Suchfenster wird der Ordner gesucht, in dem der TecCat-S installiert wurde.
- 2 Dieser Ordner heißt normalerweise *DVSE GmbH* und befindet sich im Ordner *Programm*.



## FAQ

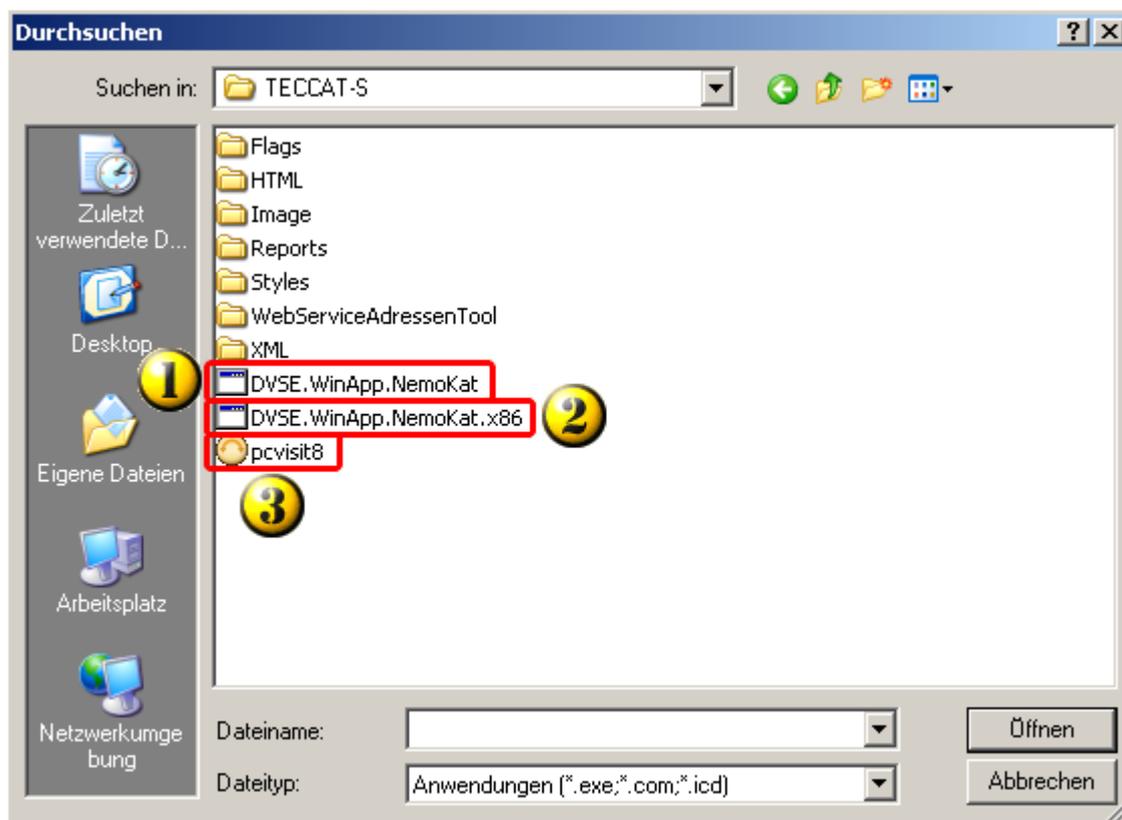


Zum Vergrößern bitte anklicken

- 1** PCVISIT: [Fernsteuerungssoftware](#) für den Support -> kann als Ausnahme aufgenommen werden.
- 2** TECCAT-S: Name des [TecCat-S](#) (als Beispiel hier die TOPMOTIVE Demo-Version) -> muß als Ausnahme aufgenommen werden.
- 3** Deinstallationsroutine des TecCat-S. Wird nicht als Ausnahme aufgenommen, weil für die Deinstallation keine Internetverbindung notwendig ist.
- 4** [UPDATER](#): Diese Programm wird benötigt, um den TecCat-S aktuell zu halten -> muß als Ausnahme aufgenommen werden.



1.1.8.3.2 TecCat-S



- 1** Diese Datei wird für 64-Bit Windows-Systeme verwandt -> muß als Ausnahme bei 64-Bit-Windows-Installationen als Ausnahme aufgenommen werden.
- 2** Diese Datei wird für 32-Bit Windows-Systeme verwandt -> muß als Ausnahme bei 32-Bit-Windows-Installationen als Ausnahme aufgenommen werden.
- 3** PCVISIT: Fernsteuerungssoftware für den Support -> kann als Ausnahme aufgenommen werden

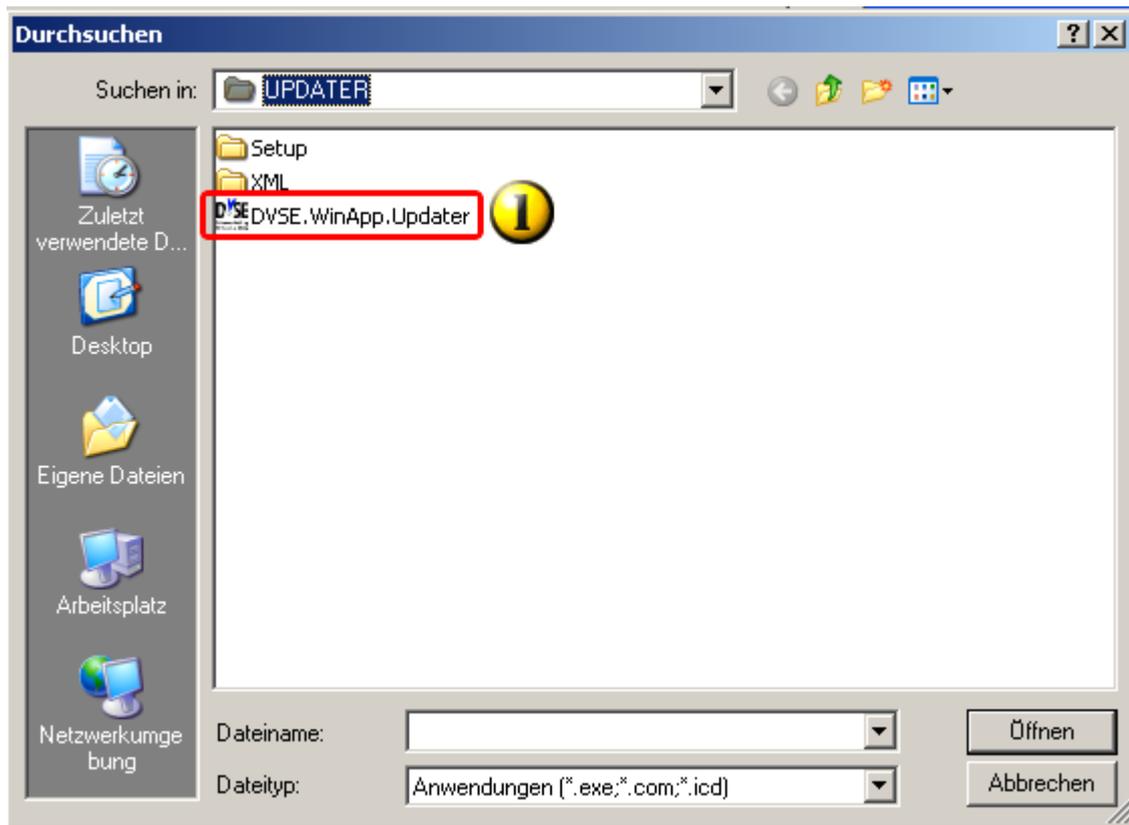
**Hinweis:**

Es ist unproblematisch, wenn sowohl die 32- als auch die 64-Bit-Version der TecCat-S-Datei als Ausnahme aufgenommen wird.



