



GROUP AUTO UNION
COPARTS DEUTSCHLAND

**COPARTS
ONLINE**

Das Informations-System für
KFZ-Werkstatt und KFZ-Teilehandel

- KFZ-Ersatzteile
PKW und NKW
- Technische Informationen
- Reifen und Räder
- Arbeitswerte
- Werkstattausrüstung
- Inspektionsdaten
- CARI-Produkte





FAQ

Copyright © 2013 DVSE GmbH/TOPMOTIVE

04.09.2013

DVSE GmbH
Carl-Benz-Weg 1
D-22941 Bargteheide
Web: www.dvse.de

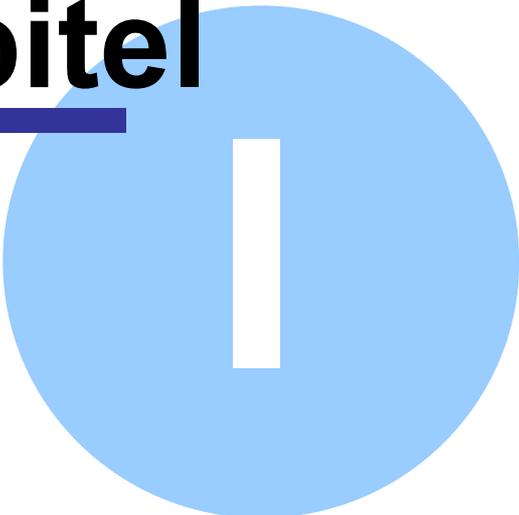


Inhaltsverzeichnis

	0
Kapitel I Inhaltsverzeichnis FAQ	5
1 COPARTS Online-Installation	5
Softwarevoraussetzungen für den COPARTS OnlineKatalog	6
Hardwarevoraussetzungen für den COPARTS OnlineKatalog	7
Konfigurationsvoraussetzungen für den COPARTS Online-Katalog	7
COPARTS Online im Netzwerk	8
Unterstützung für Windows-Versionen	8
unterstützte Windows-Versionen	8
nicht unterstützte Windows-Versionen	9
Verbindungsart zum Internet	11
Verwendung einer Firewall	12
Firewalleinstellungen am Beispiel Windows XPP	12
Aufruf Firewall	13
Windows Sicherheitscenter	15
Windows Firewall	16
automatische Updates	17
Interneteinstellungen	17
Windows Firewall allgemeine Einstellungen	18
Reiter Ausnahmen Firewall	19
Ausnahmen für COPARTS Online einrichten	20
COPARTS Online	22
Updater	23
Fernsteuerungssoftware	24
Ausnahmen für Ports einrichten	25
Firewalleinstellungen	25
Proxy	25
Proxy Einstellungen	26
Verwendung eines Virenschutzprogramms	26
Deaktivierung Virenschutzprogramm	26
Übersicht	27
Avira	27
Bitdefender	27
Norton	28
G Data	28
Kasperky	28
Panda	28
Browser	29
Browsereinstellungen am Beispiel IE 8	29
Windows-Rechte für die Installation	30
Installationsvoraussetzungen COPARTS Online	30
Installation unter Vista, Win 7 und 2008	30
Einführung	30
Voraussetzungen	30
Die COPARTS Online Installationsdatei	30
Herunterladen und speichern der Installationsdatei	31
Herunterladen	31
Speichern	32

Inhalt	3
Installationsdatei ausführen.....	33
Installationsdatei aufrufen.....	33
Installation durchführen.....	34
Installation abschließen.....	35
Erster Start des Kataloges.....	35
Nicht vergessen!.....	37
Windows-Rechte für die Arbeit mit dem COPARTS Online-Katalog	37
fehlgeschlagene Installation	38
Brauche ich eine Internetleitung um COPARTS Online nutzen zu können?	38
Unterschied „Weitere Hersteller“ und „Alle Hersteller“ anzeigen	38
Schnittstellen-Dateien (TCDBest3 und AW3)	39
Wo bekomme ich Informationen zu COPARTS Online	39
Frame auf der linken / rechten Seite	39
Einstellungen Verbesserungen/Kundenmeldesystem (ETS)	39
Das ETS	40
Kann ich die Anzeige der Einkaufspreise im COPARTS Online ausschalten?	42
Arbeitswerte zu Artikel aktivieren	42
Administrationsbereich	42
2 Welche Symbole für Verfügbarkeiten gibt es und was bedeuten diese?	42
 Kapitel II Benutzerunterstützung	 45
 Index	 48

Kapitel



1

1 Inhaltsverzeichnis FAQ

FAQ: Häufig gestellte Fragen

Download PDF-Dokument FAQ (Häufig gestellte Fragen)

- ✘ [COPARTS Online-Installation](#)
- ✘ [Schnelleinstieg in den COPARTS Online Katalog- Der Start Guide](#)
- ✘ [Welche Sicherheitseinstellungen sind zu berücksichtigen?](#)
- ✘ [Welche Hardwarevoraussetzungen sind zu erfüllen?](#)
- ✘ [Welche Softwarevoraussetzungen gibt es?](#)
- ✘ [Welche Konfigurationseinstellungen sind vorzunehmen?](#)
- ✘ [Welche Firewall-Einstellungen sind zu beachten?](#)
- ✘ [Wo bekomme ich Informationen zu COPARTS Online?](#)
- ✘ [Brauche ich eine Internetleitung um COPARTS Online nutzen zu können?](#)
- ✘ [Wie kann ich Arbeitswerte zu Artikeln aktivieren?](#)
- ✘ [Kann ich die Anzeige der Einkaufspreise im COPARTS Online ausschalten?](#)
- ✘ [Was kann ich im Frame auf der linken / rechten Seite einstellen?](#)
- ✘ [Was ist bei den Schnittstellen-Dateien \(TCDBest3 und AW3\) zu beachten?](#)
- ✘ [Wo liegt der Unterschied zwischen „Weitere Hersteller“ und „Alle Hersteller“ anzeigen?](#)
- ✘ [Was bietet mir das ETS](#)
- ✘ [Welche Symbole für Verfügbarkeiten gibt es und was bedeuten diese?](#)

1.1 COPARTS Online-Installation

Dieser Leitfaden beantwortet die häufigsten Fragen, die bei der Installation des COPARTS Online auftauchen.

- [Was muß ich beachten, wenn ich in einem Netzwerk arbeite?](#)
- [Welche Betriebssysteme werden für die Nutzung des COPARTS Online-Kataloges unterstützt?](#)
- [Welche Verbindungsart zum Internet wird benötigt?](#)
- [Was muß ich bei der Verwendung eines Zugangs über einen Proxy beachten?](#)
- [Was muß ich beim Einsatz eines Virenschutz-Programms beachten?](#)
- [Was muß ich beim Einsatz einer Firewall beachten?](#)
- [Welche Windows-Rechte benötige ich für die Installation des COPARTS Online?](#)
- [Welche Windows-Rechte benötige ich für die Nutzung des COPARTS Online?](#)

FAQ

- [Was muß ich beachten, wenn ich den COPARTS Online-Katalog bereits installiert habe, aber die Installation fehlgeschlagen oder Fehler im Betrieb des Kataloges auftreten ist?](#)
- [Welche Browser kann ich einsetzen?](#)
- [Was muß ich bei den Browsereinstellungen beachten?](#)

1.1.1 Softwarevoraussetzungen für den COPARTS OnlineKatalog

Betriebssystem	32-/64-bit	Framework	Servicepack	Hinweise
Windows XP Home	32-bit		ab SP 2	
Windows XP Professionell	32-bit	ab .net 2.0	ab SP 2	
Windows 2003 Terminalserver*	32-bit	.net 2.0 im Betriebssystem vorhanden	ab SP 1	
Windows 2008 Terminalserver*	32-bit	.net 2.0 im Betriebssystem vorhanden		
Browser				
ab IE 6				
ab Firefox 2.0				

 *= Citrix-Erweiterungen der TS-Systeme werden nicht unterstützt!

1.1.2 Hardwarevoraussetzungen für den COPARTS OnlineKatalog

Windows XP

Intel-Prozessor	AMD-Prozessor	RAM	Plattenplatz
Dual Core		1024 MB	200 MB

Windows 2003

Intel-Prozessor	AMD-Prozessor	RAM	Plattenplatz
Dual Core		3072	200 MB

Windows 2008

Intel-Prozessor	AMD-Prozessor	RAM	Plattenplatz
Quad Core		4096	200 MB

1.1.3 Konfigurationsvoraussetzungen für den COPARTS Online-Katalog

- Für die Dauer des Downloads und die Installation empfehlen wir Sicherheitssysteme wie Firewalls und Virens Scanner auszuschalten, da Nebeneffekte auf Installationsdateien auftreten können.
- **Nach dem Download und/oder der Installation die Sicherheitssysteme unbedingt wieder aktivieren!**
- Für Updates benötigen Sie Administratorrechte
- [Dieser Link führt Sie zu den allgemeinen DNS-Angaben für Ihre Sicherheitseinstellungen](#)
- [Dieser Link führt Sie über die Seite "Benutzerunterstützung" zu den speziellen DNS-Angaben für Ihre Sicherheitseinstellungen](#)

FAQ

1.1.4 COPARTS Online im Netzwerk

Der COPARTS Online muß auf jeder Arbeitsstation in einem Client-Server-Netzwerk lokal installiert werden, die mit dem Katalog arbeiten will.

Dabei sind unbedingt die [Konfigurationseinstellungen](#) und [Zugriffsrechte](#) zu beachten!

1.1.5 Unterstützung für Windows-Versionen

Als [unterstützte Windows-Versionen](#) werden alle Windows-Varianten bezeichnet, für die die Funktionsfähigkeit des COPARTS Online geprüft wird.

Die Fülle der Windows-Versionen lassen eine Prüfung aller Versionen nicht zu. Die nicht geprüften Versionen werden als [nicht unterstützte Windows-Versionen](#) bezeichnet.

In vielen Fällen läßt sich der COPARTS Online auch mit nicht geprüften Windows-Versionen nutzen. Für solche Windows-Versionen können wir Ihnen aber keinen Support bieten. Sehen Sie bitte bei Fehlern in den Hinweisen zu unterstützten Versionen nach.

1.1.5.1 unterstützte Windows-Versionen

unterstützte 32-Bit Windows-Versionen

Windows XP Home
Windows XP Professional
Windows 2003 Standard Edition
Windows 2003 Standard Edition R 2
Windows Vista Home Basic
Windows Vista Home Premium
Windows Vista Business
Windows Vista Ultimate
Windows Home Server
Windows 7 Starter
Windows 7 Home Premium
Windows 7 Professional
Windows 7 Ultimate
Windows Server 2008 Standard
Windows Server 2008 R 2

unterstützte 64-Bit Windows-Versionen

Windows XP 64 Bit
Windows Vista Home Basic
Windows Vista Home Premium
Windows Vista Business
Windows Vista Ultimate
Windows Home Server
Windows 7 Starter
Windows 7 Home Premium
Windows 7 Professional
Windows 7 Ultimate
Windows Server 2008 Standard
Windows Server 2008 R 2

1.1.5.2 nicht unterstützte Windows-Versionen

WICHTIGER HINWEIS:

Auch auf nicht unterstützten Windows-Versionen kann der COPARTS Online-Katalog laufen. Bei auftretenden Problemen kann aber kein Support geleistet werden.



nicht unterstützte 32-Bit Windows-Versionen

FAQ

Windows 2000 alle Versionen
Windows XP Tablet PC Edition
Windows XP Tablet PC Edition 2005
Windows Media Center Edition
Windows Media Center Edition 2004
Windows Media Center Edition 2005
Starter Edition
Windows XP Edition N & KN
Windows Fundamentals for Legacy PCs
Windows 2003 Web Edition
Windows 2003 Enterprise Edition
Windows 2003 Datacenter Edition
Windows 2003 Enterprise Edition R 2
Windows 2003 Datacenter Edition R 2
Windows Vista Starter
Windows Vista Home Basic N
Windows Vista Business N
Windows Vista Enterprise
Windows 7 Home Basic
Windows 7 Enterprise
Windows Web Server 2008
Windows Server 2008 Standard ohne Hyper-V
Windows Server 2008 Enterprise
Windows Server 2008 Enterprise ohne Hyper-V
Windows Server 2008 Datacenter
Windows Server 2008 Datacenter ohne Hyper-V
Windows Server 2008 für Itanium-Systeme
Microsoft Hyper-V Server 2008 R 2
Windows 2008 Cluster



nicht unterstützte 64-Bit Windows-Versionen

Windows Vista Starter	
Windows Vista Home Basic N	
Windows Vista Business N	
Windows Vista Enterprise	
Windows 7 Home Basic	
Windows 7 Enterprise	
Windows Web Server 2008	
Windows Server 2008 Standard ohne Hyper-V	
Windows Server 2008 Enterprise	
Windows Server 2008 Enterprise ohne Hyper-V	
Windows Server 2008 Datacenter	
Windows Server 2008 Datacenter ohne Hyper-V	
Windows Server 2008 für Itanium-Systeme	
Microsoft Hyper-V Server 2008 R 2	
Windows 2008 Cluster	

1.1.6 Verbindungsart zum Internet

Für die Nutzung des COPARTS Online -Kataloges ist eine schnelle, zuverlässige Internetanbindung notwendig.

