

Auto GlaserStory

Anleitung

Version: 2.0

Stand: 21.03.2011

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	2
1. Überblick.....	3
1.1 Was ist die Auto GlaserStory?.....	3
1.2 Die Vorteile für den Fachbetrieb	3
1.3 Programmhilfe.....	4
1.4 Audatex-Hotline.....	4
2. GlaserStory starten.....	5
3. Kalkulationsrelevante Einstellungen hinterlegen	6
4. Fall bearbeiten	7
5. Steinschlagreparatur erfassen.....	13
6. GDV-Abfrage nicht erfolgreich?.....	15
6.1 Die Daten für diesen Kennzeichen existieren nicht im GDV-Service.....	15
6.2 GDV-Abfrage nicht erfolgreich. Die Organisation „XYZ“ ist nicht registriert.	15
6.3 GlaserStory-Vorgang auf dem Papierweg senden?.....	15

1. Überblick

1.1 Was ist die Auto GlaserStory?

- Die Auto GlaserStory ist eine web-basierte Applikation zur kosten- und ablaufoptimierten Abwicklung von Glasschäden zwischen den Fachbetrieben und Versicherern.
- Die Auto GlaserStory überprüft die Glasrechnungen schon während der Erstellung auf die von Versicherern und Fachbetrieben festgelegten Standards und leitet sie elektronisch an die entsprechende Versicherungsgesellschaft weiter.
Der Versicherer erhält somit eine auf Herstellerbasis bearbeitete Glasschadenkalkulation, die den eigenen Standards bei der Regulierung entspricht. Glasrechnungen werden von vornherein geprüft und nicht im Nachhinein, wie bisher üblich.
- Die Auto GlaserStory garantiert Versicherungen und Fachbetrieben den ständigen elektronischen Kontakt untereinander.

1.2 Die Vorteile für den Fachbetrieb

- Keine Installation auf lokalem PC erforderlich, Internet-Zugang und GlaserStory-Lizenz genügen.
- Einfache Anwenderführung sorgt für schnelle und damit praxisgerechte Bedienung
- Integrierte GDV-Abfrage liefert bereits im Vorfeld wichtige Informationen über
 - die Versicherungsgesellschaft des Kunden
 - HSN/TSN (Schlüsselnummer / KBA-Nummer)
 - Selbstbeteiligung (sofern der Versicherer diese Daten an den GDV meldet)
- Schnelle und präzise Erstellung von Kostenvoranschlägen und Versicherungsrechnungen:
 - Fahrzeug- und Kalkulationsdaten immer tagesaktuell
 - Einfache und präzise Fahrzeug-Identifikation wahlweise durch VIN-Abfrage, KBA-Nummer oder Suchbaum
 - Alternativ zur Bearbeitung von Neuverglasungen ist ein verkürzter Workflow für Steinschlag-Reparaturen möglich
 - Da sich der Datensatz auf Glasschaden-relevante Teile beschränkt und zudem Zusatzteile wie Klebesätze, Dichtungen usw. automatisch ausgelöst werden, lässt sich ein Glasschaden mit minimalem Aufwand erfassen
- Sofortige Anzeige des Kalkulationsergebnisses
- Ein Prüfblatt informiert sofort,
 - ob das Kalkulationsergebnis von der Versicherung akzeptiert wird (OK) oder welche Positionen des Vorgangs als "Not-OK" beurteilt werden
- Die elektronische Vorab-Prüfung des Vorgangs (auf Standards der Versicherung) schon vor dem Versand zeigt an, wie der Vorgang von der Versicherung beurteilt wird:
 - OK-Fälle sind entsprechend gekennzeichnet und werden bei der Versicherung nicht weiter geprüft
 - NOT-OK-Fälle werden durch die Versicherung geprüft

- Sofortiges Reagieren auf NOT-OK-Fälle möglich, z.B. durch
 - Korrigieren der Differenz-Position
 - Anhängen von Bildern oder PDF-Dateien (z.B. Originalrechnung) zur Argumentation der Differenz verringert die Anzahl der Rückfragen und/oder Kürzungen seitens der Versicherung

1.3 Programmhilfe

- Das Programm verfügt über eine umfangreiche Hilfefunktion über das Auto, die Sie während der Erfassung über die Schaltfläche „Hilfe“ ein- und ausblenden können.



1.4 Audatex-Hotline

Haben Sie Fragen zur Anwendung oder zu Daten? Unsere Hotline-Mitarbeiter helfen Ihnen gern weiter.