## FAQ

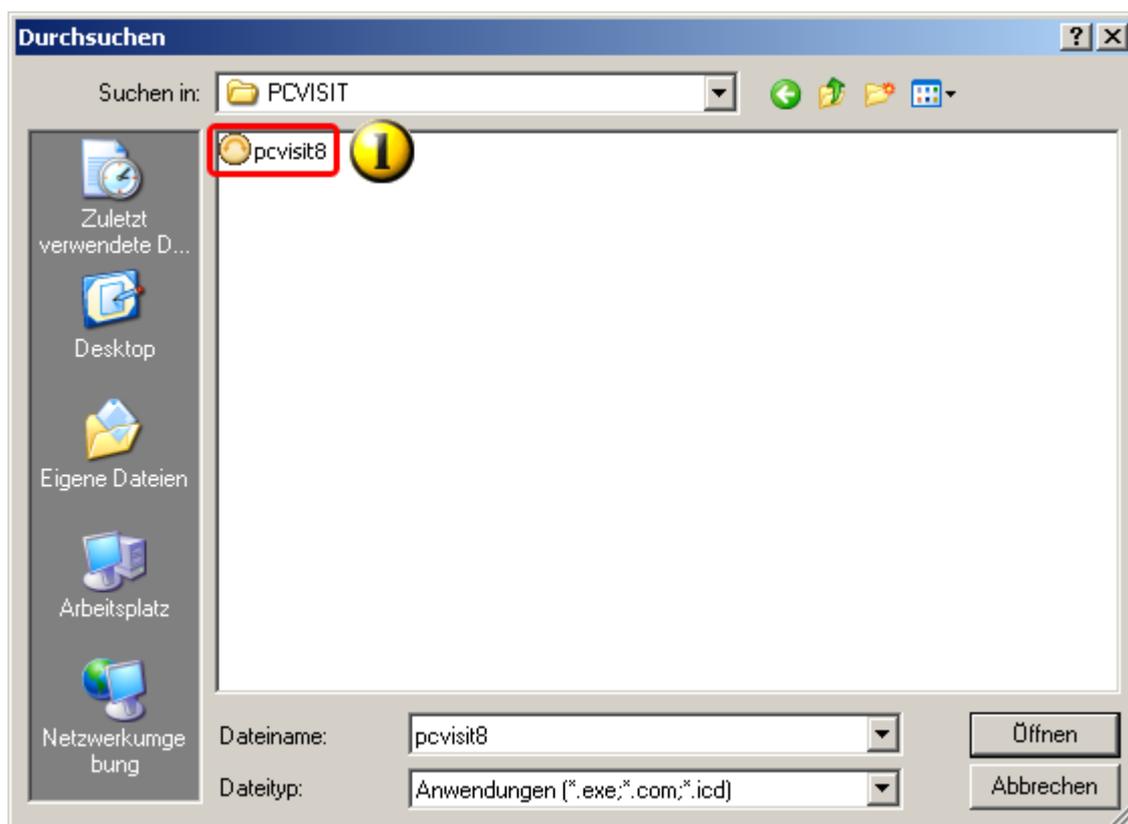
### 1.1.8.3.3 Updater



 Diese Datei muß als Ausnahme aufgenommen werden.



1.1.8.3.4 Fernsteuerungssoftware



 Der TecCat-S verfügt über eine eingebundene Fernsteuerungssoftware für den Support. PCVISIT ist ein Beispiel für verschiedene eingesetzte Programme.

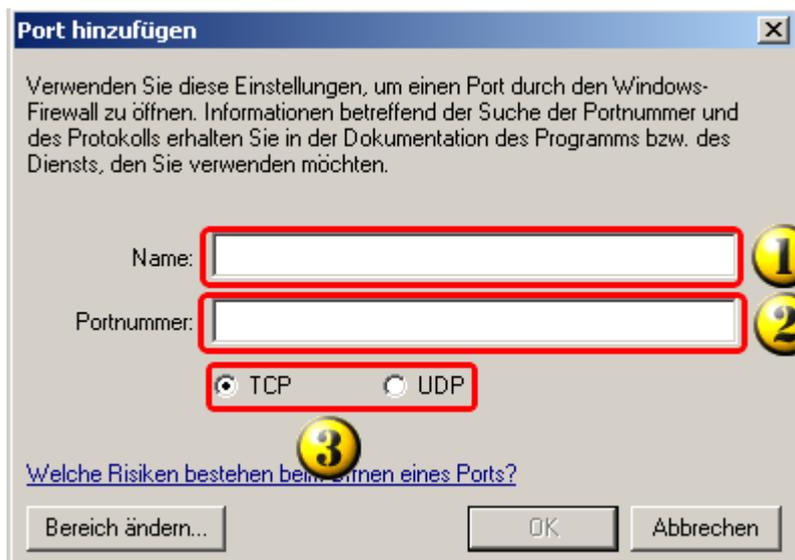
**Hinweis:**

Die eingesetzte Fernsteuerungssoftware muß von Ihnen im Einzelfall gestartet werden und kann nicht ohne Ihre aktive Unterstützung verwandt werden.



## FAQ

### 1.1.8.3.5 Ausnahmen für Ports einrichten



- 1 Der Name für die Freigabe kann frei gewählt werden.
- 2 Hier sind die Ports gemäß [Konfigurationseinstellungen](#) freizugeben.
- 3 Die Voreinstellung auf TCP für die Freigabe von Ports für den TecCat-S nicht ändern.

### 1.1.9 Firewall-Einstellungen

Für die Installation wird empfohlen, die Firewall zu deaktivieren und erst nach erfolgreicher Installation und erstem Start des TecCat-S die Firewall zu konfigurieren.

Die Ports und IP-Adressen, die in der Firewall konfiguriert werden müssen, finden Sie unter [Konfigurationsvoraussetzungen für den TecCat-S-Katalog](#).

Zusätzlich müssen folgende Verzeichnisse freigegeben sein:

- 1) "LW":\Programme\DVSE GmbH\TecCat-S\
- 2) "LW":\Programme\DVSE GmbH\Updater\

### 1.1.10 Proxy

Weil es sehr viele unterschiedliche Proxy-Server gibt, können hier keine Details zu Einstellungen angegeben werden. Der Proxy muß alle Freigaben der Firewall unterstützen.

Der Link zu [Proxy-Einstellung](#) ist eine Information für Ihren Systembetreuer.



#### 1.1.10.1 Proxy Einstellungen

- Der Proxy muss als Zwangsproxy eingestellt sein.
- Die Einstellung der [Firewall](#) müssen unterstützt werden, d.h. Programme und Ports, auf die die [Firewall](#) den Zugriff ermöglicht, dürfen durch den Proxy nicht geblockt werden.

#### 1.1.11 Verwendung eines Virenschutzprogramms

Virenschutzprogramme sind ein unentbehrlicher Schutz für alle Rechner, die einen Zugang zum Internet haben. In ihrem Bemühen Schaden von Ihrem Rechner abzuwenden, behindern sie leider sehr oft das TecCat-S-Setupprogramm bei der Installation.

Weil die durch Virenschutzprogramme verursachte Fehler bei der Installation nachträglich nicht mehr ohne Neuinstallation behoben werden können, ist es unbedingt zu empfehlen, das Virenschutzprogramm für die Dauer der Installation zu deaktivieren.

- [Virenschutzprogramme deaktivieren](#)
- [Übersicht häufig vertretener Virenschutzprogramme](#)

##### 1.1.11.1 Deaktivierung Virenschutzprogramm

#### Virenschutzprogramme deaktivieren

[Virenschutzprogramme](#) sind inzwischen häufig so konstruiert, daß sie nicht über das Programmicon deaktiviert werden können. Damit sollen Schadprogramme daran gehindert werden, selbsttätig den Virenschutzprogramme zu deaktivieren. Für den Anwender hat dies den Nachteil, daß er nicht mehr wie bisher mit einem 'Klick' den Scanner abschalten kann, sondern über die Dienste das Scanprogramm ausschalten muss.