Empfehlenswert

- DSL mind. 2000 kbit/s
- bei Internetzugang über ein Netzwerk 100 MBit- oder bessere Netzwerkanbindung

möglich, aber nicht zu empfehlen:

- WLAN ab IEEE 802.11g
 - stabile Übertragung und hohe Nettorate notwendig
 - direkter Zugang des betreffenden Rechners zum Internet-
 - keine weitere Verteilung in einem Netzwerk
- UMTS; stabile Übertragung und hohe Nettorate notwendig
 - kein "Runterschalten" auf andere Übertragungsgeschwindigkeiten
 - keine weitere Verteilung in einem Netzwerk

Ausgeschlossen:

- Modem oder ISDN-Zugang
- Netzwerkanbindung über ein 10 MBit-Netz

Weitere Hinweise:

- ✓ Bei einem Zugang zum Internet über einen [Proxy](#) sind unbedingt die Proxy-Einstellungen zu prüfen.
- ✓ In der [Firewall](#) muß COPARTS Online und der Updater freigeschaltet sein.

FAQ

- ✓ In den [Browsereinstellungen](#) muß COPARTS Online und der Updater freigeschaltet sein.
- ✓ Die [Windows-Rechte](#) des Anwenders müssen ein Update ermöglichen.
- ✓ Um Dokumente (ABE etc) herunterzuladen, muß der FTP-Client den Zugriff auf einen passiven FTP-Server ermöglichen.

1.1.7 Verwendung einer Firewall

Ab Windows XP gehört eine Firewall zum Lieferumfang eines Windows-Betriebssystems. Zusätzlich gibt es eine Fülle von Firewallprogrammen von Drittanbietern.

Im Rahmen dieser Dokumentation können nur die grundsätzlichen Schritte bei der [Konfiguration einer Firewall](#) beschrieben werden. Dies soll hier am [Beispiel](#) einer Firewall in einem Windows XP-System dargestellt werden.

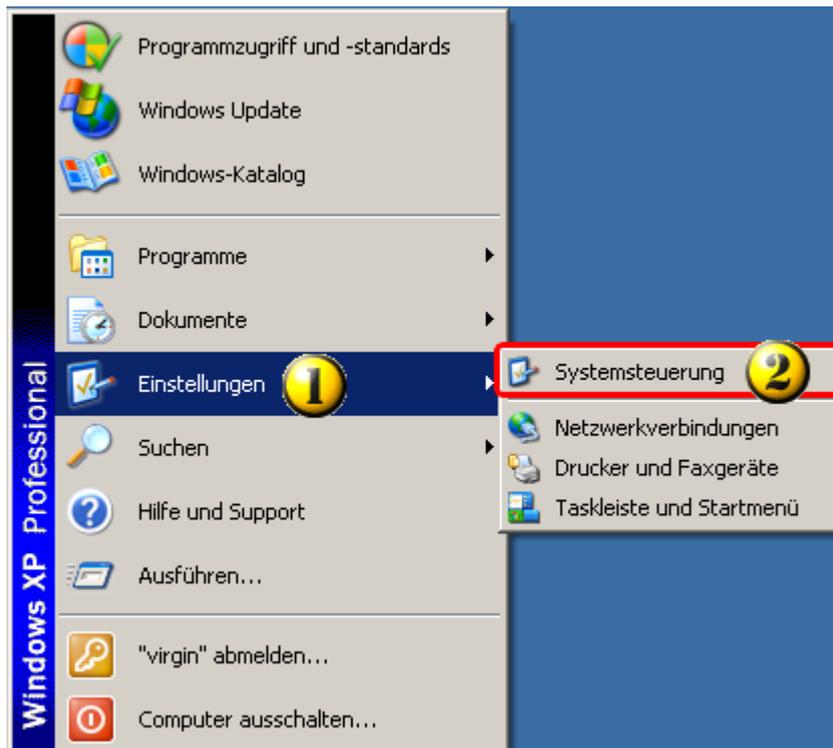
- [Beispiel für Firewallinstellungen](#)
- [Firewallkonfigurationsangaben](#)

1.1.8 Firewallinstellungen am Beispiel Windows XPP

An dieser Stelle wird die Vorgehensweise bei der Installation des COPARTS Online-Kataloges am Beispiel der Windows Firewall beim Windows XP Pro dargestellt. Diese Vorgehensweise kann auf andere Firewalls sinngemäß übertragen werden.

- [Aufruf Firewall](#)
 - [Einstellungen Firewall](#)
 - [Ausnahmen Firewall](#)
-

1.1.8.1 Aufruf Firewall



1 Menüpunkt *Einstellungen*

2 Menüpunkt *Systemsteuerung*

FAQ

Systemsteuerung

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Zurück Suchen Ordner

Adresse Systemsteuerung Wechseln zu

Systemsteuerung

Zur klassischen Ansicht wechseln

Siehe auch

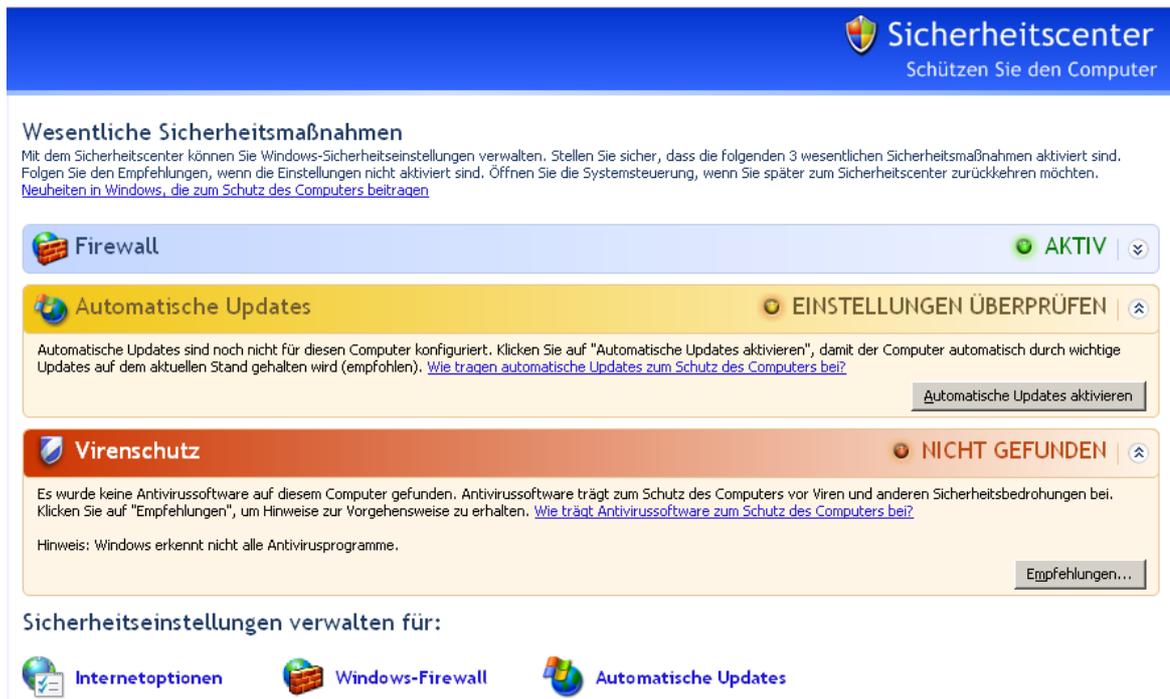
- Windows Update
- Hilfe und Support
- Weitere Systemsteuerungsoptionen

Wählen Sie eine Kategorie

- Darstellung und Designs
- Drucker und andere Hardware
- Netzwerk- und Internetverbindungen
- Benutzerkonten
- Software
- Datums-, Zeit-, Sprach- und Regionaleinstellungen
- Sounds, Sprachein-/ausgabe und Audiogeräte
- Eingabehilfen
- Leistung und Wartung
- Sicherheitscenter**

Zum Vergrößern bitte anklicken

1.1.8.1.1 Windows Sicherheitscenter



The screenshot shows the Windows Security Center interface. At the top right, it says 'Sicherheitscenter' and 'Schützen Sie den Computer'. Below this, there is a section titled 'Wesentliche Sicherheitsmaßnahmen' with a sub-header 'Wesentliche Sicherheitsmaßnahmen'. The text explains that users can manage Windows security settings and lists three essential measures: Firewall, Automatic Updates, and Virus Protection. Each measure has a status indicator and a button to manage it. At the bottom, there is a section 'Sicherheitseinstellungen verwalten für:' with three icons: Internetoptions, Windows-Firewall, and Automatische Updates.

Das Sicherheitscenter bietet einen guten Überblick über die Sicherheitseinstellungen eines Rechners und vereinfacht den Zugang zu den unterschiedlichen Sicherheitseinstellungen.

- [Firewall](#)
- [Automatische Updates](#)
- [Internetoptionen](#)

Hinweis zur Virenschutzanzeige im Sicherheitscenter:

Das Sicherheitscenter erkennt nicht alle Virenschutzprogramme, d.h. wenn im Sicherheitscenter keine Virenschutz angezeigt wird kann der jeweilige Rechner trotzdem über einen Virenschutz verfügen.

FAQ

1.1.8.1.1.1 Windows Firewall


Sicherheitscenter
Schützen Sie den Computer

Wesentliche Sicherheitsmaßnahmen
 Mit dem Sicherheitscenter können Sie Windows-Sicherheitseinstellungen verwalten. Stellen Sie sicher, dass die folgenden 3 wesentlichen Sicherheitsmaßnahmen aktiviert sind. Folgen Sie den Empfehlungen, wenn die Einstellungen nicht aktiviert sind. Öffnen Sie die Systemsteuerung, wenn Sie später zum Sicherheitscenter zurückkehren möchten. [Neuheiten in Windows, die zum Schutz des Computers beitragen](#)

 Firewall
AKTIV

 Automatische Updates
EINSTELLUNGEN ÜBERPRÜFEN

Automatische Updates sind noch nicht für diesen Computer konfiguriert. Klicken Sie auf "Automatische Updates aktivieren", damit der Computer automatisch durch wichtige Updates auf dem aktuellen Stand gehalten wird (empfohlen). [Wie tragen automatische Updates zum Schutz des Computers bei?](#)

Automatische Updates aktivieren

 Virenschutz
NICHT GEFUNDEN

Es wurde keine Antivirussoftware auf diesem Computer gefunden. Antivirussoftware trägt zum Schutz des Computers vor Viren und anderen Sicherheitsbedrohungen bei. Klicken Sie auf "Empfehlungen", um Hinweise zur Vorgehensweise zu erhalten. [Wie trägt Antivirussoftware zum Schutz des Computers bei?](#)

Hinweis: Windows erkennt nicht alle Antivirusprogramme.

Empfehlungen...

Sicherheitseinstellungen verwalten für:


Internetoptionen


Windows-Firewall


Automatische Updates



Zum Vergrößern bitte anklicken

1 Icon für den Aufruf der Firewall-Einstellungen.

1.1.8.1.2 automatische Updates

Sicherheitscenter
Schützen Sie den Computer

Wesentliche Sicherheitsmaßnahmen
Mit dem Sicherheitscenter können Sie Windows-Sicherheitseinstellungen verwalten. Stellen Sie sicher, dass die folgenden 3 wesentlichen Sicherheitsmaßnahmen aktiviert sind. Folgen Sie den Empfehlungen, wenn die Einstellungen nicht aktiviert sind. Öffnen Sie die Systemsteuerung, wenn Sie später zum Sicherheitscenter zurückkehren möchten.
[Neuheiten in Windows, die zum Schutz des Computers beitragen](#)

Firewall AKTIV

Automatische Updates EINSTELLUNGEN ÜBERPRÜFEN
Automatische Updates sind noch nicht für diesen Computer konfiguriert. Klicken Sie auf "Automatische Updates aktivieren", damit der Computer automatisch durch wichtige Updates auf dem aktuellen Stand gehalten wird (empfohlen). [Wie tragen automatische Updates zum Schutz des Computers bei?](#)
Automatische Updates aktivieren

Virenschutz NICHT GEFUNDEN
Es wurde keine Antivirussoftware auf diesem Computer gefunden. Antivirussoftware trägt zum Schutz des Computers vor Viren und anderen Sicherheitsbedrohungen bei. Klicken Sie auf "Empfehlungen", um Hinweise zur Vorgehensweise zu erhalten. [Wie trägt Antivirussoftware zum Schutz des Computers bei?](#)
Hinweis: Windows erkennt nicht alle Antivirusprogramme.
Empfehlungen...