Sie erreichen die Hotline Montags bis Freitags von 07:30 Uhr bis 18:00 Uhr unter:

Werkstatt-Hotline Audatex (für Fragen zur Anwendung)

Tel.: 0571 / 805 – 474

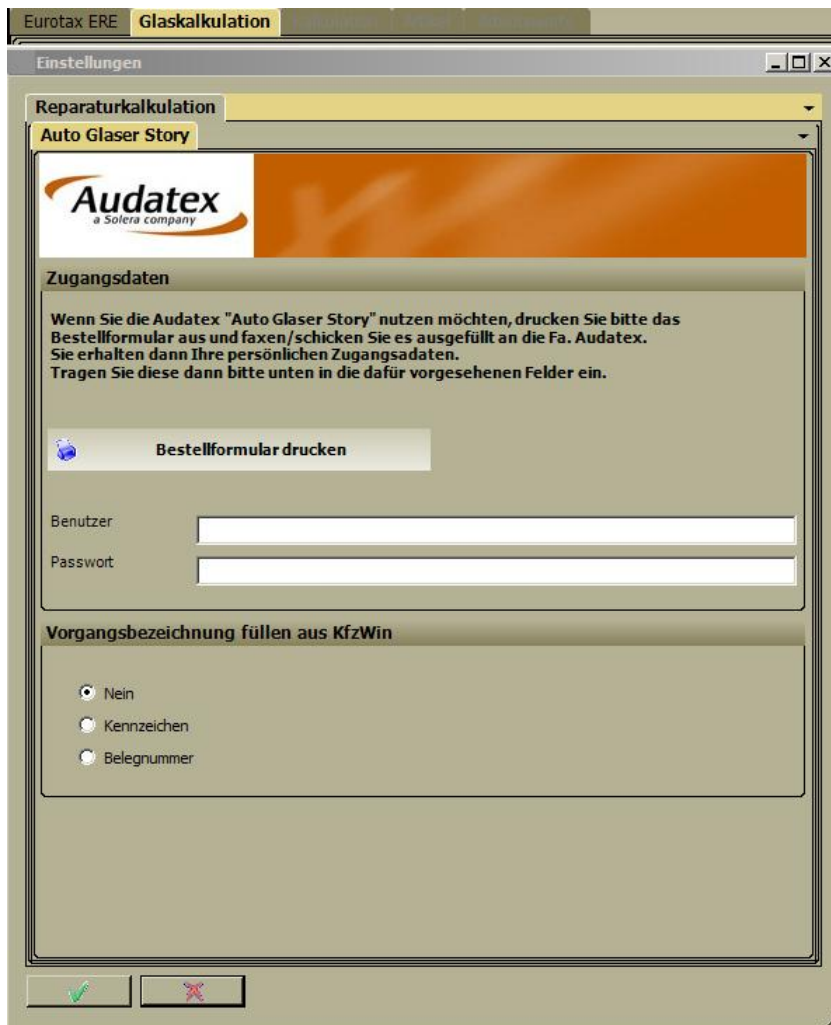
Daten-Hotline Audatex (für Fragen zu Ersatzteilen, AWs und Preisen)

Tel.: 0571 / 805 – 195

2. GlaserStory starten

So starten Sie die GlaserStory im Teilekatalog:

- 1 Wechseln Sie nach der Fahrzeugauswahl zum Reiter *Reparaturkalkulation*.
- 2 Klicken Sie auf Glaskalkulation.
- 3 Wenn Sie noch kein Abonnement abgeschlossen haben, füllen Sie bitte das Bestellformular aus. Sobald Sie Ihre Zugangsdaten erhalten haben, können Sie zu Punkt 4 gehen.



The screenshot shows a software window titled 'Eurotax ERE Glaskalkulation' with a sub-tab 'Einstellungen'. The main content area is titled 'Reparaturkalkulation' and 'Auto Glaser Story'. It features the Audatex logo and a section for 'Zugangsdaten' (Login Data). The text in this section reads: 'Wenn Sie die Audatex "Auto Glaser Story" nutzen möchten, drucken Sie bitte das Bestellformular aus und faxen/schicken Sie es ausgefüllt an die Fa. Audatex. Sie erhalten dann Ihre persönlichen Zugangsdaten. Tragen Sie diese dann bitte unten in die dafür vorgesehenen Felder ein.' Below this text is a button labeled 'Bestellformular drucken'. There are two input fields for 'Benutzer' (User) and 'Passwort' (Password). At the bottom, there is a section titled 'Vorgangsbezeichnung füllen aus KfzWin' with three radio button options: 'Nein' (selected), 'Kennzeichen', and 'Belegnummer'. At the very bottom of the window, there are two small buttons with a green checkmark and a red X.

- 4 Geben Sie Ihren Benutzernamen ein.
- 5 Geben Sie Ihr Kennwort ein.