Bisher ist dies für folgende Programme bekannt: [Bitdefender](#), [G Data](#), [Norton](#), [Panda](#) und neuerdings auch [Avira](#) Antivirus

Zuerst muß geprüft werden, ob der Dienst nach der Abschaltung des Scanprogramms weiterläuft. Ist dies der Fall, kann versucht werden, den Dienst zu beenden. Ist das nicht möglich, muß er zumindest deaktiviert werden.

Danach muß der Dienst auch über msconfig deaktiviert und der Rechner neu gestartet werden.

 **Da es sich um einen massiven Eingriff in das Rechnersystem des Kunden handelt, sollte dies möglichst nur durch den Kunden oder einem von ihm beauftragten Betreuer erfolgen! Auf keinen Fall die Verbindung zum Kunden unterbrechen, bevor nicht das Virenschutzprogramm wieder aktiviert wurde!**



## FAQ

---

### 1.1.11.2 Übersicht

#### Übersicht

Folgende Virenschutzprogramme (auch Antivirenprogramme genannt) sind häufig anzutreffen:

- 1) [Avira](#)
- 2) [Bitdefender](#)
- 3) [G Data](#)
- 4) [Kaspersky](#)
- 5) [Norton](#)
- 6) [Panda](#)

Diese Liste stellt nicht den Anspruch vollständig zu sein. Außerhalb Deutschlands können hier nicht genannte Programme viel stärker verbreitet sein.

### 1.1.11.3 Avira

#### Übersicht

- 1) AntiVir Personal (APE)
- 2) AntiVir Premium (APR)
- 3) AntiVir Premium Security Suite (ASS)

#### *Im Aufbau*

Lange Zeit waren Avira Scanprogramme unproblematisch. Wenn vorsichtshalber trotzdem das Scanprogramm ausgeschaltet werden sollte, konnte dies problemlos über das Regenschirmsymbol in der Fußleiste erfolgen. Sobald der Regenschirm eingeklappt war, war der Scanner deaktiviert. **Dies ist jetzt nicht mehr der Fall!** Das Scanprogramm muß manuell in den Windowsdiensten gestoppt werden!.

### 1.1.11.4 Bitdefender

#### Übersicht

- 1) Bitdefender Antivirus (BAV)
- 2) Bitdefender Internet Security (BIS)
- 3) Bitdefender Total Security (BTS)

#### *Im Aufbau*

Nach dem bisherigen Stand müssen alle Versionen deaktiviert werden, um eine



erfolgreiche Installation des TecCat-S zu ermöglichen.

#### 1.1.11.5 Norton

##### Übersicht

*Im Aufbau*

Nach allen bisherigen Erfahrungen mit Norton müssen alle Versionen deaktiviert werden, um eine erfolgreiche Installation des TecCat-S zu ermöglichen.

#### 1.1.11.6 G Data

##### Übersicht

- 1) G Data Antivirus (GAV)
- 2) G Data Internet Security (GIS)
- 3) G Data Total Care (GTC)

*Im Aufbau*

Nach dem bisherigen Stand müssen alle Versionen deaktiviert werden, um eine erfolgreiche Installation des TecCat-S zu ermöglichen.

#### 1.1.11.7 Kasperky

##### Übersicht

*Im Aufbau*

Obwohl Kasperky Virenschutzprogramme noch nicht mit Problemen bei der Installation des TecCat-S aufgefallen sind, bleibt es bei der Empfehlung, das Scanprogramm zu deaktivieren. Die Hersteller dieser Programme entwickeln Ihre Software ständig weiter und es kann nicht ausgeschlossen werden, daß auch Kasperky in der Zukunft Probleme bereitet.

#### 1.1.11.8 Panda

##### Übersicht

- 1) Panda Antivirus (PAV)
- 2) Panda Internet Security (PGP)
- 3) Panda Global Protection (PIS)

*Im Aufbau*

Nach dem bisherigen Stand müssen alle Versionen deaktiviert werden, um eine erfolgreiche Installation des TecCat-S zu ermöglichen.



## FAQ

### 1.1.12 Browser

Als Browser werden der **Microsoft Internet Explorer ab Version 6.0 (IE 6)** und der **Firefox ab der Version 2.0** unterstützt.

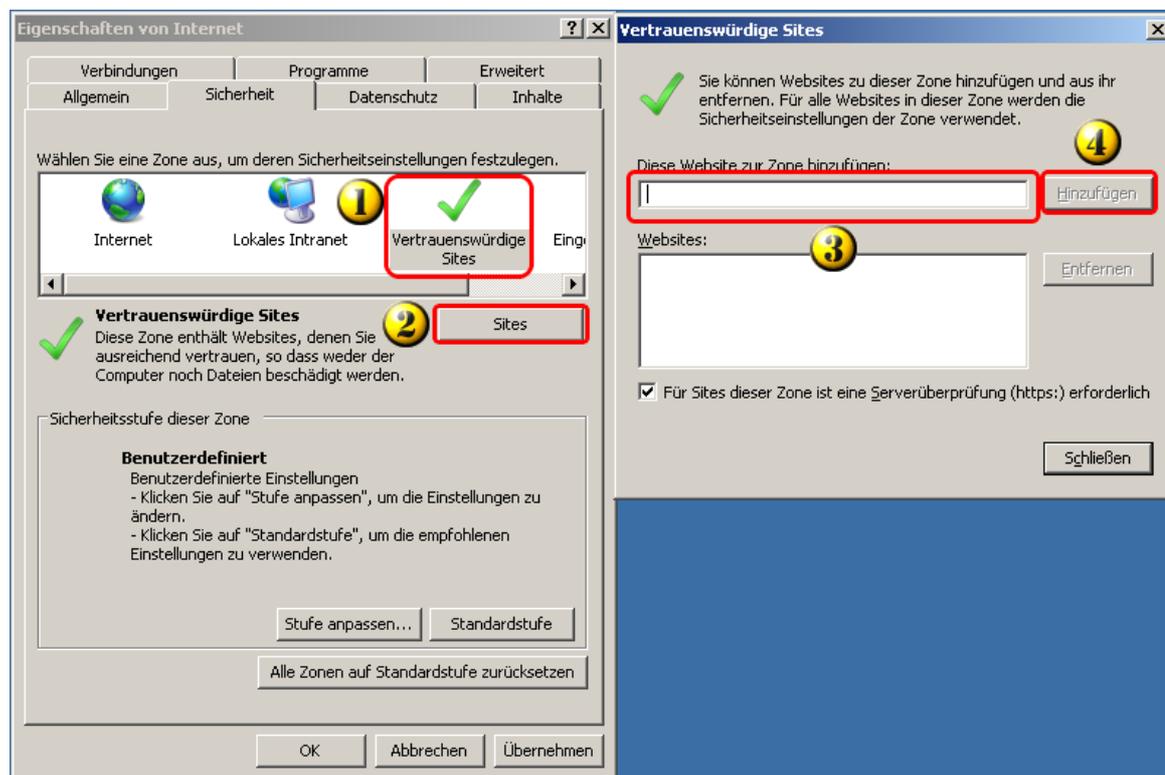
Beide Browser werden häufiger überarbeitet und es kann bei sehr neuen Versionen zu Störungen kommen. Im Interesse einer störungsfreien Nutzung des TecCat-S sollten sehr neue Versionen (Ausnahme: Sicherheitspatches) zurückhaltend eingesetzt werden.

#### Hinweis:

Grundsätzlich können auch anderer Browser eingesetzt werden. Da diese nicht geprüft werden, kann bei auftretenden Problemen aber kein Support geleistet werden.

### 1.1.13 Browsereinstellungen am Beispiel IE 8

Für den TecCat-S-Katalog selbst sind keine Browsereinstellungen notwendig. Allerdings muß für die Übergabe der Daten an das Bestellsystem meist eine Einstellung vorgenommen werden. Diese Angaben entnehmen Sie bitte den Konfigurationseinstellungen.



- 1 Die Internetoptionen erreichen Sie über das Sicherheitscenter. Öffnen Sie den Reiter *Sicherheit* und klicken Sie auf das Bild *Vertrauenswürdige Sites*.
- 2 Klicken Sie auf die Schaltfläche *Sites*.