Sicherheitseinstellungen verwalten für:

Internetoptionen Windows-Firewall Automatische Updates

Zum Vergrößern bitte anklicken

2 Menüpunkt für den Aufruf der Updateeinstellungen.

1.1.8.1.3 Interneteinstellungen

Sicherheitscenter
Schützen Sie den Computer

Wesentliche Sicherheitsmaßnahmen
Mit dem Sicherheitscenter können Sie Windows-Sicherheitseinstellungen verwalten. Stellen Sie sicher, dass die folgenden 3 wesentlichen Sicherheitsmaßnahmen aktiviert sind. Folgen Sie den Empfehlungen, wenn die Einstellungen nicht aktiviert sind. Öffnen Sie die Systemsteuerung, wenn Sie später zum Sicherheitscenter zurückkehren möchten.
[Neuheiten in Windows, die zum Schutz des Computers beitragen](#)

Firewall AKTIV

Automatische Updates EINSTELLUNGEN ÜBERPRÜFEN
Automatische Updates sind noch nicht für diesen Computer konfiguriert. Klicken Sie auf "Automatische Updates aktivieren", damit der Computer automatisch durch wichtige Updates auf dem aktuellen Stand gehalten wird (empfohlen). [Wie tragen automatische Updates zum Schutz des Computers bei?](#)
Automatische Updates aktivieren

Virenschutz NICHT GEFUNDEN
Es wurde keine Antivirussoftware auf diesem Computer gefunden. Antivirussoftware trägt zum Schutz des Computers vor Viren und anderen Sicherheitsbedrohungen bei. Klicken Sie auf "Empfehlungen", um Hinweise zur Vorgehensweise zu erhalten. [Wie trägt Antivirussoftware zum Schutz des Computers bei?](#)
Hinweis: Windows erkennt nicht alle Antivirusprogramme.
Empfehlungen...

Sicherheitseinstellungen verwalten für:

Internetoptionen Windows-Firewall

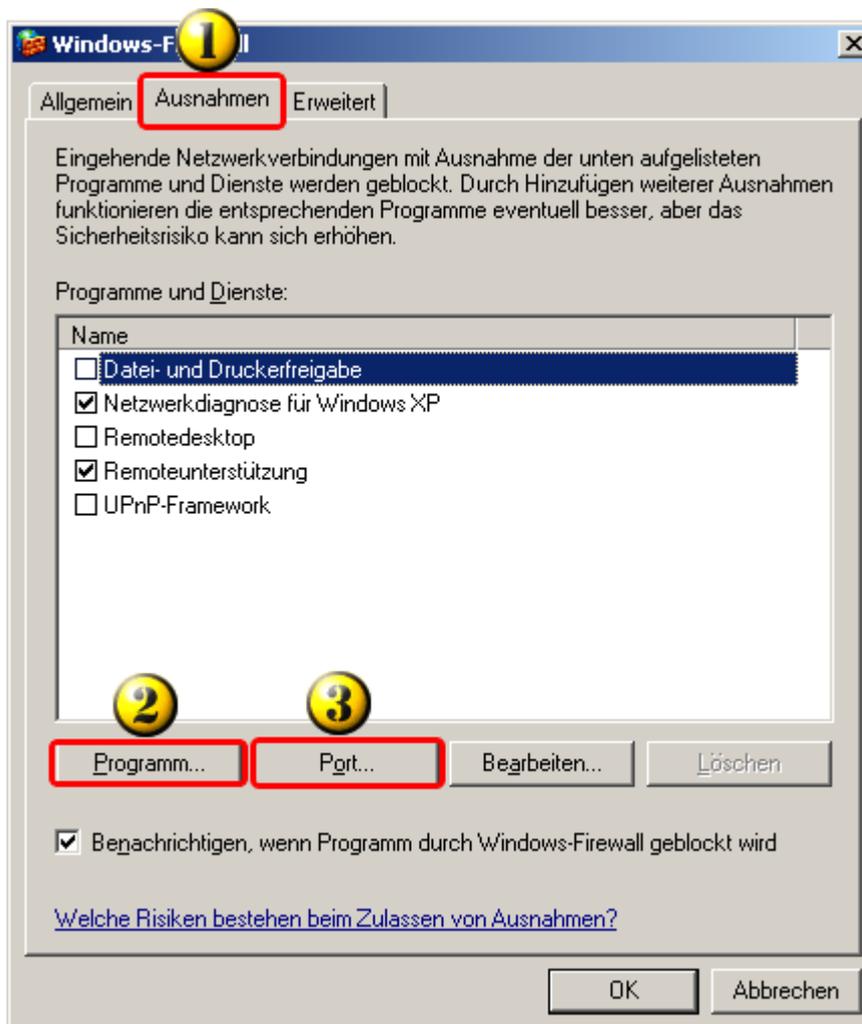
3 Menüpunkt für den Aufruf der Internetoptionenn.

1.1.8.2 Windows Firewall allgemeine Einstellungen



- 1 Wenn keine Ausnahme zugelassen ist, ist der COPARTS Online-Katalog nicht funktionsfähig. Diese Einstellung darf auf keinen Fall aktiviert sein.
- 2 Dies ist die richtige Einstellung für den Betrieb des COPARTS Online-Kataloges, allerdings müssen die Ausnahmen richtig eingestellt werden. Für die Installation empfehlen wir die Firewall zu deaktivieren.
- 3 Aus Sicherheitsgründen sollte eine Firewall genutzt werden. Dies kann die serienmäßige Windows-Firewall oder eine Firewall eines Drittanbieters sein. Für die dauer der Instalation empfehlen wir allerdings, die genutzte Firewall zu deaktivieren.

1.1.8.3 Reiter Ausnahmen Firewall

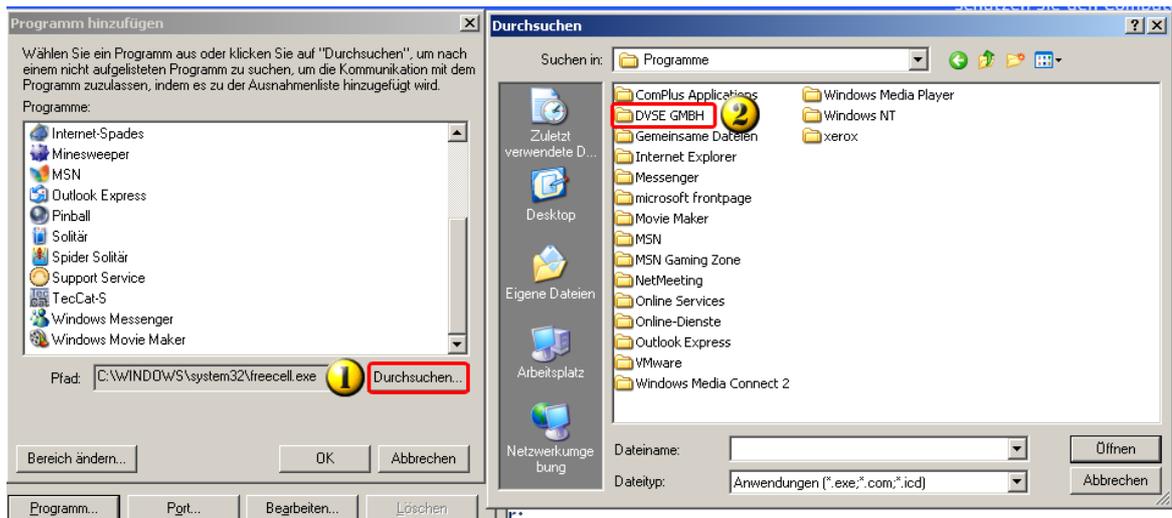


- 1 Im Reiter *Ausnahmen* werden alle notwendigen Einstellungen vorgenommen.
- 2 Über die Schaltfläche *Programm* werden die Ausnahmen für den COPARTS Online-Betrieb eingestellt.
- 3 **Hinweis:** Über die Schaltfläche *Ports* werden die benötigten Ports freigeschaltet. Die benötigten Ports sind softwareseitig fest vorgegeben und können nicht verändert werden.

Hinweis: Der Haken "Benachrichtigen, wenn Programm durch Windows-Firewall geblockt wird" sollte gesetzt sein.

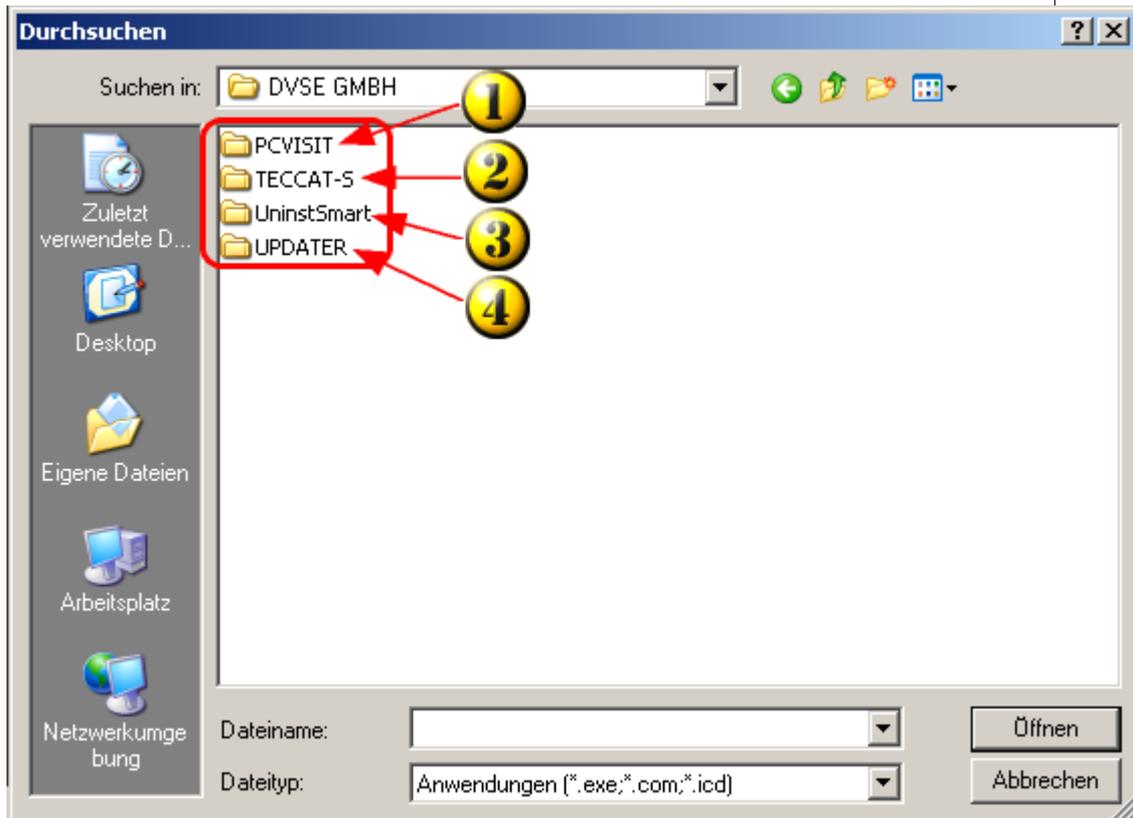
FAQ

1.1.8.3.1 Ausnahmen für COPARTS Online einrichten



Zum Vergrößern bitte anklicken

- 1 Über die Schaltfläche *Durchsuchen* wird ein Suchfenster geöffnet. Über das Suchfenster wird der Ordner gesucht, in dem der COPARTS Online installiert wurde.
- 2 Dieser Ordner heißt normalerweise *DVSE GmbH* und befindet sich im Ordner *Programm*.

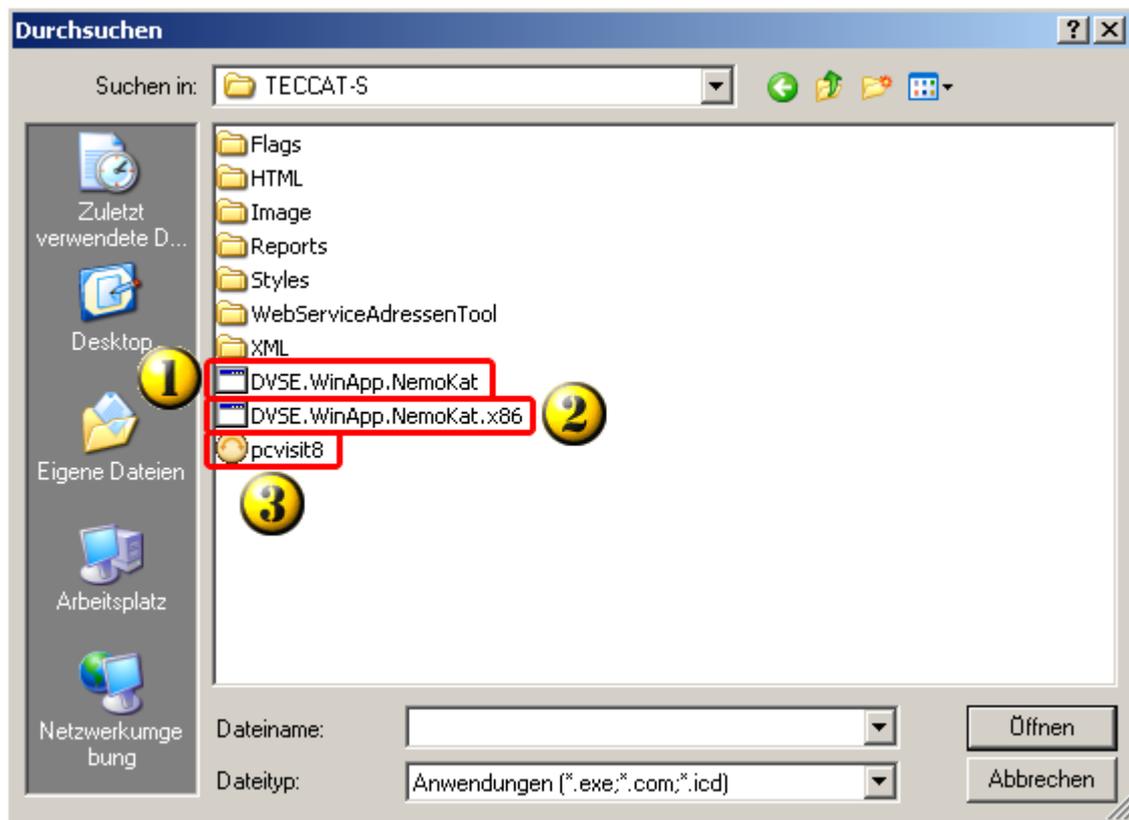


Zum Vergrößern bitte anklicken

- 1 PCVISIT: [Fernsteuerungssoftware](#) für den Support -> kann als Ausnahme aufgenommen werden.
- 2 TECCAT-S: Name des [COPARTS Online](#) (als Beispiel hier die TOPMOTIVE Demo-Version) -> muß als Ausnahme aufgenommen werden.
- 3 Deinstallationsroutine des COPARTS Online. Wird nicht als Ausnahme aufgenommen, weil für die Deinstallation keine Internetverbindung notwendig ist.
- 4 [UPDATER](#): Diese Programm wird benötigt, um den COPARTS Online aktuell zu halten -> muß als Ausnahme aufgenommen werden.