Eurotax ERE **Glaskalkulation**

Kunde

Kennzeichen Erstzulassung VIN

Auto Glaser Story

Auftragsnr. Neu Übersicht Einstellungen

Schlüsselnummer
0603 488

- 6 Wählen Sie die zutreffende KBA-Nr aus und geben Sie eine Auftragsnummer ein.
- 7 Die „Übersicht“ der GlaserStory-Vorgänge öffnet sich.

Übersicht

Auftrag 1 - 25 von 508

nr.	Datum	Typ	Versicherer	Auftragsnr.	Schadenr. VU	Anf. Kennzeichen	Fahrzeug	Status	Benutzer	Aktion
		alle						alle	alle	Filter
12.02.09 16:17	Versicherungsrechnung	AGS_INSD_SUB1	Abtschlag Standard f.	123-Schadenr-VU TST-AA 5		AUDI A3 / S3 (0L) n.	Erfasst	Benutzer-Orei Glase...	Fortsetzen Löschen	
12.02.09 16:09	Versicherungsrechnung	AGS_INSD_SUB1	Abtschlag Standard f.	123-Schadenr-VU TST-AA 5		AUDI A3 / S3 (0L) n.	Erfasst	Benutzer-Orei Glase...	Fortsetzen Löschen	
12.02.09 15:34	Versicherungsrechnung						Erfasst	Benutzer-Orei Glase...	Fortsetzen Löschen	
12.02.09 13:50	Versicherungsrechnung	AGS_INSD_SUB1	Abtschlag Frontscheibe	123-Schadenr-VU TST-AA 5		AUDI A3 / S3 (0L) n.	Versendet OK	Benutzer-Orei Glase...	Fortsetzen Löschen Rechnen Anpassen Abschließen	
12.02.09 11:24	Versicherungsrechnung	AGS_INSD_SUB1	Abtschlag Frontscheibe	123-Schadenr-VU TST-AA 5		AUDI A3 / S3 (0L) n.	Versendet NOK	Benutzer-Orei Glase...	Fortsetzen Löschen Rechnen Anpassen Abschließen	
11.02.09 18:02	Versicherungsrechnung	AGS_INSD_SUB1	Abtschlag Frontscheibe	123-Schadenr-VU TST-AA 5		AUDI A3 / S3 (0L) n.	NACH OK	Benutzer-Orei Glase...	Fortsetzen Löschen Rechnen Anpassen Abschließen	
11.02.09 17:54	Versicherungsrechnung	AGS_INSD_SUB1	Abtschlag Frontscheibe	123-Schadenr-VU TST-AA 5		AUDI A3 / S3 (0L) n.	Versendet NOK	Benutzer-Orei Glase...	Fortsetzen Löschen Rechnen Anpassen Abschließen	
11.02.09 17:45	Versicherungsrechnung	AGS_INSD_SUB1	Abtschlag Frontscheibe	123-Schadenr-VU TST-AA 5		AUDI A3 / S3 (0L) n.	Versendet NOK	Benutzer-Orei Glase...	Fortsetzen Löschen Rechnen Anpassen Abschließen	
11.02.09 17:10	Versicherungsrechnung						Erfasst	Benutzer-Orei Glase...	Fortsetzen Löschen	
11.02.09 17:06	Versicherungsrechnung						Erfasst	Benutzer-Orei Glase...	Fortsetzen Löschen	
11.02.09 17:03	Versicherungsrechnung						Erfasst	Benutzer-Orei Glase...	Fortsetzen Löschen	
10.02.09 15:45	Versicherungsrechnung						Erfasst	Benutzer-Orei Glase...	Fortsetzen Löschen	
06.02.09 18:09	Versicherungsrechnung	HLK Glaser Story Te...	Test Partner	TST-AA 1		CITROEN XM (V3Y4)	Versendet NOK	Benutzer-Orei Glase...	Fortsetzen Löschen Rechnen Anpassen Abschließen	
30.01.09 15:30	Versicherungsrechnung	AGS_INSD_SUB1	ONE-FRONT-OK N 96	123-Schadenr-VU TST-AA 5		AUDI A3 / S3 (0L) n.	Versendet OK	Benutzer-Orei Glase...	Fortsetzen Löschen Rechnen Anpassen Abschließen	
30.01.09 14:21	Versicherungsrechnung						Erfasst	Benutzer-Orei Glase...	Fortsetzen Löschen	
30.01.09 15:14	Versicherungsrechnung						Erfasst	Benutzer-Orei Glase...	Fortsetzen Löschen	
30.01.09 13:52	Versicherungsrechnung	AGS IN5 Versichenu...	ONE-FRONT-OK N 96	123-Schadenr-VU TST-AA 5		AUDI A3 / S3 (0L) n.	NACH OK	Benutzer-Orei Glase...	Fortsetzen Löschen Rechnen Anpassen Abschließen	
09.12.08 17:14	Versicherungsrechnung						Erfasst	Benutzer-Orei Glase...	Fortsetzen Löschen	
27.11.08 09:28	Versicherungsrechnung						Erfasst	Benutzer-Orei Glase...	Fortsetzen Löschen	

3. Kalkulationsrelevante Einstellungen hinterlegen

Sie können häufig wiederkehrende Daten wie z.B. Ihre Lohnfaktoren, Werte für Kleinersatzteile und Altscheiben-Entsorgung und Steinschlagreparaturen in den Stammdaten hinterlegen. Diese Werte können Sie bei Bedarf im Vorgang überschreiben.