- 3 In dem sich dann öffnenden Fenster geben Sie die Adresse für das Bestellsystem aus den Konfigurationsangaben.
- 4 Übernehmen Sie diese Angaben mit einem Klick auf die Schaltfläche *Hinzufügen*. Schließen sie das Fenster und *übernehmen* Sie die Einstellungen.

### 1.1.14 Windows-Rechte für die Installation

Die Installation muß mit **Administratorrechten** erfolgen.

Ab [Windows Vista](#) sind die Besonderheiten dieser Windows-Betriebssysteme bei den Benutzerrechten zu berücksichtigen.

#### 1.1.14.1 Installationsvoraussetzungen TecCat-S

Um den TecCat-S fehlerfrei zu installieren, müssen verschiedene Hardware-, Software und Konfigurationsvoraussetzungen sowie Zugriffsrechte erfüllt werden.

Da es eine nahezu unbegrenzte Fülle an Kombinationen der o.g. Voraussetzungen gibt, kann es im Einzelfall vorkommen, daß sich der TecCat-S -Katalog nicht nutzen läßt.

**Hinweis:** Selbst wenn eine Installation anfangs einwandfrei funktioniert, können sich durch Updates Unverträglichkeiten ergeben, die die Funktionsfähigkeit beeinträchtigen oder ausschließen.

##### 1.1.14.1.1 Installation unter Vista, Win 7 und 2008

###### 1.1.14.1.1.1 Einführung

Innerhalb der **Windows-Betriebssysteme** haben **Vista, Win 7 und Win 2008** einige Besonderheiten, die für Anwender, die andere Windows-Systeme kennen, ungewohnt sind und deshalb an dieser Stelle gesondert erklärt werden.

Diese Hinweise setzen voraus, daß die [Installationsvoraussetzungen](#) für den TecCat-S-Katalog bekannt sind und eingehalten werden. Dies gilt für die Hardware, die Software und die Konfigurationseinstellungen.

---

 Es wird dringend empfohlen die Installationsdatei zuerst herunterzuladen und abzuspeichern und **nicht** (!) von der Internetseite aus ausführen zu lassen.

---

Auf der DVSE GmbH-Homepage finden Sie den Link, um die TecCat-S-Installationsdatei herunterzuladen.



## FAQ

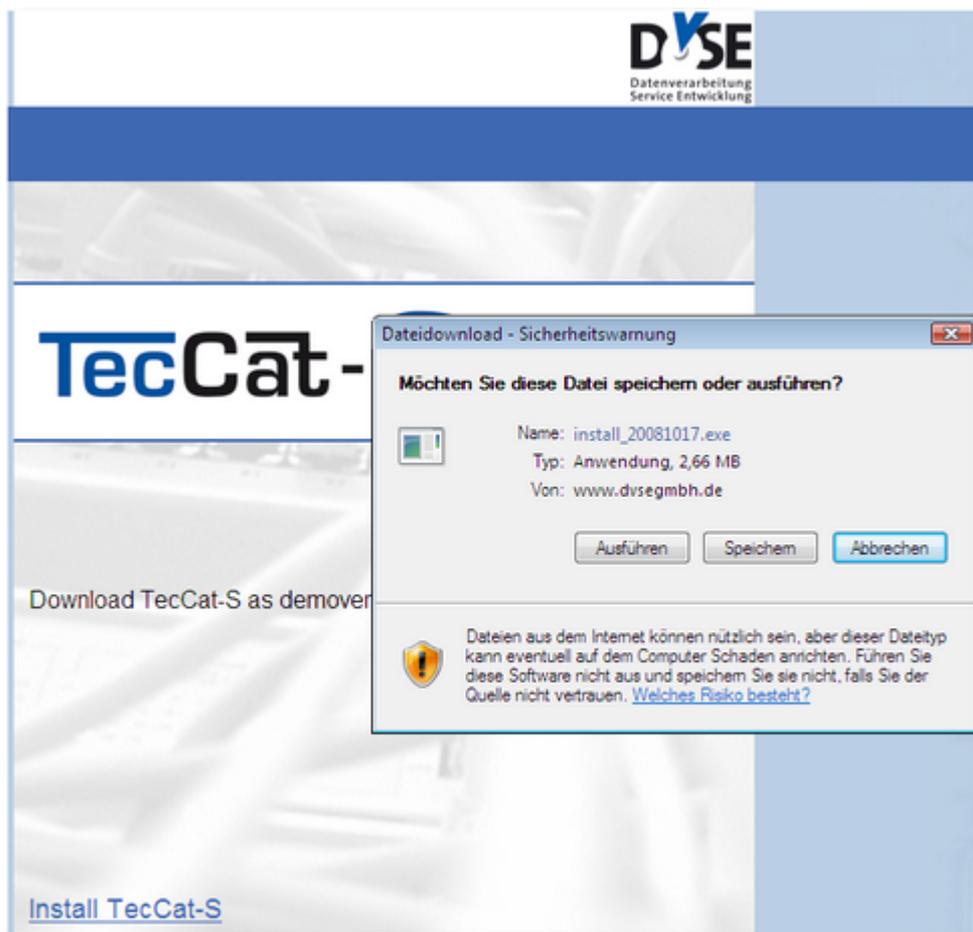
The screenshot shows a web browser window displaying the 'Installation TecCat-S' page. The page header includes the 'TecCat-S' logo and 'Elektronisches Teile-Informations-System'. The left sidebar contains a navigation menu with 'Inhalt', 'Index', and 'Suche' buttons, and a list of links: 'Information über TecCat-S', 'Produktbeschreibung', 'Hardwarevoraussetzungen', 'Kontakt / Service Hotline', and 'Installation TecCat-S'. The main content area is titled 'Installation TecCat-S:' and contains the following text: 'Installieren Sie das neue Informationssystem der DVSE GmbH!', 'Klicken Sie einfach auf den folgenden LINK - um ein gepacktes Installationsprogramm herunterzuladen. Nach dem Download öffnen Sie einfach die heruntergeladene .exe Datei und TecCat-S wird auf ihrem System installiert. Alle nötigen Dateien werden automatisch aus dem Internet heruntergeladen.', 'Anschließend können Sie TecCat-S über das Desktop-Icon oder das Startmenü aufrufen.', and 'Rufen Sie Ihr TecCat-S auf und melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.' Below the text is a blue link 'Start der TecCat-S Installation' and a graphic of a folder with a large blue arrow pointing downwards.

Prüfen Sie vor dem Herunterladen, ob ihre Konfigurationseinstellungen das Herunterladen zulassen. **Deaktivieren** Sie sicherheitshalber Ihre **Firewall**.

Klicken Sie auf den Menüpunkt zum Download der Installationsdatei.

This is an identical copy of the screenshot above, showing the 'Installation TecCat-S' page with the same navigation menu, main content text, and download link.