FAQ

1.1.8.3.2 COPARTS Online

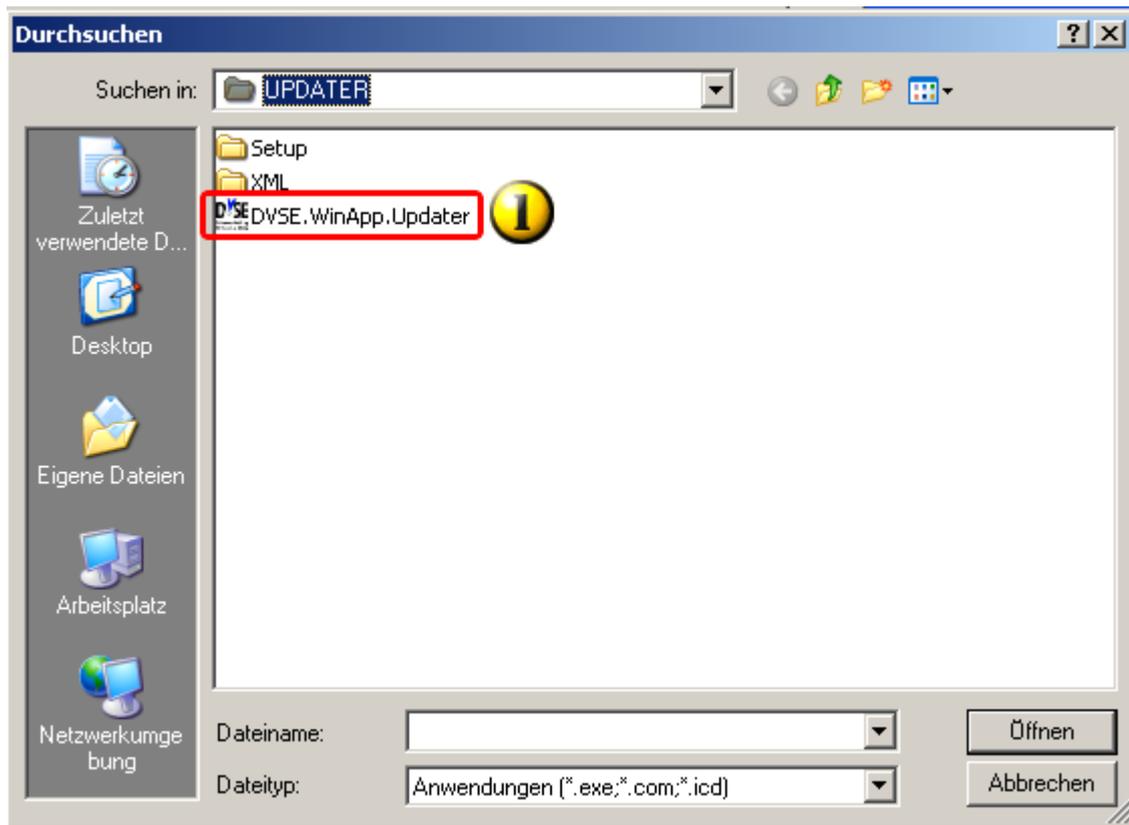


- 1 Diese Datei wird für 64-Bit Windows-Systeme verwandt -> muß als Ausnahme bei 64-Bit-Windows-Installationen als Ausnahme aufgenommen werden.
- 2 Diese Datei wird für 32-Bit Windows-Systeme verwandt -> muß als Ausnahme bei 32-Bit-Windows-Installationen als Ausnahme aufgenommen werden.
- 3 PCVISIT: Fernsteuerungssoftware für den Support -> kann als Ausnahme aufgenommen werden

Hinweis:

Es ist unproblematisch, wenn sowohl die 32- als auch die 64-Bit-Version der COPARTS Online-Datei als Ausnahme aufgenommen wird.

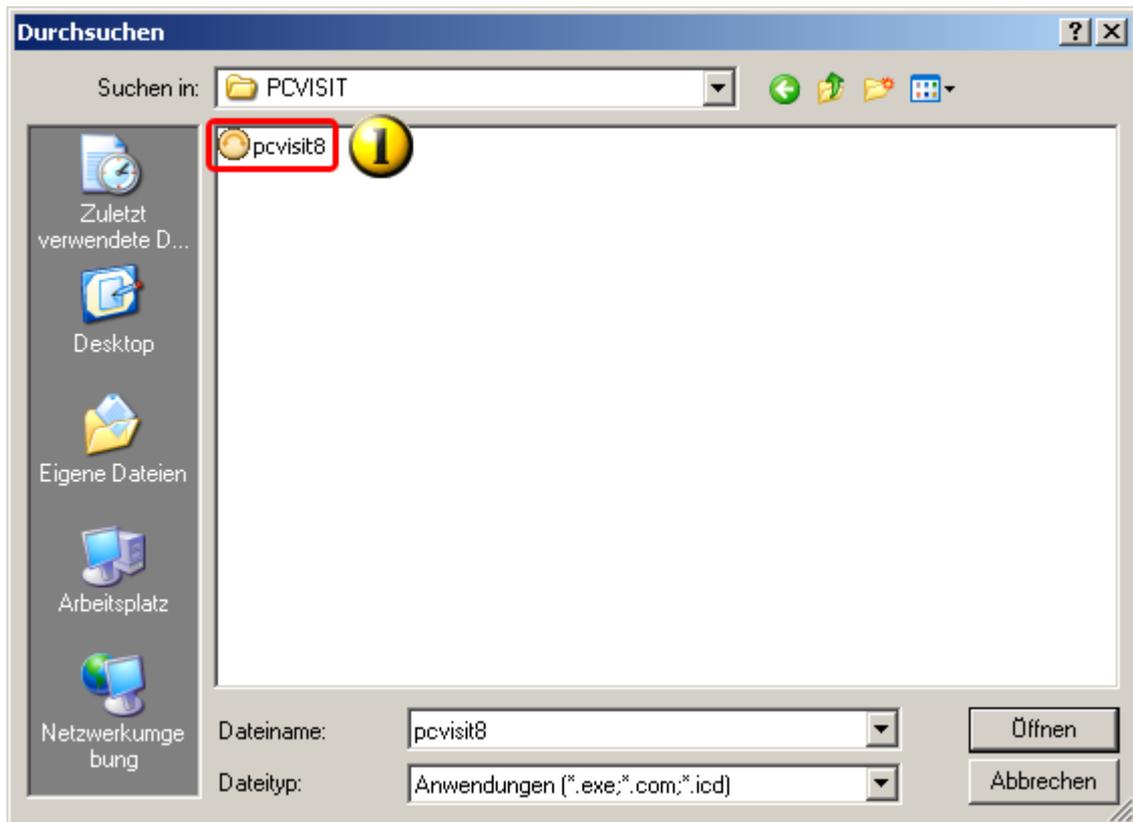
1.1.8.3.3 Updater



1 Diese Datei muß als Ausnahme aufgenommen werden.

FAQ

1.1.8.3.4 Fernsteuerungssoftware

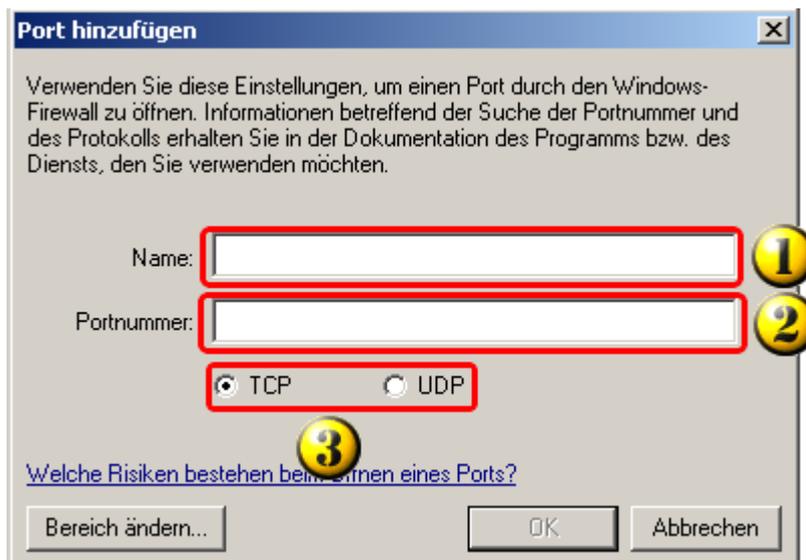


- 1 Der COPARTS Online verfügt über eine eingebundene Fernsteuerungssoftware für den Support. PCVISIT ist ein Beispiel für verschiedene eingesetzte Programme.

Hinweis:

Die eingesetzte Fernsteuerungssoftware muß von Ihnen im Einzelfall gestartet werden und kann nicht ohne Ihre aktive Unterstützung verwandt werden.

1.1.8.3.5 Ausnahmen für Ports einrichten



1 Der Name für die Freigabe kann frei gewählt werden.

2 Hier sind die Ports gemäß [Konfigurationseinstellungen](#) freizugeben.

3 Die Voreinstellung auf TCP für die Freigabe von Ports für den COPARTS Online nicht ändern.

1.1.9 Firewall-Einstellungen

Für die Installation wird empfohlen, die Firewall zu deaktivieren und erst nach erfolgreicher Installation und erstem Start des COPARTS Online die Firewall zu konfigurieren.

Die Ports und IP-Adressen, die in der Firewall konfiguriert werden müssen, finden Sie unter [Konfigurationsvoraussetzungen für den COPARTS Online-Katalog](#).

Zusätzlich müssen folgende Verzeichnisse freigegeben sein:

- 1) "LW":\Programme\DVSE GmbH\COPARTS Online\
- 2) "LW":\Programme\DVSE GmbH\Updater\

1.1.10 Proxy

Weil es sehr viele unterschiedliche Proxy-Server gibt, können hier keine Details zu Einstellungen angegeben werden. Der Proxy muß alle Freigaben der Firewall unterstützen.

FAQ

Der Link zu [Proxy-Einstellung](#) ist eine Information für Ihren Systembetreuer.

1.1.10.1 Proxy Einstellungen

- Der Proxy muss als Zwangsproxy eingestellt sein.
- Die Einstellung der [Firewall](#) müssen unterstützt werden, d.h. Programme und Ports, auf die die [Firewall](#) den Zugriff ermöglicht, dürfen durch den Proxy nicht geblockt werden.

1.1.11 Verwendung eines Virenschutzprogramms

Virenschutzprogramme sind ein unentbehrlicher Schutz für alle Rechner, die einen Zugang zum Internet haben. In ihrem Bemühen Schaden von Ihrem Rechner abzuwenden, behindern sie leider sehr oft das COPARTS Online-Setupprogramm bei der Installation.

Weil die durch Virenschutzprogramme verursachte Fehler bei der Installation nachträglich nicht mehr ohne Neuinstallation behoben werden können, ist es unbedingt zu empfehlen, das Virenschutzprogramm für die Dauer der Installation zu deaktivieren.

- [Virenschutzprogramme deaktivieren](#)
- [Übersicht häufig vertretener Virenschutzprogramme](#)

1.1.11.1 Deaktivierung Virenschutzprogramm

Virenschutzprogramme deaktivieren

[Virenschutzprogramme](#) sind inzwischen häufig so konstruiert, daß sie nicht über das Programmicon deaktiviert werden können. Damit sollen Schadprogramme daran gehindert werden, selbstständig den Virenschutzprogramme zu deaktivieren. Für den Anwender hat dies den Nachteil, daß er nicht mehr wie bisher mit einem 'Klick' den Scanner abschalten kann, sondern über die Dienste das Scanprogramm ausschalten muss.

Bisher ist dies für folgende Programme bekannt: [Bitdefender](#), [G Data](#), [Norton](#), [Panda](#) und neuerdings auch [Avira](#) Antivirus

Zuerst muß geprüft werden, ob der Dienst nach der Abschaltung des Scanprogramms weiterläuft. Ist dies der Fall, kann versucht werden, den Dienst zu beenden. Ist das nicht möglich, muß er zumindest deaktiviert werden.

Danach muß der Dienst auch über msconfig deaktiviert und der Rechner neu gestartet werden.