So erfassen Sie Ihre Standard-Werte:

- 1 Klicken Sie in der Maske „Übersicht“ auf „Einstellungen“.
- 2 Erfassen Sie Ihren **Standard-Lohnfaktor** in €/Stunde (ohne MwSt).
- 3 Wählen Sie die passende Option für **Kleinersatzteile** aus und geben Sie in der relevanten Zeile den gewünschten Wert ein (sofern erforderlich).
- 4 Wählen Sie die passende Option für **Entsorgung** aus und geben Sie in der relevanten Zeile den gewünschten Wert ein (sofern erforderlich).
- 5 Geben Sie jeweils die Netto-Beträge für **Steinschlagreparaturen** ein.
 - Gesamtbetrag netto für 1 Steinschlag
 - Gesamtbetrag netto für 2 Steinschläge (Summe von 1. + 2. Steinschlag)
 - Gesamtbetrag netto für 3 Steinschläge (Summe von 1. + 2. + 3. Steinschlag)
 - Etc.
- 6 Legen Sie fest, wie viele Vorgänge in der Übersicht auf einer Seite angezeigt werden sollen (z.B. 25).
- 7 Um die Werte zu übernehmen, klicken Sie auf „Aktualisieren“. Die Werte gelten für alle neuen Vorgänge.
- 8 Klicken Sie auf „zurück“, um in die „Übersicht“ zurückzukehren.

Übersicht	Neu	Einstellungen	Beenden	Hilfe	
Kalkulationsparameter					
Lohnfaktor		<input type="text" value="70,00"/>		€/Std.	
Kleinersatzteile					
<input type="radio"/> 27 Kosten als Betrag		<input type="text"/>		€	
<input type="radio"/> 28 Kosten in % der Ersatzteilkosten		<input type="text"/>		%	
<input type="radio"/> 29 Kosten in % der Lohnkosten		<input type="text"/>		%	
<input type="radio"/> Standard (2% von Ersatzteilkosten)					
<input checked="" type="radio"/> unberücksichtigt					
Entsorgung					
<input type="radio"/> 76 Entsorgung in % der Ersatzteile		<input type="text"/>		%	
<input checked="" type="radio"/> 77 Scheiben-Entsorgung		PKW	LKW	BUS	
		<input type="text" value="4,31"/>	<input type="text" value="4,31"/>	<input type="text" value="4,31"/>	
		€			
<input type="radio"/> unberücksichtigt					
Steinschlag Reparatur					
Anzahl	1	2	3	4	5
PKW	<input type="text" value="70,00"/>	<input type="text" value="80,00"/>	<input type="text" value="90,00"/>		
LKW	<input type="text" value="70,00"/>	<input type="text" value="80,00"/>	<input type="text" value="90,00"/>	<input type="text" value="100,00"/>	<input type="text" value="110,00"/>
BUS	<input type="text" value="70,00"/>	<input type="text" value="80,00"/>	<input type="text" value="90,00"/>	<input type="text" value="100,00"/>	<input type="text" value="110,00"/>
					€
					€
Layout Einstellungen					
Anzahl Fälle pro Seite auf der Übersicht		<input type="text" value="25"/>			
<input type="button" value="Aktualisieren"/>					
<input type="button" value="zurück"/>					