**Zum Vergrößern bitte anklicken**



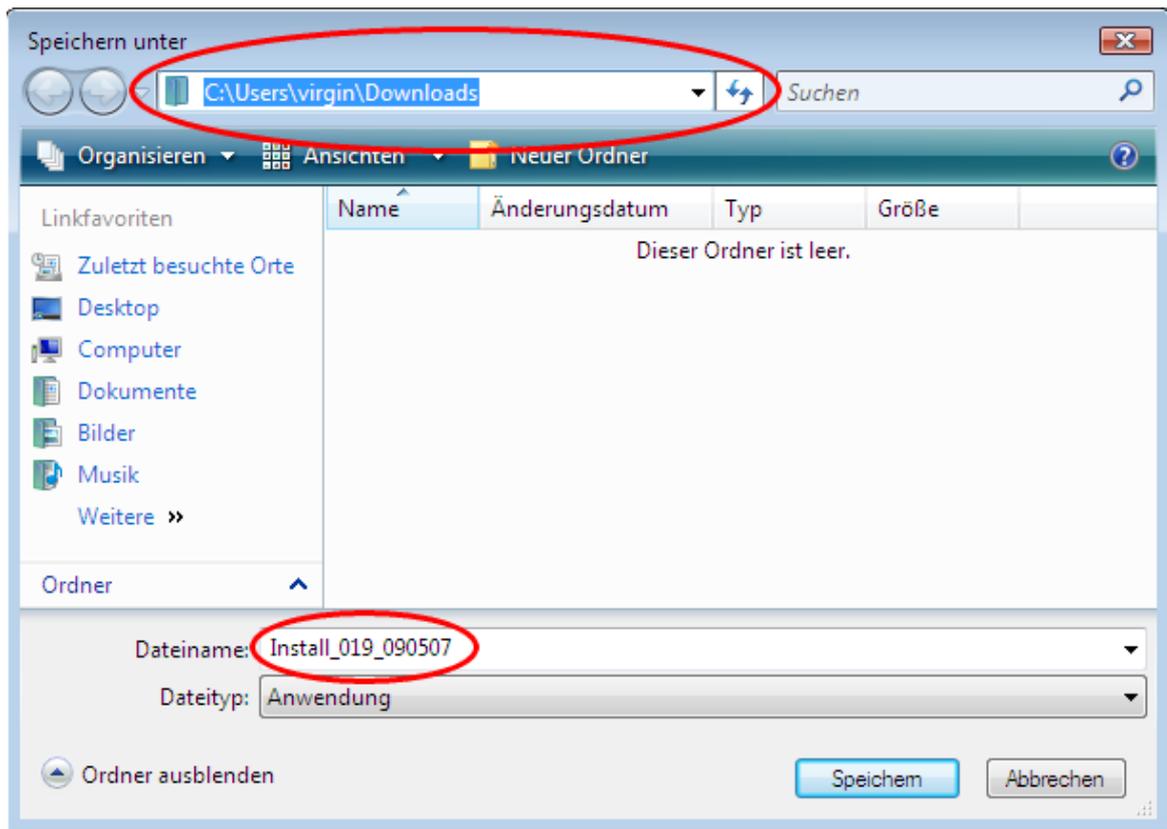
Zum Vergrößern bitte anklicken



Speichern Sie die Datei an dem von Vista vorgeschlagenen Ort unter dem vorgegebenen Namen. Die Vorbelegung ist der Downloadordner unter dem Benutzernamen.



## FAQ



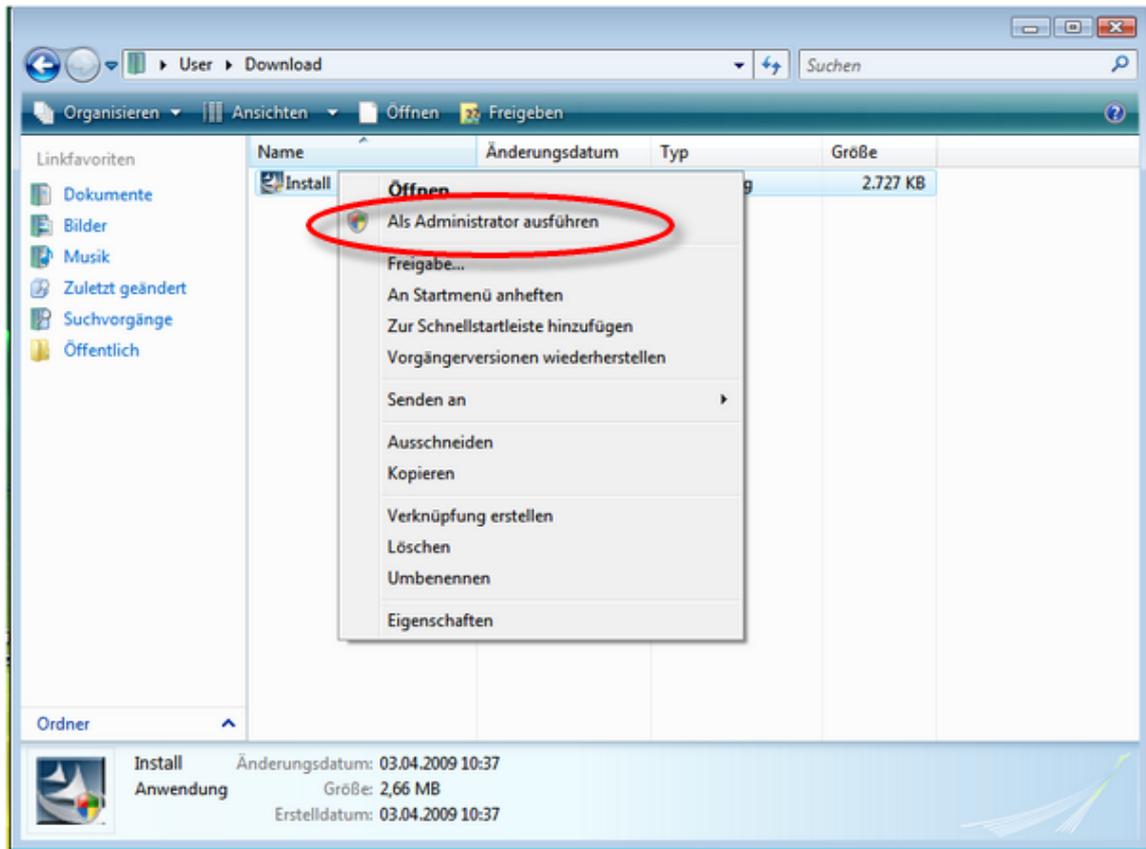
- 
- ⚠️ Klicken Sie anschließend **nicht** auf die Schaltfläche "Ausführen".  
**Aktivieren** Sie noch **nicht** Ihre **Firewall** wieder.
- 

Beim Ausführen der Installationsdatei unterscheidet sich Vista von anderen Windowssystemen.

- 
- ⚠️ Denken Sie **vor** dem **Ausführen** unbedingt daran, Ihr **Virensuchprogramm** und die **Firewall** zu **deaktivieren**.
- 

Suchen Sie die gespeicherte Installationsdatei. Klicken Sie auf die Installationsdatei mit der **rechten (!) Maustaste**.

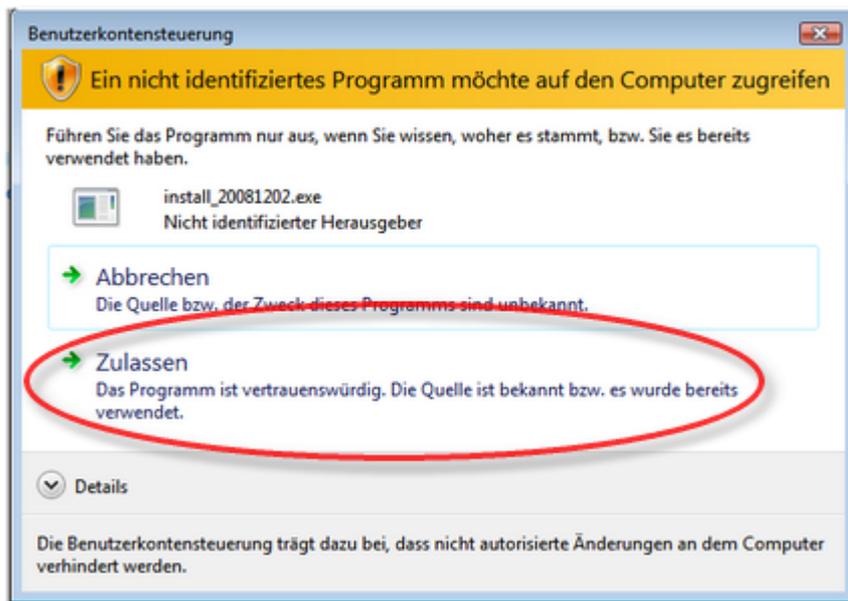
Es öffnet sich ein Menü. Klicken Sie mit der linken Maustaste auf den Menüpunkt "**Als Administrator ausführen**".



Bestätigen Sie die Nachfrage von Vista und klicken Sie auf den Menüpunkt "**Zulassen**".