 **Da es sich um einen massiven Eingriff in das Rechnersystem des Kunden handelt, sollte dies möglichst nur durch den Kunden oder einem von ihm beauftragten Betreuer erfolgen! Auf keinen Fall die Verbindung zum Kunden unterbrechen, bevor nicht das Virenschutzprogramm wieder aktiviert wurde!**

1.1.11.2 Übersicht

Übersicht

Folgende Virenschutzprogramme (auch Antivirenprogramme genannt) sind häufig anzutreffen:

- 1) [Avira](#)
- 2) [Bitdefender](#)
- 3) [G Data](#)
- 4) [Kaspersky](#)
- 5) [Norton](#)
- 6) [Panda](#)

Diese Liste stellt nicht den Anspruch vollständig zu sein. Außerhalb Deutschlands können hier nicht genannte Programme viel stärker verbreitet sein.

1.1.11.3 Avira

Übersicht

- 1) AntiVir Personal (APE)
- 2) AntiVir Premium (APR)
- 3) AntiVir Premium Security Suite (ASS)

Im Aufbau

Lange Zeit waren Avira Scanprogramme unproblematisch. Wenn vorsichtshalber trotzdem das Scanprogramm ausgeschaltet werden sollte, konnte dies problemlos über das Regenschirmsymbol in der Fußleiste erfolgen. Sobald der Regenschirm eingeklappt war, war der Scanner deaktiviert. **Dies ist jetzt nicht mehr der Fall!** Das Scanprogramm muß manuell in den Windowsdiensten gestoppt werden!.

1.1.11.4 Bitdefender

Übersicht

- 1) Bitdefender Antivirus (BAV)
- 2) Bitdefender Internet Security (BIS)
- 3) Bitdefender Total Security (BTS)

Im Aufbau

Nach dem bisherigen Stand müssen alle Versionen deaktiviert werden, um eine

FAQ

erfolgreiche Installation des COPARTS Online zu ermöglichen.

1.1.11.5 Norton

Übersicht

Im Aufbau

Nach allen bisherigen Erfahrungen mit Norton müssen alle Versionen deaktiviert werden, um eine erfolgreiche Installation des COPARTS Online zu ermöglichen.

1.1.11.6 G Data

Übersicht

- 1) G Data Antivirus (GAV)
- 2) G Data Internet Security (GIS)
- 3) G Data Total Care (GTC)

Im Aufbau

Nach dem bisherigen Stand müssen alle Versionen deaktiviert werden, um eine erfolgreiche Installation des COPARTS Online zu ermöglichen.

1.1.11.7 Kasperky

Übersicht

Im Aufbau

Obwohl Kasperky Virenschutzprogramme noch nicht mit Problemen bei der Installation des COPARTS Online aufgefallen sind, bleibt es bei der Empfehlung, das Scanprogramm zu deaktivieren. Die Hersteller dieser Programme entwickeln Ihre Software ständig weiter und es kann nicht ausgeschlossen werden, daß auch Kasperky in der Zukunft Probleme bereitet.

1.1.11.8 Panda

Übersicht

- 1) Panda Antivirus (PAV)
- 2) Panda Internet Security (PGP)
- 3) Panda Global Protection (PIS)

Im Aufbau

Nach dem bisherigen Stand müssen alle Versionen deaktiviert werden, um eine erfolgreiche Installation des COPARTS Online zu ermöglichen.

1.1.12 Browser

Als Browser werden der **Microsoft Internet Explorer ab Version 6.0 (IE 6)** und der **Firefox ab der Version 2.0** unterstützt.

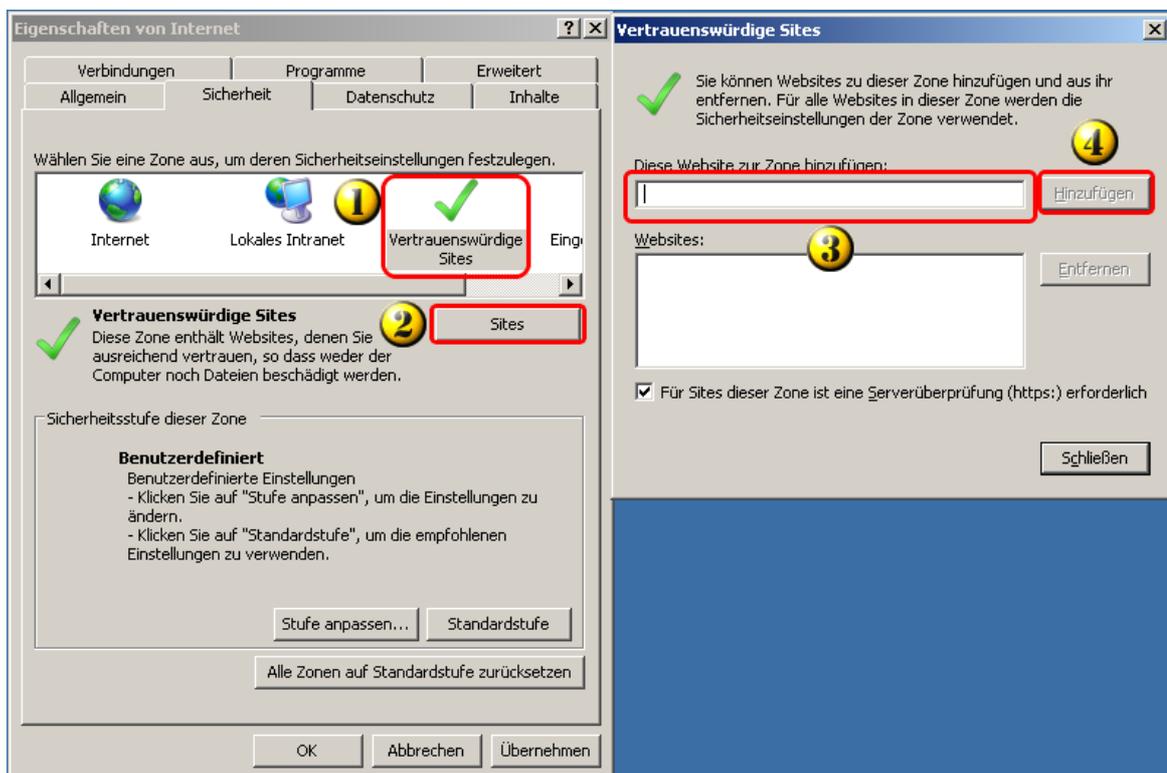
Beide Browser werden häufiger überarbeitet und es kann bei sehr neuen Versionen zu Störungen kommen. Im Interesse einer störungsfreien Nutzung des COPARTS Online sollten sehr neue Versionen (Ausnahme: Sicherheitspatches) zurückhaltend eingesetzt werden.

Hinweis:

Grundsätzlich können auch anderer Browser eingesetzt werden. Da diese nicht geprüft werden, kann bei auftretenden Problemen aber kein Support geleistet werden.

1.1.13 Browsereinstellungen am Beispiel IE 8

Für den COPARTS Online-Katalog selbst sind keine Browsereinstellungen notwendig. Allerdings muß für die Übergabe der Daten an das Bestellsystem des Coparts Gesellschafters meist eine Einstellung vorgenommen werden. Dieses Angaben entnehmen Sie bitte den Konfigurationseinstellungen.



- 1 Die Internetoptionen erreichen Sie über das Sicherheitscenter. Öffnen Sie den Reiter *Sicherheit* und klicken Sie auf das Bild *Vertrauenswürdige Sites*.
- 2 Klicken Sie auf die Schaltfläche *Sites*.

FAQ

- 3 In dem sich dann öffnenden Fenster geben Sie die Adresse für das Bestellsystem des Coparts Gesellschafters aus den Konfigurationsangaben.
- 4 Übernehmen Sie diese Angaben mit einem Klick auf die Schaltfläche *Hinzufügen*. Schließen sie das Fenster und *übernehmen* Sie die Einstellungen.

1.1.14 Windows-Rechte für die Installation

Die Installation muß mit **Administratorrechten** erfolgen.

Ab [Windows Vista](#) sind die Besonderheiten dieser Windows-Betriebssysteme bei den Benutzerrechten zu berücksichtigen.

1.1.14.1 Installationsvoraussetzungen COPARTS Online

Um den COPARTS Online fehlerfrei zu installieren, müssen verschiedene Hardware-, Software und Konfigurationsvoraussetzungen sowie Zugriffsrechte erfüllt werden.

Da es eine nahezu unbegrenzte Fülle an Kombinationen der o.g. Voraussetzungen gibt, kann es im Einzelfall vorkommen, daß sich der COPARTS Online -Katalog nicht nutzen läßt.

Hinweis: Selbst wenn eine Installation anfangs einwandfrei funktioniert, können sich durch Updates Unverträglichkeiten ergeben, die die Funktionsfähigkeit beeinträchtigen oder ausschließen.

1.1.14.1.1 Installation unter Vista, Win 7 und 2008

1.1.14.1.1.1 Einführung

Innerhalb der **Windows-Betriebssysteme** haben **Vista, Win 7 und Win 2008** einige Besonderheiten, die für Anwender, die andere Windows-Systeme kennen, ungewohnt sind und deshalb an dieser Stelle gesondert erklärt werden.

Diese Hinweise setzen voraus, daß die [Installationsvoraussetzungen](#) für den COPARTS Online-Katalog bekannt sind und eingehalten werden. Dies gilt für die Hardware, die Software und die Konfigurationseinstellungen.

 Es wird dringend empfohlen die Installationsdatei zuerst herunterzuladen und abzuspeichern und **nicht** (!) von der Internetseite aus ausführen zu lassen.

Auf der COPARTS Autoteile GmbH-Homepage finden Sie den Link, um die COPARTS Online-Installationsdatei herunterzuladen.

Installation COPARTS Online:
 Installieren Sie das neue Informationssystem von COPARTS Autoteile GmbH!

Klicken Sie einfach auf den folgenden LINK - um ein gepacktes Installationsprogramm herunterzuladen. Nach dem Download öffnen Sie einfach die heruntergeladene .exe Datei und COPARTS Online wird auf ihrem System installiert. Alle nötigen Dateien werden automatisch aus dem Internet heruntergeladen.

Anschließend können Sie COPARTS Online über das Desktop-Icon oder das Startmenü aufrufen.

Rufen Sie Ihr COPARTS Online auf und melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.

[Start der COPARTS Online Installation](#)

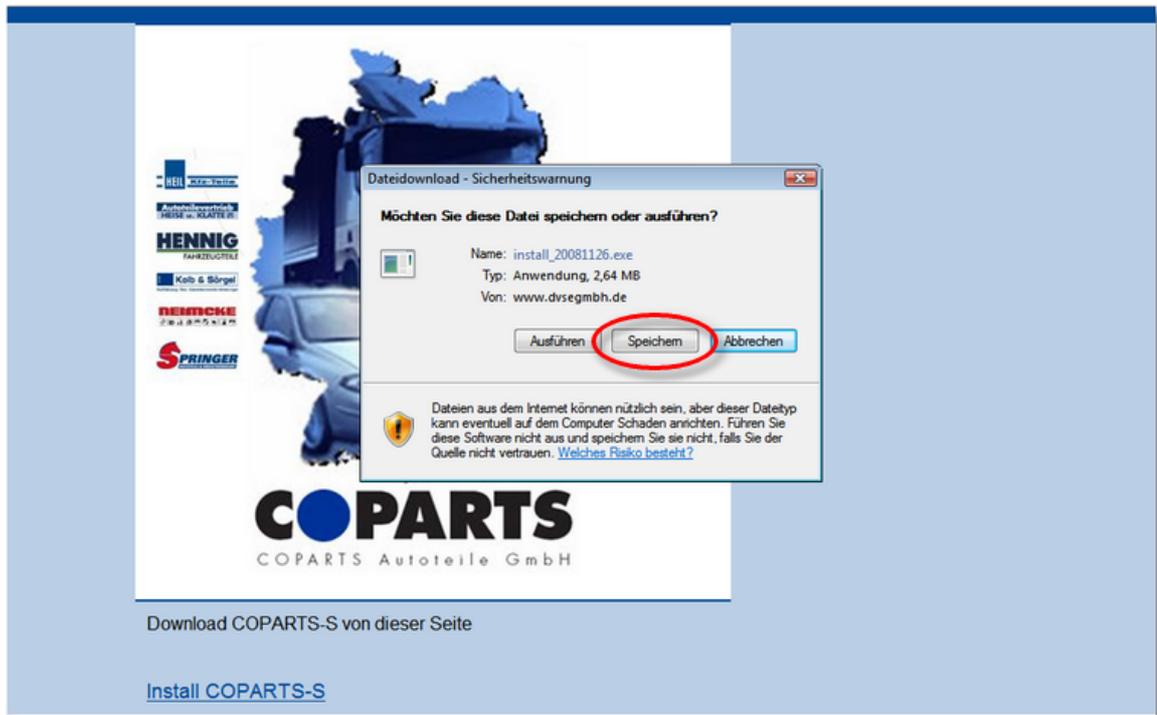
Zum Vergrößern bitte anklicken

Prüfen Sie vor dem Herunterladen, ob ihre Konfigurationseinstellungen das Herunterladen zulassen. **Deaktivieren** Sie sicherheitshalber Ihre **Firewall**.

Klicken Sie auf den Menüpunkt zum Download der Installationsdatei.