4. Fall bearbeiten

1 Klicken Sie in der „Übersicht“ auf „Neu“

Datum	Typ	Versicherer	Auftragsnr.	Schadenr. VU	Amtl. Kennzeichen	Fahrzeug	Status	Benutzer	Aktionen
12.02.09 16:17	Versicherungsrechnung	A05_IN2_SUB1	Abschlag Standard F...	123-Schadenr-VU TST-AA 5		AUDI A3 / S3 (RL) a...	Erfasst	Benutzer-Drei Glase...	Fortsetzen Löschen
12.02.09 16:00	Versicherungsrechnung	A05_IN2_SUB1	Abschlag Standard F...	123-Schadenr-VU TST-AA 5		AUDI A3 / S3 (RL) a...	Erfasst	Benutzer-Drei Glase...	Fortsetzen Löschen
12.02.09 15:34	Versicherungsrechnung						Erfasst	Benutzer-Drei Glase...	Fortsetzen Löschen
12.02.09 13:50	Versicherungsrechnung	A05_IN2_SUB1	Abschlag Frontschei...	123-Schadenr-VU TST-AA 5		AUDI A3 / S3 (RL) a...	Versendet OK	Benutzer-Drei Glase...	Fortsetz. Kalkulation Rechnung Anzeigen Abschließen
12.02.09 11:24	Versicherungsrechnung	A05_IN2_SUB1	Abschlag Frontschei...	123-Schadenr-VU TST-AA 5		AUDI A3 / S3 (RL) a...	Versendet NOK	Benutzer-Drei Glase...	Fortsetz. Kalkulation Rechnung Anzeigen Abschließen
11.02.09 18:02	Versicherungsrechnung	A05_IN2_SUB1	Abschlag Frontschei...	123-Schadenr-VU TST-AA 5		AUDI A3 / S3 (RL) a...	Nicht OK	Benutzer-Drei Glase...	Fortsetz. Kalkulation Rechnung Versenden Abschließen Löschen
11.02.09 17:54	Versicherungsrechnung	A05_IN2_SUB1	Abschlag Frontschei...	123-Schadenr-VU TST-AA 5		AUDI A3 / S3 (RL) a...	Versendet NOK	Benutzer-Drei Glase...	Fortsetz. Kalkulation Rechnung Anzeigen Abschließen
11.02.09 17:45	Versicherungsrechnung	A05_IN2_SUB1	Abschlag Frontschei...	123-Schadenr-VU TST-AA 5		AUDI A3 / S3 (RL) a...	Versendet NOK	Benutzer-Drei Glase...	Fortsetz. Kalkulation Rechnung Anzeigen Abschließen
11.02.09 17:16	Versicherungsrechnung						Erfasst	Benutzer-Drei Glase...	Fortsetzen Löschen
11.02.09 17:06	Versicherungsrechnung						Erfasst	Benutzer-Drei Glase...	Fortsetzen Löschen
11.02.09 17:03	Versicherungsrechnung						Erfasst	Benutzer-Drei Glase...	Fortsetzen Löschen
10.02.09 15:45	Versicherungsrechnung						Erfasst	Benutzer-Drei Glase...	Fortsetzen Löschen
06.02.09 18:08	Versicherungsrechnung	HJK Gleser Story Te...	Test Partner	TST-AA 1		CITROEN XM (Y3/V4)	Versendet NOK	Benutzer-Drei Glase...	Fortsetz. Kalkulation Rechnung Anzeigen Abschließen
30.01.09 15:30	Versicherungsrechnung	A05_IN2_SUB1	ONE-FRONT-OK Nr 98	123-Schadenr-VU TST-AA 5		AUDI A3 / S3 (RL) a...	Versendet OK	Benutzer-Drei Glase...	Fortsetz. Kalkulation Rechnung Anzeigen Abschließen
30.01.09 15:21	Versicherungsrechnung						Erfasst	Benutzer-Drei Glase...	Fortsetzen Löschen
30.01.09 15:14	Versicherungsrechnung						Erfasst	Benutzer-Drei Glase...	Fortsetzen Löschen
30.01.09 13:52	Versicherungsrechnung	A05 INS Versicherun...	ONE-FRONT-OK Nr 98	123-Schadenr-VU TST-AA 5		AUDI A3 / S3 (RL) a...	Nicht OK	Benutzer-Drei Glase...	Fortsetz. Kalkulation Rechnung Versenden Abschließen Löschen
01.12.09 17:14	Versicherungsrechnung						Erfasst	Benutzer-Drei Glase...	Fortsetzen Löschen
27.11.09 09:58	Versicherungsrechnung						Erfasst	Benutzer-Drei Glase...	Fortsetzen Löschen

Die Maske „Grunddaten“ öffnet sich.

2 Erfassen Sie die Auftragsdaten.

Hinweis: Pflichtdaten sind mit einer roten Pfeilspitze gekennzeichnet.

Auftragsdaten

Auftragsart:

Auftragsnummer:

Kilometerstand: km

Amtl. Kennzeichen:

Rechnungsnummer:

Abzug als Betrag auf Reparaturkosten ohne MWST:

Abzug in % auf Reparaturkosten ohne MWST: %

Versicherer

GDV Auswahl Manuell

Name:

PLZ:

GDV-Abfrage:

Versicherer:

Strasse:

Ort:

Vertragsdaten

Schadennummer des VU:

Versicherungsscheinnummer:

Abtretungserklärung unterschrieben:

Abtretung drucken:

Selbstbeteiligung: €

Vorsteuerabzugsberechtigt: Ja Nein

Fahrzeughalter

Kundenummer:

Anrede:

Adresszusatz:

PLZ:

Name/Firmenname:

Strasse:

Ort:

©2009 Audatex Deutschland GmbH D-32427 Minden AutoGlazerStory Version 0.0.1 (12.02.2009)

- Um die GDV-Abfrage zu starten, klicken Sie auf die Schaltfläche „**GDV-Abfrage**“.
Hinweis: Das amtliche Kennzeichen des Fahrzeuges und der Schadentag müssen erfasst sein!
Die Abfrage startet. Versicherer, Versicherungsscheinnummer und Selbstbehalt (sofern vom Versicherer freigegeben) erscheinen automatisch.