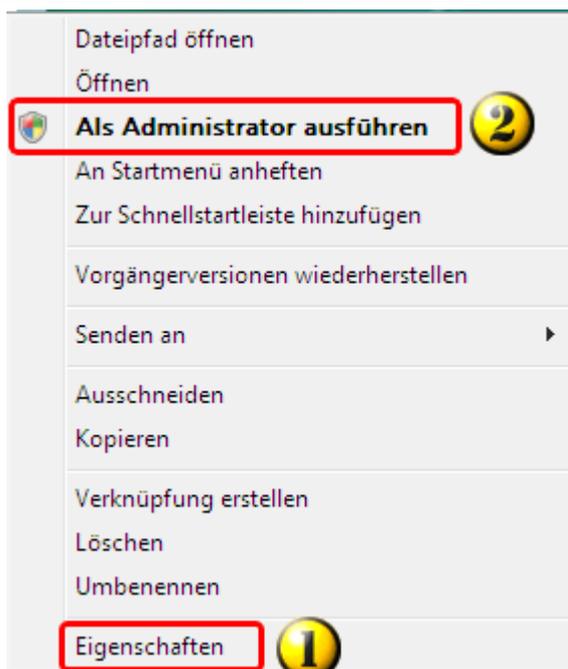
## FAQ



Installieren Sie TecCat-S an dem gewünschten Ort.

Beenden Sie die Installation.

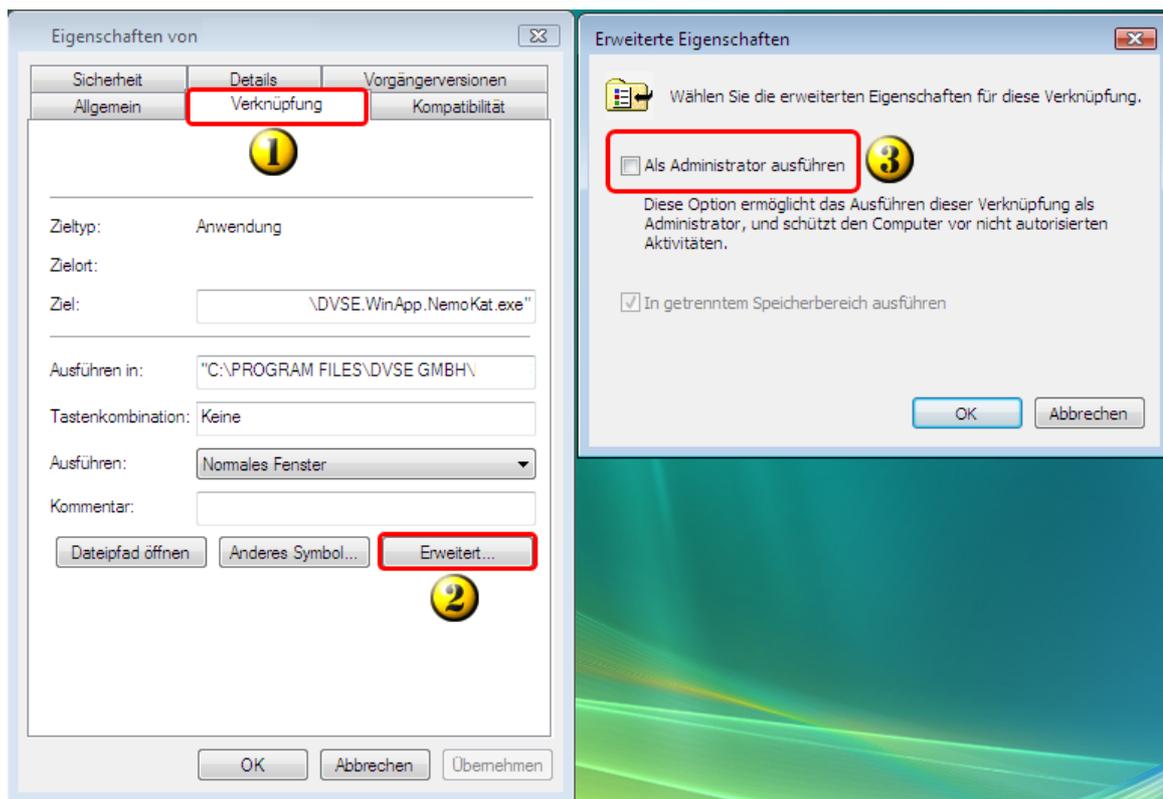
Starten Sie jetzt TecCat-S, in dem Sie auf das **Icon** mit der **rechten Maustaste klicken** und die nachfolgende Einstellung vornehmen, um das Programm immer als Administrator auszuführen.



- 1** Diesen Menüpunkt anklicken, wenn der TecCat-S dauerhaft genutzt werden soll.
- 2** Diesen Menüpunkt anklicken, wenn der TecCat-S einmalig aufgerufen werden soll.



## FAQ



Zum Vergrößern bitte anklicken

- 1** Im Eigenschaftenfenster den Reiter *Verknüpfung* öffnen.
- 2** Schaltfläche *Erweitert* anklicken, um das Fenster *Erweiterte Eigenschaften* zu öffnen.
- 3** Den Menüpunkt *Als Administrator ausführen* anklicken und mit *OK* bestätigen. Anschließend die Änderung mit der Schaltfläche *Übernehmen* sichern.

**⚠ Die Firewall und das Virensuchprogramm sind nach wie vor nicht aktiviert!**

Wenn der Aufruf von TecCat-S erfolgreich durchgeführt werden konnte und alle Funktionen einwandfrei liefen, können Sie jetzt den **Virenschanner wieder aktivieren**. **Konfigurieren** und **aktivieren** Sie danach die **Firewall** entsprechend den Installationsvoraussetzungen.

### 1.1.15 Windows-Rechte für die Arbeit mit dem TecCat-S-Katalog

Für die normale Arbeit mit dem TecCat-S-Katalog werden nur einfache Benutzerrechte benötigt. Für die Aktualisierung des TecCat-S werden aber Administratorrechte benötigt.

**Hinweis:** Verfügt der Anwender nicht über die erforderlichen Rechte startet TecCat-S bei einem Update und schließt sich sofort wider.



Entweder der Nutzer verfügt grundsätzlich über Administratorrechten oder es werden ihm für das Installationsverzeichnis des TecCat-S und für sein Verzeichnis in HKEY\_CURRENT\_USER Schreibrechte eingeräumt.

### 1.1.16 fehlgeschlagene Installation

Ist eine Installation fehlgeschlagen oder treten Fehler im laufenden Betrieb von TecCat-S auf und es soll eine Neuinstallation erfolgen, so sollte immer (!) die bisherige Installation über den Menüpunkt *Deinstallation* entfernt werden.

Start > Programme > TecCat-S > 

### 1.1.17 Brauche ich eine Internetleitung um TecCat-S nutzen zu können?

**Ja.** In **TecCat-S** werden nutzerindividuelle und sekundenaktuelle Daten angezeigt. Diese kommen von den Servern der DVSE GmbH in Bargtheide. Um die Kommunikation zu ermöglichen, empfehlen wir Ihnen eine DSL Flat-Rate Leitung mit mindestens 2 Mbit Leitungsgeschwindigkeit. Vgl. [TecCat-S-Installation](#).

### 1.1.18 Unterschied „Weitere Hersteller“ und „Alle Hersteller“ anzeigen

Die Lieferanten in **TecCat-S** wurden in zwei Bereiche unterteilt. In referenzierte Lieferanten der Firma DVSE GmbH und in Lieferanten die über TecDoc angeliefert werden. Nur Artikel von referenzierten Lieferanten lassen sich bei DVSE GmbH bestellen. Da **TecCat-S** nicht nur ein Teilekatalog ist, sondern von DVSE GmbH als Informationssystem für den Kunden angesehen wird, liefert **TecCat-S** aber auch Lieferanten die Ihnen zur Information dienen sollen.