Zum Vergrößern bitte anklicken

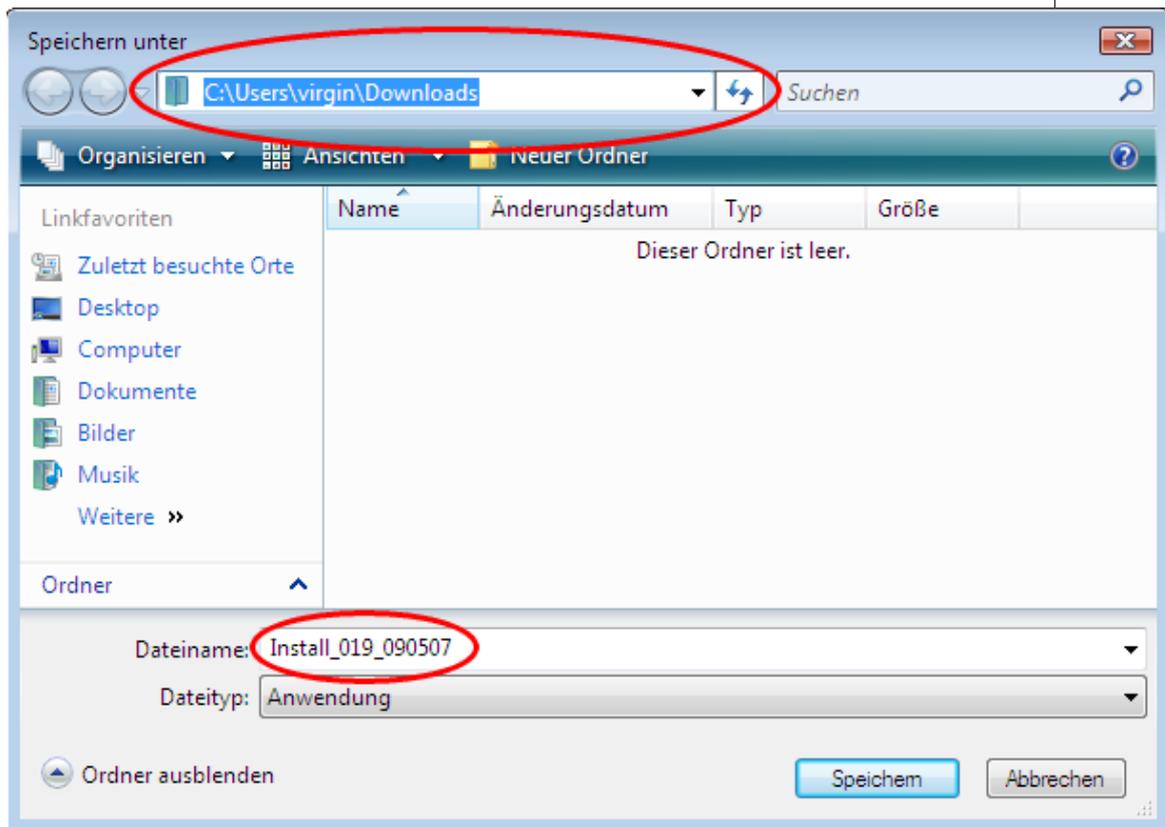
FAQ



Zum Vergrößern bitte anklicken

- 1 Klicken Sie dann auf die Schaltfläche "**Speichern**".

Speichern Sie die Datei an dem von Vista vorgeschlagenen Ort unter dem vorgegebenen Namen. Die Vorbelegung ist der Downloadordner unter dem Benutzernamen.



⚠ Klicken Sie anschließend **nicht** auf die Schaltfläche "Ausführen".
Aktivieren Sie noch **nicht** Ihre **Firewall** wieder.

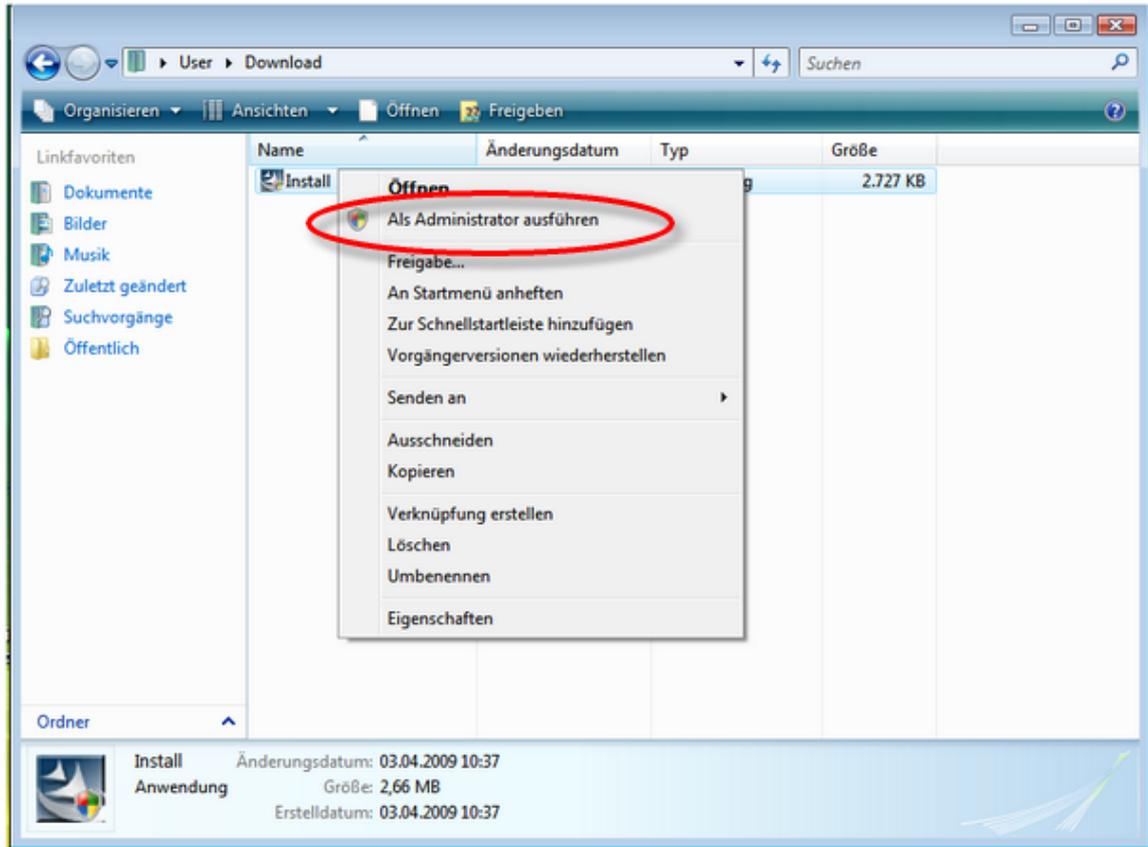
Beim Ausführen der Installationsdatei unterscheidet sich Vista von anderen Windowssystemen.

⚠ Denken Sie **vor** dem **Ausführen** unbedingt daran, Ihr **Virensuchprogramm** und die **Firewall** zu **deaktivieren**.

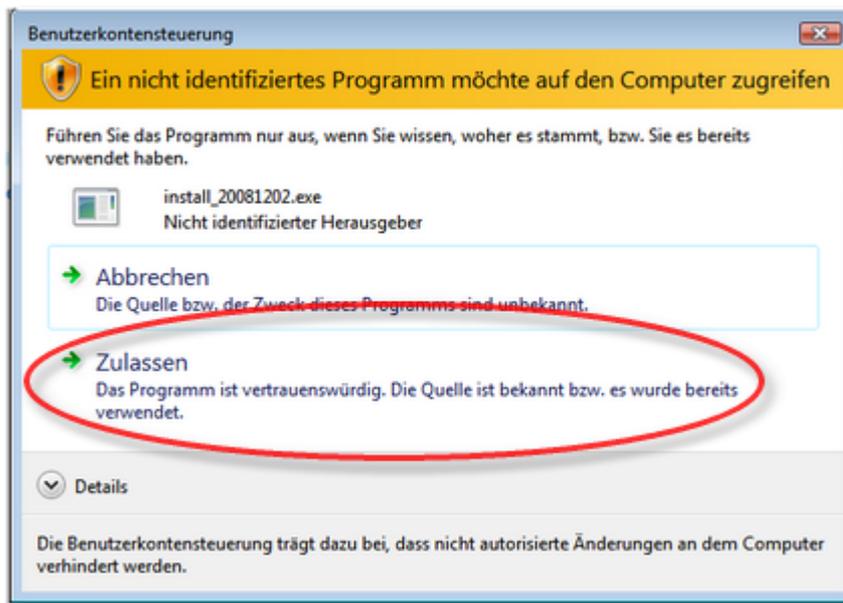
Suchen Sie die gespeicherte Installationsdatei. Klicken Sie auf die Installationsdatei mit der **rechten (!) Maustaste**.

Es öffnet sich ein Menü. Klicken Sie mit der linken Maustaste auf den Menüpunkt "**Als Administrator ausführen**".

FAQ



Bestätigen Sie die Nachfrage von Vista und klicken Sie auf den Menüpunkt "**Zulassen**".



Installieren Sie COPARTS Online an dem gewünschten Ort.

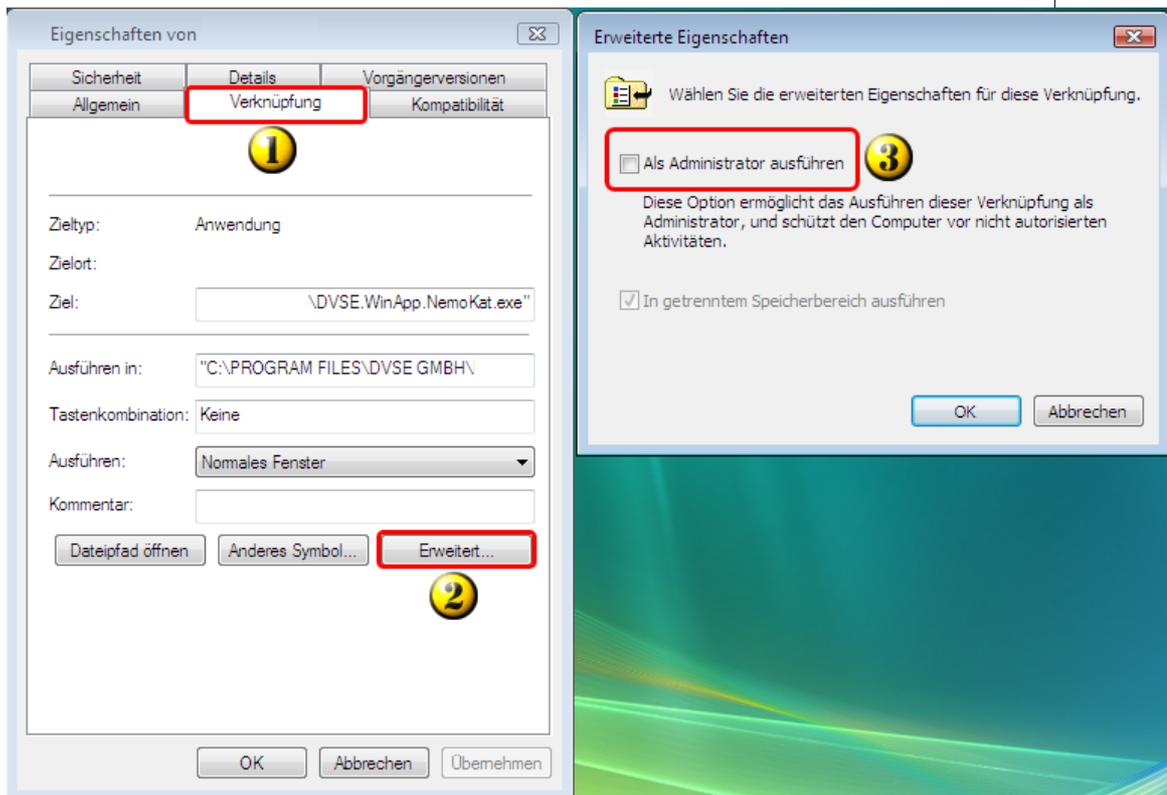
Beenden Sie die Installation.

Starten Sie jetzt COPARTS Online, in dem Sie auf das **Icon** mit der **rechten Maustaste klicken** und die nachfolgende Einstellung vornehmen, um das Programm immer als Administrator auszuführen.

FAQ



- 1 Diesen Menüpunkt anklicken, wenn der COPARTS Online dauerhaft genutzt werden soll.
- 2 Diesen Menüpunkt anklicken, wenn der COPARTS Online einmalig aufgerufen werden soll.



Zum Vergrößern bitte anklicken

- 1 Im Eigenschaftenfenster den Reiter *Verknüpfung* öffnen.
- 2 Schaltfläche *Erweitert* anklicken, um das Fenster *Erweiterte Eigenschaften* zu öffnen.
- 3 Den Menüpunkt *Als Administrator ausführen* anklicken und mit *OK* bestätigen. Anschließend die Änderung mit der Schaltfläche *Übernehmen* sichern.

⚠ Die Firewall und das Virensuchprogramm sind nach wie vor nicht aktiviert!