The screenshot shows the 'GDV-Abfrage' section of the Audatex software. It includes fields for 'Auftragsart' (set to 'Versicherungsrechnung'), 'Auftragsnummer' (4111-0815), 'Kilometerstand' (12345 km), 'Amtl. Kennzeichen' (MI JA 460), 'Schadentag' (12.02.2009), 'PLZ des Schadenorts', 'Länderkennzeichen' (Germany), 'Rechnungsnummer' (4111-0815), 'Abzug als Betrag auf Reparaturkosten ohne MWST', and 'Abzug in % auf Reparaturkosten ohne MWST'. Below this, the 'Versicherer' section is active, showing 'GDV' selected, 'Name' (Albana Versicherung AG), 'PLZ' (20457), 'Strasse' (Großer Busstah 3), and 'Ort' (Hamburg). The 'Vertragsdaten' section shows 'Schadennummer des VU', 'Versicherungsscheinnummer' (P&V 300124/1329682), 'Selbstbeteiligung' (150,00 €), and 'Vorsteuerabzugsberechtigt' (Ja). The 'Fahrzeughalter' section shows 'Kundenummer' (12345), 'Anrede' (Herr), 'Name/Firmenname' (Max Mustermann), 'Strasse' (Musterstrasse 1), and 'Ort' (Musterort). A red arrow points to the 'GDV-Abfrage' button in the 'Versicherer' section.

GDV-Abfrage nicht erfolgreich? Bitte lesen Sie Kap. 6 auf Seite 15.

- Klicken Sie auf das Symbol „**Abtretung drucken**“.

This is a close-up of the 'Vertragsdaten' section. It shows the 'Schadennummer des VU', 'Versicherungsscheinnummer', and 'Abtretungserklärung unterschrieben' checkbox, which is checked. To the right of the checkbox is a green checkmark icon and the 'Abtretung drucken' button with a printer icon.




- WICHTIG!** Drucken Sie die Abtretungserklärung aus, lassen Sie diese vom Fahrzeughalter unterschreiben und archivieren Sie die unterzeichnete Abtretungserklärung.
- Kreuzen Sie das Feld „**Abtretungserklärung unterschrieben**“ an.
Folgender Hinweis erscheint:

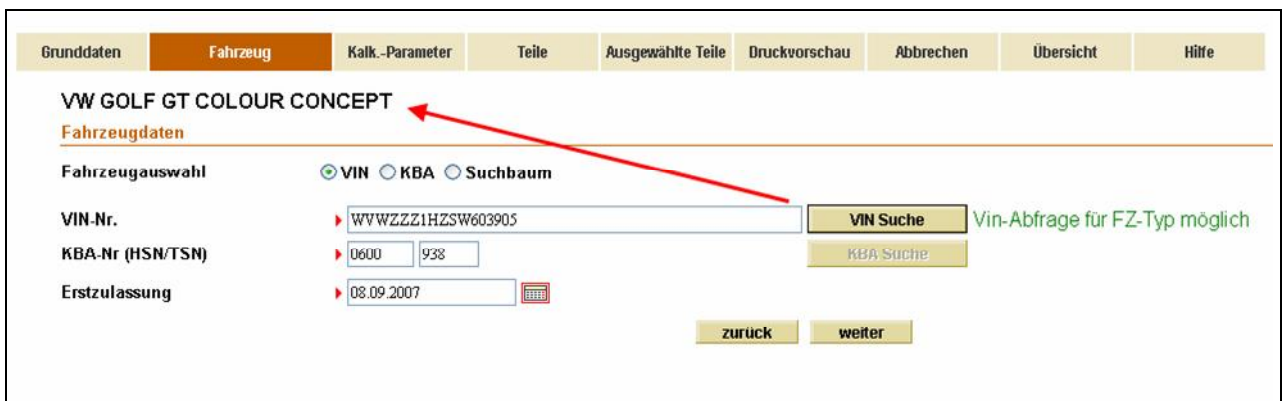
The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer dialog box with a blue title bar. The message reads: 'Uns liegt die unterzeichnete Zahlungsanweisung des Kunden, dass Sie mit schuldbefreiender Wirkung zahlen koennen, im Original vor. Wir versichern, dass wir sowohl die Originalrechnung als auch die Originalzahlungsanweisung entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen und Aufbewahrungsfristen aufbewahren und bei Bedarf zur Verfuegung stellen werden.' Below the message are 'OK' and 'Abbrechen' buttons.