In der Artikelauswahl stehen Ihnen die Schalter  „weitere Hersteller anzeigen“

und  „alle Hersteller anzeigen“ zur Verfügung. Die Standard Artikelauswahl beinhaltet die Ersatzteile der von DVSE GmbH referenzierten Hersteller. Über den Schalter „weitere Hersteller anzeigen“ werden alle weiteren Hersteller angezeigt die zu diesem Fahrzeug und zu diesem Baugruppenbereich Ersatzteile im Sortiment haben. Bitte beachten Sie, dass zu diesen Artikeln weder eine Preisauskunft (EK) noch eine Verfügbarkeit angezeigt werden kann. Um einen umfassenden Überblick über diese Baugruppe zu erhalten, steht Ihnen der Schalter „alle Hersteller anzeigen“ zur Verfügung. Jetzt werden neben den von DVSE GmbH referenzierten Herstellern auch alle weiteren Hersteller angezeigt die zu diesem Fahrzeug und zu diesem Baugruppenbereich Ersatzteile im Sortiment haben. Bitte beachten Sie, dass für Artikel ohne DVSE GmbH Referenzierung weder eine Preisauskunft (EK) noch eine Verfügbarkeit angezeigt werden kann.



## FAQ

### 1.1.19 Schnittstellen-Dateien (TCDBest3 und AW3)

Der Pfad der TCDBest3.TXT und AW3.TXT, in der die Artikel und Arbeitswerte, die sich im Warenkorb befinden, geschrieben werden, kann in den Einstellungen über den Reiter "Warenkorb" gepflegt werden.

In diesem Verzeichnis befindet sich eine weitere Schnittstellendatei (TCDBest3AW3.XML). Diese Datei ist nach dem XML-Format aufgebaut und beinhaltet die identischen Informationen aus der TCDBest3.TXT und der AW3.TXT Datei.

### 1.1.20 Wo bekomme ich Informationen zu TecCat-S

Informationen über die Leistungsbausteine, Kosten und die Inbetriebnahme von TecCat-S bekommen Sie von Ihrem Außendienstmitarbeiter der DVSE GmbH.

### 1.1.21 Frame auf der linken / rechten Seite

Hier können verschiedene Bereiche angewählt werden. Es gibt hier Punkte, die immer zugänglich sind, sowie welche, die nur bei bestimmten Seiten aktiv sind.



Immer zugänglich:

- Hauptmenü
- Login
- Fahrzeugübersicht
- Direktsuchfunktionen
- Warenkorb

In den Einstellungen unter „Allgemein“ können diese festgesetzt werden oder es wird der Standard genutzt, so dass sich der Bereich stets passend zu der gerade vorhandenen Ansicht verändert. Es können dann, nach Wunsch, unten über die Symbole die anderen Bereiche ausgewählt werden. Die drei weiteren Punkte werden bei der [Artikelliste](#) bzw. auf der [Artikeldetail](#) Seite aktiviert:

- Teilehersteller – werden die verschiedenen Hersteller der Artikelliste dargestellt
- Produktgruppe – werden die verschiedenen Produktgruppen der Artikelliste dargestellt
- Artikeldetail – hier hat man auf der Detail-Seite, verschiedene Möglichkeiten zu einem Artikel



## 1.1.22 Einstellungen Verbesserungen/Kundenmeldesystem (ETS)

Hier können Sie sich für das "Kundenmeldessystem"(ETS) registrieren lassen. Nach der Registrierung müssen Sie hier nur ein Mal Ihre Zugangsdaten hinterlegen.

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: NKW, PKW, Preise, Warenkorb, Tastenfunktionen, **ETS** (circled in red), Eigene Adresse, Allgemein, Arbeitswerte, Artikel, Artikelauswahl, and Baugruppen. Below the menu is a "Login" section with two input fields: "Benutzer" and "Passwort". Below these fields are three buttons: "Benutzerdaten überprüfen", "Registrieren", and "Benutzerdaten ändern". At the bottom of the interface, there are two small buttons: a green checkmark and a red X.



## FAQ

### 1.1.23 Das ETS

Über das **Qualitätsverbesserungssystem ETS** können Sie **Datenfehler**, die Sie in der Anwendung feststellen, direkt an eine zentrale Datenbank zu **senden** und **Sie bekommen** zu jeder Meldung eine **Antwort**. Ein Assistent hilft Ihnen, die Meldung zu dokumentieren. Durch die Einteilung der Kundenmeldungen in Kategorien wird die Archivierung und Bearbeitung optimiert. Sie wird vom System an den zuständigen Bearbeiter weitergeleitet und der aktuelle Status des Vorganges gleichzeitig an das System gemeldet.

Artikelauswahl | Baugruppen | Pkw | Preise | Warenkorb | Tastenfunktionen  
Schadenskalkulation | **ETS** | Eigene Adresse | Allgemein | Arbeitswerte | Artikel

**Login**

Benutzer

Passwort

Benutzerdaten überprüfen | Registrieren | Benutzerdaten ändern

Zunächst müssen Sie sich als neuer Benutzer registrieren lassen. Ihre Daten werden direkt an das **ETS**-System übermittelt. Sie erhalten dann in Kürze Ihre persönlichen Zugangsdaten per E-Mail. In den Einstellungen können Sie unter ETS sich dann an dem System anmelden. Die Kundenmeldungen können Sie über den Assistenten an zwei verschiedenen Stellen im System absetzen. Direkt im Hauptmenü unter dem Punkt „ETS- Kundenmeldung abgeben“ - Hier beginnt der Assistent von vorn, ohne dass vorab Daten voreingestellt sind. Auf der Artikeldetailseite werden vorhandene Informationen dem Assistenten schon vorab übergeben, wie Fahrzeugdaten oder Artikelinformationen. Sie können sich jederzeit über Ihre Anwendung den aktuellen Status der Meldung anzeigen lassen. Dazu gehen Sie nur auf den Tab „ETS“.



Fehler Nr.	Status	Klassifikation	Hinweis	Kommentar	Interne Notiz	Hersteller
13285	Kein Fehler	Datenfehler Fahrzeug-Artikel Zuordnung Falsche Einbauseite dasdasd	Falsche Einbauseite			MAHLE FILTER 08:32
13284	Gemeldet	Datenfehler Artikelinformationen Falsche Einbauseite dfc	Falsche Einbauseite			MAHLE FILTER 08:32
13282	Gemeldet	Datenfehler Fahrzeug-Artikel Zuordnung Teil passt nicht sdfsdfsf	Teil passt nicht			AS sdf
13281	Gemeldet	Datenfehler Fahrzeug-Artikel Zuordnung Teil passt nicht ljchaksjdhdhkasjdhdhkasjd	Teil passt nicht			ORIONE S0:32
13170	Gemeldet	Datenfehler Artikelinformationen Falsche/Fehlende Gebrauchsnummer dasdasdasd	Falsche/Fehlende Gebrauchsnummer			JP GROUP 11:
12865	In Bearbeitung	Datenfehler Fahrzeug-Artikel Zuordnung Teil passt nicht werwer	Teil passt nicht			ALKAR wer
12771	Kein Fehler	Datenfehler Fahrzeug-Artikel Zuordnung Falscher Motorcode cg	Falscher Motorcode			HENGST FILTER H1:30
12769	Abgelehnt	Datenfehler Fahrzeug-Artikel Zuordnung Falsches/Fehlendes Bild asdasd	Falsches/Fehlendes Bild	asdasd		FIAAM FT:32
12768	Gemeldet	Datenfehler Fahrzeug-Artikel Zuordnung Falsche Schlüsselnummer asdasd	Falsche Schlüsselnummer			AUTEC asc
12765	In Bearbeitung	Datenfehler Artikelinformationen Falscher/Fehlender Händler-Preis dfg	Falscher/Fehlender Händler-Preis			MAHLE FILTER 09:32
12764	Gemeldet	Datenfehler Artikelinformationen Falscher/Fehlender Hersteller-Preis dfg	Falscher/Fehlender Hersteller-Preis			DELPHI TS:
12763	Gemeldet	Datenfehler	Falsche/Fehlende Händlerartikelnummer			MAHLE FILTER 06:

### 1.1.24 Kann ich die Anzeige der Einkaufspreise im TecCat-S ausschalten?

**Ja**, zur Deaktivierung des Einkaufspreises gibt es in **TecCat-S** eine generelle und eine vorübergehende Ausblendung des Einkaufspreises. Für die generelle Ausblendung muss unter "*Einstellungen/Artikelauswahl*" die Funktion "*EK- Preis anzeigen*" deaktiviert werden. Für die vorübergehende Ausblendung des Einkaufspreises steht Ihnen die Tastenkombination **< STRG + E >** zur Verfügung, die den Einkaufspreis aus- und einblendet.