Wenn der Aufruf von COPARTS Online erfolgreich durchgeführt werden konnte und alle Funktionen einwandfrei liefen, können Sie jetzt den **Virenschanner wieder aktivieren**. **Konfigurieren** und **aktivieren** Sie danach die **Firewall** entsprechend den Installationsvoraussetzungen.

1.1.15 Windows-Rechte für die Arbeit mit dem COPARTS Online-Katalog

Für die normale Arbeit mit dem COPARTS Online-Katalog werden nur einfache Benutzerrechte benötigt. Für die Aktualisierung des COPARTS Online werden aber Administratorrechte benötigt.

Hinweis: Verfügt der Anwender nicht über die erforderlichen Rechte startet COPARTS Online bei einem Update und schließt sich sofort wider.

Entweder der Nutzer verfügt grundsätzlich über Administratorrechten oder es werden ihm für das Installationsverzeichnis des COPARTS Online und für sein Verzeichnis in HKEY_CURRENT_USER Schreibrechte eingeräumt.

1.1.16 fehlgeschlagene Installation

Ist eine Installation fehlgeschlagen oder treten Fehler im laufenden Betrieb von COPARTS Online auf und es soll eine Neuinstallation erfolgen, so sollte immer (!) die bisherige Installation über den Menüpunkt *Deinstallation* entfernt werden.

Start > Programme > COPARTS Online > 

1.1.17 Brauche ich eine Internetleitung um COPARTS Online nutzen zu können?

Ja. In **COPARTS Online** werden nutzerindividuelle und sekundenaktuelle Daten angezeigt. Diese kommen von den Servern der COPARTS Autoteile GmbH in Essen. Um die Kommunikation zu ermöglichen, empfehlen wir Ihnen eine DSL Flat-Rate Leitung mit mindestens 2 Mbit Leitungsgeschwindigkeit. Vgl. [COPARTS Online-Installation](#).

1.1.18 Unterschied „Weitere Hersteller“ und „Alle Hersteller“ anzeigen

Die Lieferanten in **COPARTS Online** wurden in zwei Bereiche unterteilt. In referenzierte Lieferanten der Firma COPARTS Autoteile GmbH und in Lieferanten die über TecDoc angeliefert werden. Nur Artikel von referenzierten Lieferanten lassen sich bei COPARTS Autoteile GmbH bestellen. Da **COPARTS Online** nicht nur ein Teilekatalog ist, sondern von COPARTS Autoteile GmbH als Informationssystem für den Kunden angesehen wird, liefert **COPARTS Online** aber auch Lieferanten die Ihnen zur Information dienen sollen.

In der Artikelauswahl stehen Ihnen die Schalter  *weitere Hersteller anzeigen*

und  *„alle Hersteller anzeigen“* zur Verfügung. Die Standard Artikelauswahl beinhaltet die Ersatzteile der von COPARTS Autoteile GmbH referenzierten Hersteller. Über den Schalter „weitere Hersteller anzeigen“ werden alle weiteren Hersteller angezeigt die zu diesem Fahrzeug und zu diesem Baugruppenbereich Ersatzteile im Sortiment haben. Bitte beachten Sie, dass zu diesen Artikeln weder eine Preisauskunft (EK) noch eine Verfügbarkeit angezeigt werden kann. Um einen umfassenden Überblick über diese Baugruppe zu erhalten, steht Ihnen der Schalter *alle Hersteller anzeigen* zur Verfügung. Jetzt werden neben den von COPARTS Autoteile GmbH referenzierten Herstellern auch alle weiteren Hersteller angezeigt die zu diesem Fahrzeug und zu diesem Baugruppenbereich Ersatzteile im Sortiment haben. Bitte beachten Sie, dass für Artikel ohne COPARTS Autoteile GmbH Referenzierung weder eine Preisauskunft (EK) noch eine Verfügbarkeit angezeigt werden kann.

1.1.19 Schnittstellen-Dateien (TCDBest3 und AW3)

Der Pfad der TCDBest3.TXT und AW3.TXT, in der die Artikel und Arbeitswerte, die sich im Warenkorb befinden, geschrieben werden, kann in den Einstellungen über den Reiter "Warenkorb" gepflegt werden.

In diesem Verzeichnis befindet sich eine weitere Schnittstellendatei (TCDBest3AW3.XML). Diese Datei ist nach dem XML-Format aufgebaut und beinhaltet die identischen Informationen aus der TCDBest3.TXT und der AW3.TXT Datei.

1.1.20 Wo bekomme ich Informationen zu COPARTS Online

Informationen über die Leistungsbausteine, Kosten und die Inbetriebnahme von COPARTS Online bekommen Sie von Ihrem Außendienstmitarbeiter der COPARTS Autoteile GmbH.

1.1.21 Frame auf der linken / rechten Seite

Hier können verschiedene Bereiche angewählt werden. Es gibt hier Punkte, die immer zugänglich sind, sowie welche, die nur bei bestimmten Seiten aktiv sind.



Immer zugänglich:

- Hauptmenü
- Login
- Fahrzeugübersicht
- Direktsuchfunktionen
- Warenkorb

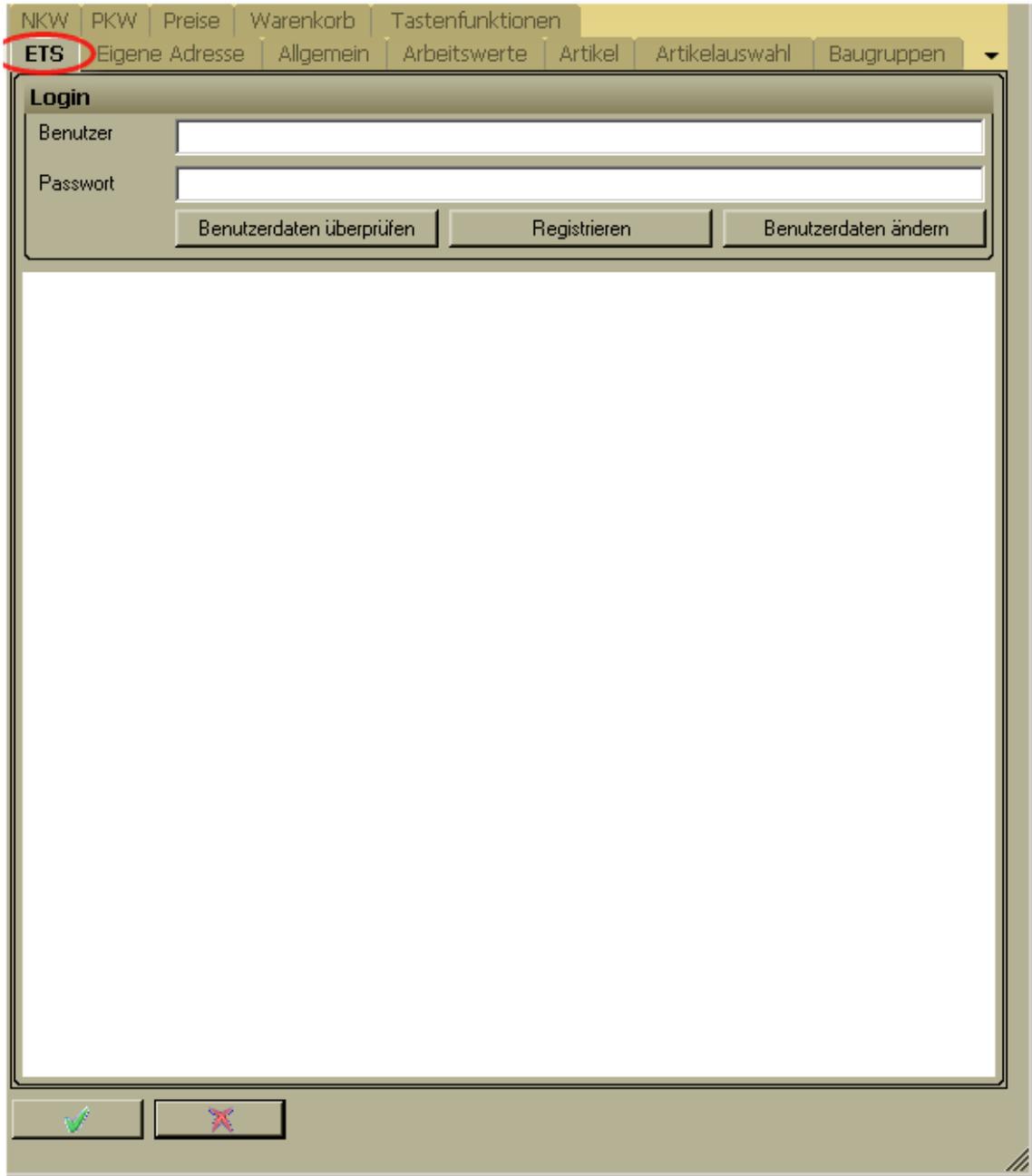
In den Einstellungen unter „Allgemein“ können diese festgesetzt werden oder es wird der Standard genutzt, so dass sich der Bereich stets passend zu der gerade vorhandenen Ansicht verändert. Es können dann, nach Wunsch, unten über die Symbole die anderen Bereiche ausgewählt werden. Die drei weiteren Punkte werden bei der [Artikelliste](#) bzw. auf der [Artikeldetail](#) Seite aktiviert:

- Teilehersteller – werden die verschiedenen Hersteller der Artikelliste dargestellt
- Produktgruppe – werden die verschiedenen Produktgruppen der Artikelliste dargestellt
- Artikeldetail – hier hat man auf der Detail-Seite, verschiedene Möglichkeiten zu einem Artikel

1.1.22 Einstellungen Verbesserungen/Kundenmeldesystem (ETS)

Hier können Sie sich für das "Kundenmeldesystem"(ETS) registrieren lassen. Nach der Registrierung müssen Sie hier nur ein Mal Ihre Zugangsdaten hinterlegen.

FAQ



NKW PKW Preise Warenkorb Tastenfunktionen

ETS Eigene Adresse Allgemein Arbeitswerte Artikel Artikelauswahl Baugruppen

Login

Benutzer

Passwort

Benutzerdaten überprüfen Registrieren Benutzerdaten ändern

1.1.23 Das ETS

Über das **Qualitätsverbesserungssystem ETS** können Sie **Datenfehler**, die Sie in der Anwendung feststellen, direkt an eine zentrale Datenbank zu **senden** und **Sie bekommen** zu jeder Meldung eine **Antwort**. Ein Assistent hilft Ihnen, die Meldung zu dokumentieren. Durch die Einteilung der Kundenmeldungen in Kategorien wird die Archivierung und Bearbeitung optimiert. Sie wird vom System an den zuständigen Bearbeiter weitergeleitet und der aktuelle Status des Vorganges gleichzeitig an das System gemeldet.

[Artikelauswahl](#) | [Baugruppen](#) | [Pkw](#) | [Preise](#) | [Warenkorb](#) | [Tastenfunktionen](#)
[Schadenskalkulation](#) | **ETS** | [Eigene Adresse](#) | [Allgemein](#) | [Arbeitswerte](#) | [Artikel](#)

Login

Benutzer:

Passwort:

Zunächst müssen Sie sich als neuer Benutzer registrieren lassen. Ihre Daten werden direkt an das **ETS**-System übermittelt. Sie erhalten dann in Kürze Ihre persönlichen Zugangsdaten per E-Mail. In den Einstellungen können Sie unter ETS sich dann an dem System anmelden. Die Kundenmeldungen können Sie über den Assistenten an zwei verschiedenen Stellen im System absetzen. Direkt im Hauptmenü unter dem Punkt „ETS- Kundenmeldung abgeben“ - Hier beginnt der Assistent von vorn, ohne dass vorab Daten voreingestellt sind. Auf der Artikeldetailseite werden vorhandene Informationen dem Assistenten schon vorab übergeben, wie Fahrzeugdaten oder Artikelinformationen. Sie können sich jederzeit über Ihre Anwendung den aktuellen Status der Meldung anzeigen lassen. Dazu gehen Sie nur auf den Tab „ETS“.

Alle gemeldeten Fehler anzeigen
 Ihre gemeldeten Fehler anzeigen

Statusfilter: Alle anzeigen

 Nicht gemeldet
 Gemeldet
 In Bearbeitung
 Gelöst
 Kein Fehler
 Abgelehnt

Fehler Nr.	Status	Klassifikation	Hinweis	Kommentar	Interne Notiz	Hersteller
13285	●	Datenfehler Fahrzeug-Artikel Zuordnung Falsche Einbauseite dasdasd	Falsche Einbauseite			MAHLE FILTER 08:32
13284	●	Datenfehler Artikelinformationen Falsche Einbauseite dfc	Falsche Einbauseite			MAHLE FILTER 08:32
13282	●	Datenfehler Fahrzeug-Artikel Zuordnung Teil passt nicht sdfdsdf	Teil passt nicht			AS sdf
13281	●	Datenfehler Fahrzeug-Artikel Zuordnung Teil passt nicht ljkchaksjdhdhkasjdhdhkasjd	Teil passt nicht			ORIONE S0032
13170	●	Datenfehler Artikelinformationen Falsche/Fehlende Gebrauchsnummer dasdasdasd	Falsche/Fehlende Gebrauchsnummer			JP GROUP 11:
12865	●	Datenfehler Fahrzeug-Artikel Zuordnung Teil passt nicht werwer	Teil passt nicht			ALKAR wer
12771	●	Datenfehler Fahrzeug-Artikel Zuordnung Falscher Motorcode cg	Falscher Motorcode			HENGST FILTER H1130:
12769	●	Datenfehler Fahrzeug-Artikel Zuordnung Falsches/Fehlendes Bild asdasd	Falsches/Fehlendes Bild	asdasd		FIAAM FT-32:
12768	●	Datenfehler Fahrzeug-Artikel Zuordnung Falsche Schlüsselnummer asdasd	Falsche Schlüsselnummer			AUTEC asc
12765	●	Datenfehler Artikelinformationen Falscher/Fehlender Händler-Preis dfg	Falscher/Fehlender Händler-Preis			MAHLE FILTER 09:32:
12764	●	Datenfehler Artikelinformationen Falscher/Fehlender Hersteller-Preis dfg	Falscher/Fehlender Hersteller-Preis			DELPHI TS:
12763	●	Datenfehler	Falsche/Fehlende Händlerartikelnummer			MAHLE FILTER 08:

FAQ

1.1.24 Kann ich die Anzeige der Einkaufspreise im COPARTS Online ausschalten?

Ja, zur Deaktivierung des Einkaufspreises gibt es in **COPARTS Online** eine generelle und eine vorübergehende Ausblendung des Einkaufspreises.