- Bestätigen Sie den Hinweis mit „**OK**“.

- 8 Wenn alle Daten komplett erfasst sind, klicken Sie auf „weiter“. Das Fenster „Fahrzeugdaten“ öffnet sich.



- 9 Geben Sie die Fahrzeug-Ident-Nummer, KBA-Nr. und Erstzulassung ein und klicken Sie auf „VIN Suche“. Nach erfolgreicher VIN-Abfrage ist das Fahrzeug identifiziert.



- 10 Klicken Sie auf „weiter“.

Tipp:

Falls Sie das Fahrzeug nicht über die VIN-Abfrage identifizieren können, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- KBA-Suche:** Klicken Sie auf das Optionsfeld „KBA“, erfassen Sie die 7-stellige KBA-Nr. und anschließend auf „KBA-Suche“.
- Manuelle Suche:** Klicken Sie auf das Optionsfeld „Suchbaum“ und wählen Sie das Fahrzeug über die Listboxen „Hersteller“, „Haupttyp“, „Untertyp“ etc. aus.

Das Fenster „**Kalk.-Parameter**“ öffnet sich.

Die – in den Einstellungen hinterlegten – Standardwerte werden überschreibbar angezeigt.

Die Reparaturvariante „Neuverglasung“ ist vorgebelegt.

Grunddaten	Fahrzeug	Kalk.-Parameter	Teile	Ausgewählte Teile	Druckvorschau	Abbrechen	Übersicht	Hilfe
VW GOLF GT COLOUR CONCEPT								
Kalkulationsparameter								
Fahrzeugart	PKW							
Lohnfaktor	70,00 €/Std.							
Kleinersatzteile	Standard (2% von ET)							
Abschlag (-) auf UPE Ersatzteile in %	unberücksichtigt							
Aufschlag (+) auf UPE Ersatzteile in %	unberücksichtigt							
Altglas-Entsorgung	Scheiben-Entsorgung 4,31 €							
	<input checked="" type="radio"/> Neuverglasung <input type="radio"/> Steinschlagreparatur							
Steinschlag Reparatur								
Anzahl/€/ET	<input type="text"/> € <input type="text"/> <input type="text"/>							
Schadenhergang und Erläuterung								
Schadenhergang	<input type="text"/>							
Erläuterung	<input type="text"/>							
					<input type="button" value="zurück"/> <input type="button" value="weiter"/>			

Hinweis: Informationen zur Erfassung einer Steinschlagreparatur finden Sie im Kap. „Steinschlagreparatur erfassen“ auf Seite 13.

- 11 Prüfen und ändern Sie bei Bedarf die Kalkulationsparameter (z.B. Lohnfaktor, Kleinersatzteile, Ab-/Aufschläge UPE, Altglas-Entsorgung).
- 12 Erfassen Sie die Angaben zum Schadenhergang und bei Bedarf einen Erläuterungstext.
- 13 Klicken Sie auf „weiter“.

Das Fenster „**Teile**“ öffnet sich. Der Filter „Front“ ist bereits vorgebelegt.

Die „OK-Teile“ (die lt. Fzg-Identifikation zum Fahrzeug passen) sind farbig hinterlegt.

VW GOLF GT COLOUR CONCEPT

Teile

zurück weiter

Filtern Front... Suchen

Ersatzteilkosten 0,00 € Arbeitskosten 0,00 € Reparaturkosten (mit MWST) 0,00 € Kalkulieren

Bezeichnung	Ersatzteilnummer	Preis	Ern.	Aus/Ein
AKTIVATOR FRONTSCH	D 181 801 A1	4,95	E	N
FRONTSCHEBE VB	1HD 845 011	136,00	E	N
FRONTSCHEBE VB	1HD 845 011A	136,00	E	N
FRONTSCHEBE VB	1HD 845 011B	169,50	E	N
FRONTSCHEBE VB	1HD 845 011G	136,00	E	N
FRONTSCHEBE VB	1HD 845 011H	169,50	E	N
FRONTSCHEBE VB	1HD 845 011F	136,00	E	N
KLEBESATZ FRONTSCH	DH 009 100	19,45	E	N
KLEBESATZ FRONTSCH	DA 004 600A2	30,25	E	N

zurück weiter

- 14 Klicken Sie auf die Reparaturart (i.d.R. E =Erneuern) des farbig unterlegten „OK-Teils“ (z.B. Frontscheibe).