### 1.1.25 Arbeitswerte zu Artikel aktivieren

**TecCat-S** bietet die Möglichkeit zu den angezeigten Ersatzteilen in der Artikelübersicht auch die passenden Arbeitswerte darzustellen.

Hierfür gibt es eine generellen Aktivierung und eine optionale Zuschaltung. Die Arbeitswerte lassen sich über das "Hauptmenü – Einstellungen – Artikelauswahl" und dem Menüpunkt "Arbeitswerte ein- / ausblenden aktivieren". Setzen Sie bitte hier den Haken um die Arbeitswerte automatisch in der Artikelübersicht zu laden. Bitte beachten Sie, dass durch den Arbeitswertedialog die Anzahl der sichtbaren Ersatzteile verringert wird. Sollte dieses nicht gewünscht sein, steht Ihnen die optionale Zuschaltung zur Verfügung. Die optionale Zuschaltung kann in der Artikelübersicht

aktiviert werden. Dafür steht der Schalter  „Arbeitswerte ein- / ausblenden“ zur Verfügung.



## FAQ

---

### 1.1.26 Administrationsbereich

Da die Informationsquelle der Applikation **TecCat-S** über das Internet bezogen werden, sind in einigen Werkstätten bzw. Unternehmen diverse Sicherheitseinrichtungen installiert worden. Das reicht von der Firewall, die das Betriebssystem mitbringt, bis zu einer Unternehmens-Firewall. In einer [Firewall](#) werden Regeln gespeichert, die nur bestimmte Aktionen nach außen zulassen und auch nur bestimmte Teile aus dem Internet nach innen durchlassen.

Betrachten wir nun die Applikation **TecCat-S**:

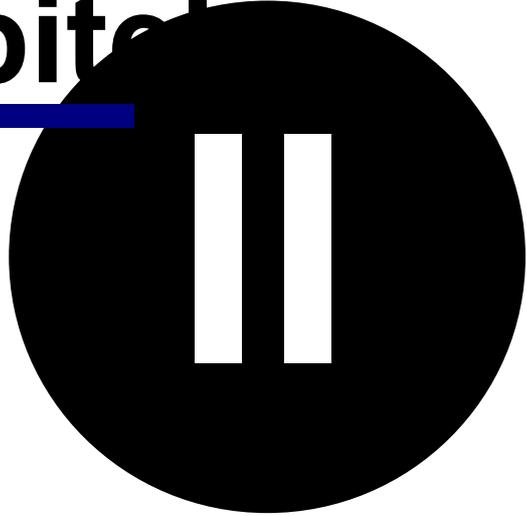
**TecCat-S** bezieht, wie schon erwähnt, Informationen über das Internet. **TecCat-S** startet eine Anfrage über eine Adresse und evtl. einem zusätzlichen Port. Wenn diese Adresse nach außen dringen darf, erhält man daraufhin eine Antwort von der Informationsquelle, die dann zur Anzeige gebracht wird.

Wird aber eine Anfrage nicht zugelassen bzw. eine Antwort nicht durchgelassen, dann müssen bestimmte Regel in der Firewall geändert bzw. ergänzt werden.

Nähere Angaben zu den Einstellungen, die für die Nutzung des TecCat-S-Kataloges notwendig sind, finden Sie im Kapitel [TecCat-S-Installation](#).



# Kapitel





## 2 Hilfestellung

Aufruf der Internetseite

Download des  
PDF-Dokuments



[Schnelleinstieg in den TecCat-S-Katalog](#)



[Start Guide](#)



[Häufig gestellte Fragen und Antworten](#)



[FAQ](#)



[Informationen über  
- neue Funktionen  
- Änderungen /  
Erweiterungen  
- Fehlerbehebung](#)



[What's New](#)



**Autodata**

[Schnelleinstieg Autodata](#)



[Autodata Start Guide](#)



[Film Fi-Online Kalkulation](#)



[Film Fi-Online Betriebsdaten pflegen](#)



# Index

## - A -

Administration 44  
Adresse 44  
Arbeitswerte 43  
Artikelauswahl 39  
Artikeldetail 40  
Artikelliste 40  
Artikelübersicht 43  
Ausblendung 43  
Außendienstmitarbeiter 40  
Avira  
    AntiVir Personal 28  
    AntiVir Premium 28  
    AntiVir Premium Security Suite 28  
AW3 40

## - B -

Bitdefender  
    Bitdefender Antivirus 28  
    Bitdefender Internet Security 28  
    Bitdefender Total Security 28

## - D -

Deaktivierung 43  
Direktsuchfunktionen 40  
DSL Flat-Rate 39

## - E -

Einkaufspreise 43  
Einstellungen 40, 43  
    Kundenmeldesystem (ETS) 41  
ETS  
    Datenfehler melden 42  
    Fehler melden 42  
    Kunden-Melde-System 42  
    Preisfehler melden 42  
    Rückmeldung vom Datenlieferanten 42

## - F -

Fahrzeugübersicht 40  
Firewall 44  
    aktivieren/deaktivieren 13  
    Ausnahmen für Ports 20  
    Ausnahmen für Programme 20  
    Einstellungen 13, 26  
    Einstellungsmenü 19  
    konfigurieren 26  
    Ports 26  
    Sicherheitseinstellungen 31, 32, 34, 36, 38  
Firewalleinstellungen 7  
Frame 40

## - G -

G Data  
    G Data Antivirus 29  
    G Data Internet Security 29  
    G Data Total Care 29

## - H -

Hauptmenü 40

## - I -

Inbetriebnahme 40  
Informationsquelle 44  
Informationssystem 39  
Internet 44  
Internetleitung 39

## - K -

Kasperky 29  
Kommunikation 39  
Konfiguration 7

## - L -

Leistungsbausteine 40  
Leitungsgeschwindigkeit 39  
Lieferanten 39  
links 40



## FAQ

Login 40

### - N -

Norton 29

### - O -

OS

Firewall 16

Sicherheitscenter 16

Sicherheitseinstellungen 16

### - P -

Panda

Panda Antivirus 29

Panda Global Protection 29

Panda Internet Security 29

Port 44

Preisauskunft 39

Produktgruppe 40

Proxy 7

Einstellungen 27

### - R -

rechts 40

Referenzierung 39

### - S -

Schnittstellen-Dateien 40

### - T -

Tastenkombination 43

TCDBest3 40

Teilehersteller 40

### - U -

Unternehmen 44

### - V -

Verfügbarkeit 39

Virens Scanner 31, 34, 36

Kasperky 29

Virens Scannerprogramm

Kasperky 29

Virens Scannerprogramme

Avira 27

Bitdefender 27

deaktivieren 27

Dienste abschalten 27

G Data 27

Hinweise 27

Kaspersky 27

msconfig 27

Norton 27

Panda 27

Virensuchprogramme 27

### - W -

Warenkorb 40

Werkstätten 44

Windows 10

Firewall 16

Internetoptionen 18

Sicherheitscenter 16, 18

Sicherheitseinstellungen 16

Updates 18

Windows Firewall

aktivieren/deaktivieren 13

Einstellungen 13

Windows-Versionen

kein Support 10

nicht unterstützt 10

unterstützt 10

### - X -

XML-Format 40