Für die generelle Ausblendung muss unter "*Einstellungen/Artikelauswahl*" die Funktion "*EK- Preis anzeigen*" deaktiviert werden. Für die vorübergehende Ausblendung des Einkaufspreises steht Ihnen die Tastenkombination $\langle \text{STRG} + \text{E} \rangle$ zur Verfügung, die den Einkaufspreis aus- und eingeblendet.

1.1.25 Arbeitswerte zu Artikel aktivieren

COPARTS Online bietet die Möglichkeit zu den angezeigten Ersatzteilen in der Artikelübersicht auch die passenden Arbeitswerte darzustellen.

Hierfür gibt es eine generellen Aktivierung und eine optionale Zuschaltung. Die Arbeitswerte lassen sich über das "Hauptmenü – Einstellungen – Artikelauswahl" und dem Menüpunkt "Arbeitswerte ein- / ausblenden aktivieren". Setzen Sie bitte hier den Haken um die Arbeitswerte automatisch in der Artikelübersicht zu laden. Bitte beachten Sie, dass durch den Arbeitswertedialog die Anzahl der sichtbaren Ersatzteile verringert wird. Sollte dieses nicht gewünscht sein, steht Ihnen die optionale Zuschaltung zur Verfügung. Die optionale Zuschaltung kann in der Artikelübersicht

aktiviert werden. Dafür steht der Schalter  „Arbeitswerte ein- / ausblenden“ zur Verfügung.

1.1.26 Administrationsbereich

Da die Informationsquelle der Applikation **COPARTS Online** über das Internet bezogen werden, sind in einigen Werkstätten bzw. Unternehmen diverse Sicherheitseinrichtungen installiert worden. Das reicht von der Firewall, die das Betriebssystem mitbringt, bis zu einer Unternehmens-Firewall. In einer [Firewall](#) werden Regeln gespeichert, die nur bestimmte Aktionen nach außen zulassen und auch nur bestimmte Teile aus dem Internet nach innen durchlassen.

Betrachten wir nun die Applikation **COPARTS Online**:

COPARTS Online bezieht, wie schon erwähnt, Informationen über das Internet.

COPARTS Online startet eine Anfrage über eine Adresse und evtl. einem zusätzlichen Port. Wenn diese Adresse nach außen dringen darf, erhält man daraufhin eine Antwort von der Informationsquelle, die dann zur Anzeige gebracht wird. Wird aber eine Anfrage nicht zugelassen bzw. eine Antwort nicht durchgelassen, dann müssen bestimmte Regel in der Firewall geändert bzw. ergänzt werden.

Nähere Angaben zu den Einstellungen, die für die Nutzung des COPARTS Online-Kataloges notwendig sind, finden Sie im Kapitel [COPARTS Online-Installation](#).

1.2 Welche Symbole für Verfügbarkeiten gibt es und was bedeuten diese?

Die Verfügbarkeit von Artikeln wird durch Symbole angezeigt. Beim Start der Artikelauswahl wird immer eine Basismenge von 1 angefragt, damit eine Verfügbarkeit angezeigt werden kann. Sollten Sie die Menge ändern, so wird die Verfügbarkeit sekundenaktuell bei Ihrem Lieferanten abgefragt.

Symbolerklärung:

A Zu diesem Artikel ist ein Alternativartikel verfügbar

S Zu diesem Artikel ist ein Staffelpreis hinterlegt

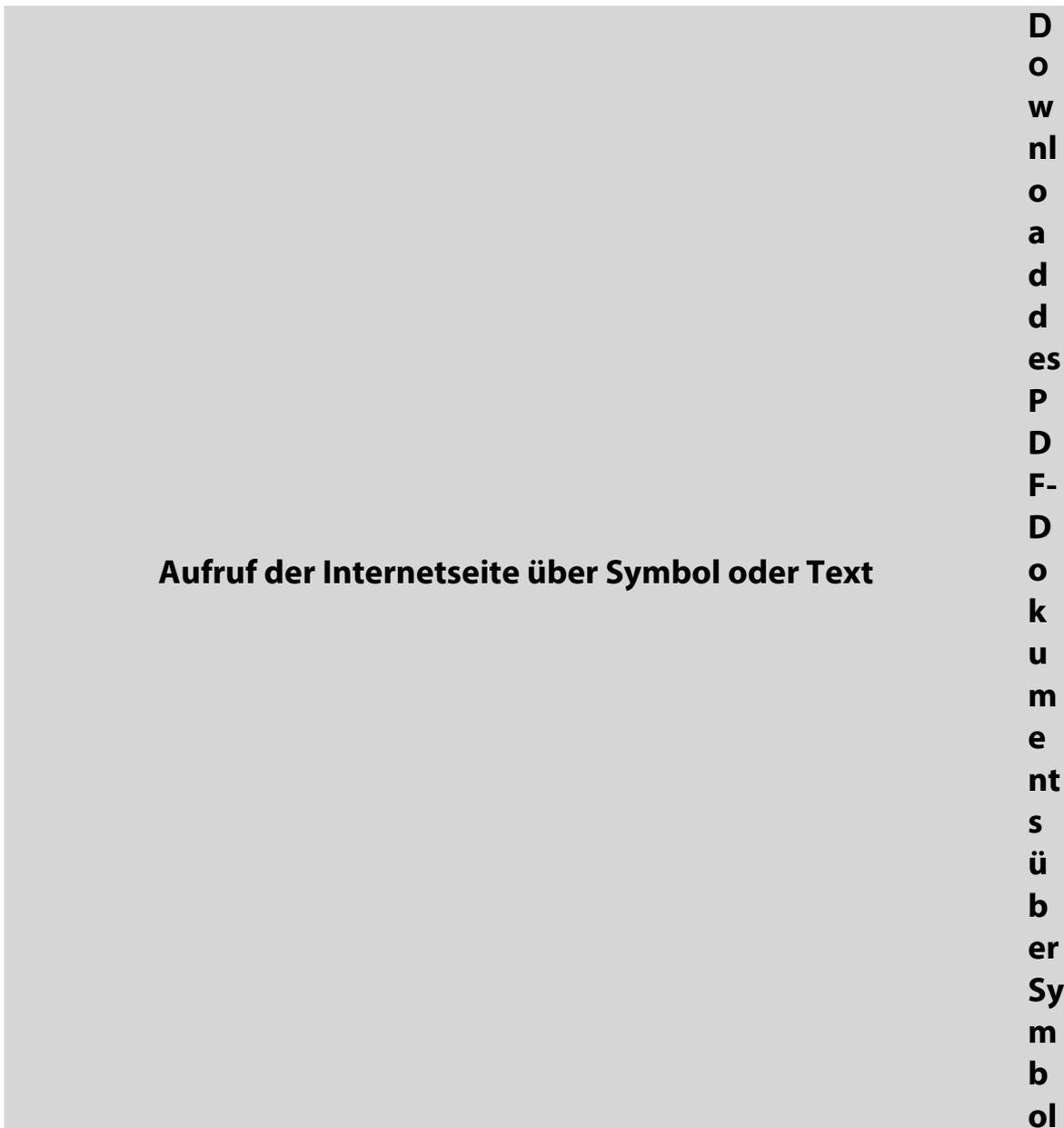
Farberklärung:

E S Die angefragte Menge ist nicht verfügbar.

Kapitel



2 Benutzerunterstützung



Aufruf der Internetseite über Symbol oder Text

**D
o
w
n
l
o
a
d
d
e
s
P
D
F-
D
o
k
u
m
e
n
t
s
ü
b
e
r
S
y
m
b
o
l**

[Allgemeine DNS-Angaben für Ihre Sicherheitseinstellungen](#) -



Informationen für die Systemadministration



Bitte beachten Sie zusätzlich folgende

DNS-Angaben für Ihre Sicherheitseinstellungen:

- wsvccoparts.carparts-cat.com
- coparts:coparts@coparts.mycdmm.de



[**Start Guide**](#) - Schnelleinstieg in den COPARTS Online-Katalog



[**FAQ**](#) - Häufig gestellte Fragen und Antworten



[**FAQ GTI und VIN-Suche**](#) - Häufig gestellte Fragen und Antworten zur Grafischen Teile Identifikation (GTI) und VIN Suche



[**What's New**](#) - Informationen über
 - [neue Funktionen](#)
 - [Änderungen / Erweiterungen](#)
 - [Fehlerbehebung\(Bugfixes\)](#)



[**Autodata Start Guide**](#) - Schnelleinstieg Autodata



[**Film Fi-Online**](#) - Kalkulation



[**Film Fi-Online**](#) - Betriebsdaten pflegen



[**SilverDAT Start Guide**](#) - Schnelleinstieg SilverDAT



Index

- 2 -

24 Stunden 42

- A -

Administration 42
 Adresse 42
 Arbeitswerte 42
 Artikelauswahl 38
 Artikeldetail 39
 Artikelliste 39
 Artikelübersicht 42
 Ausblendung 42
 Außendienstmitarbeiter 39
 Avira
 AntiVir Personal 27
 AntiVir Premium 27
 AntiVir Premium Security Suite 27
 AW3 39

- B -

Basismenge 42
 Bitdefender
 Bitdefender Antivirus 27
 Bitdefender Internet Security 27
 Bitdefender Total Security 27

- D -

Deaktivierung 42
 Direktsuchfunktionen 39
 DSL Flat-Rate 38

- E -

Einkaufspreise 42
 Einstellungen 39, 42
 Kundenmeldesystem (ETS) 39
 Ersatzartikel 42

ETS

Datenfehler melden 40
 Fehler melden 40
 Kunden-Melde-System 40
 Preisfehler melden 40
 Rückmeldung vom Datenlieferanten 40

- F -

Fahrzeugübersicht 39
 Firewall 42
 aktivieren/deaktivieren 12
 Ausnahmen für Ports 19
 Ausnahmen für Programme 19
 Einstellungen 12, 25
 Einstellungsmenü 18
 konfigurieren 25
 Ports 25
 Sicherheitseinstellungen 30, 31, 33, 35, 37
 Firewall-einstellungen 7
 Frame 39

- G -

G Data
 G Data Antivirus 28
 G Data Internet Security 28
 G Data Total Care 28

- H -

Hauptmenü 39

- I -

Inbetriebnahme 39
 Informationsquelle 42
 Informationssystem 38
 Internet 42
 Internetleitung 38

- K -

Kasperky 28
 Kommunikation 38
 Konfiguration 7
 kreisförmigen 42

- L -

Leistungsbausteine 39
 Leitungsgeschwindigkeit 38
 Lieferanten 38
 links 39
 Login 39

- M -

Menge 42

- N -

Norton 28

- O -

OS
 Firewall 15
 Sicherheitscenter 15
 Sicherheitseinstellungen 15

- P -

Panda
 Panda Antivirus 28
 Panda Global Protection 28
 Panda Internet Security 28
 Port 42
 Preisauskunft 38
 Produktgruppe 39
 Proxy 7
 Einstellungen 26

- Q -

quadratischen 42

- R -

rechts 39
 Referenzierung 38

- S -

Schnittstellen-Dateien 39
 Staffelpreis 42
 Stückzahl 42
 Symbole 42

- T -

Tastenkombination 42
 TCDBest3 39
 Teilehersteller 39

- U -

Unternehmen 42

- V -

Verfügbarkeit 38
 Verkaufshaus 42
 Virens Scanner 30, 33, 35
 Kasperky 28
 Virens canprogramm
 Kasperky 28
 Virens canprogramme
 Avira 26
 Bitdefender 26
 deaktivieren 26
 Dienste abschalten 26
 G Data 26
 Hinweise 26
 Kaspersky 26
 msconfig 26
 Norton 26
 Panda 26
 Virensuchprogramme 26

- W -

Warenkorb 39
 Werkstätten 42
 Windows 8, 9
 Firewall 15
 Internetoptionen 17
 Sicherheitscenter 15, 17

Windows	8, 9
Sicherheitseinstellungen	15
Updates	17
Windows Firewall	
aktivieren/deaktivieren	12
Einstellungen	12
Windows-Versionen	
kein Support	9
nicht unterstützt	9
unterstützt	8

- X -

XML-Format	39
------------	----