Relevante zugehörige Teile (z.B. Klebesatz) werden automatisch vom System ausgewählt.

Das Teil „verschwindet“ anschließend aus der Liste (und erscheint im Reiter „Ausgewählte Teile“).

- 15 Über „Kalkulieren“ ermitteln Sie die Reparaturkosten.

VW GOLF GT COLOUR CONCEPT

Teile

zurück weiter

Filtern Front... Suchen

Ersatzteilkosten 175,44 € Arbeitskosten 154,00 € Reparaturkosten (mit MWST) 333,75 € Kalkulieren

Bezeichnung	Ersatzteilnummer	Preis	Ern.	Aus/Ein
AKTIVATOR FRONTSCH	D 181 801 A1	4,95	E	N
FRONTSCHEBE VB	1HD 845 011	136,00	E	N
FRONTSCHEBE VB	1HD 845 011A	136,00	E	N
FRONTSCHEBE VB	1HD 845 011B	169,50	E	N
FRONTSCHEBE VB	1HD 845 011G	136,00	E	N
FRONTSCHEBE VB	1HD 845 011H	169,50	E	N
FRONTSCHEBE VB	1HD 845 011F	136,00	E	N
KLEBESATZ FRONTSCH	DH 009 100	19,45	E	N
KLEBESATZ FRONTSCH	DA 004 600A2	30,25	E	N

zurück weiter

- 16 Um weitere Teile zu erfassen, ändern Sie den Filter (oder löschen ihn durch Anklicken des Filtersymbols).

Alternativ können Sie auch im Feld „Suchen“ einen Suchbegriff (z.B. Spiegel) eingeben.

Filtern spiegel Suchen Spiegel

- 17 Wenn alle Teile erfasst sind, klicken Sie auf „weiter“.

Das Fenster „**Ausgewählte Teile**“ öffnet sich und listet auf:


- die von Ihnen erfassten Teile
- die vom System automatisch ausgelösten (Zusatz)-Positionen (z.B. Distanzstück, Klebesatz etc.). Diese entsprechen der vom Hersteller vorgeschriebenen Stückliste. Sie erkennen diese Zusatzpositionen daran, dass sie mit einen „-“, gekennzeichnet sind.

Grunddaten	Fahrzeug	Kalk.-Parameter	Teile	Ausgewählte Teile	Druckvorschau	Abbrechen	Übersicht	Hilfe
VW GOLF GT COLOUR CONCEPT								
Ausgewählte Teile								
Bezeichnung	Ersatzteilnummer	Reparaturart	Preis	Anwenderpreis	Löschen			
FRONTSCHIEBE VB	1H0 845 011F	Erneuern	136,00	0,00	[X]			
- DISTANZSTUECK	1H0 845 125 02X	Erneuern	0,80		[X]			
- KLEBESATZ FRONTSCH	DA 004 600A2	Erneuern	30,25		[X]			
- AKTIVATOR FRONTSCH	D 181 801A1	Erneuern	4,95		[X]			
Ersatzteilkosten	Arbeitskosten	Reparaturkosten (mit MWST)						
175,44 €	154,00 €	333,75 €						
<input type="button" value="zurück"/> <input type="button" value="weiter"/>								

18 Klicken Sie auf „weiter“.

Das Fenster „**Druckvorschau**“ öffnet sich.

19 Prüfen Sie anhand des Ampelsymbols, ob es sich um einen „OK“-Fall handelt (=grün).

Grunddaten	Fahrzeug	Kalk.-Parameter	Teile	Ausgewählte Teile	Druckvorschau	Abbrechen	Übersicht	Hilfe
VW GOLF GT COLOUR CONCEPT								
Druckvorschau								
								
<p>GLASSCHADEN-KALKULATION NR 4711-0815 13.02.2009</p> <p>FZ-HALTER Herr Max Mustermann Musterstrasse 1 12345 Musterort</p> <p>AKTENZEICH 4711-0815</p> <p>FABRIKAT VW GOLF GT COLOUR CONCEPT FZ-IDENT-NR WVWZZZ1H2SW603905 AML KZ HH-HH 1111 TYP-CODE 06 30 33 ERSTE ZUL 08.09.2007 LAUFLEIST 12345</p> <p>SCHD-TAG 12.02.2009</p>								
<input type="button" value="Prüfblatt"/> <input type="button" value="Kalkulation"/> <input type="button" value="Rechnung / KV"/> <input type="button" value="An VU senden"/> <input type="button" value="Dokumente"/>								
<input type="button" value="zurück"/>								



Tipp: Falls der Status „Not-OK“ ist, klicken Sie auf „**Prüfblatt**“, um den Erläuterungstext anzuzeigen. Korrigieren Sie ggf. die Erfassung, bis der Status „OK“ ist.

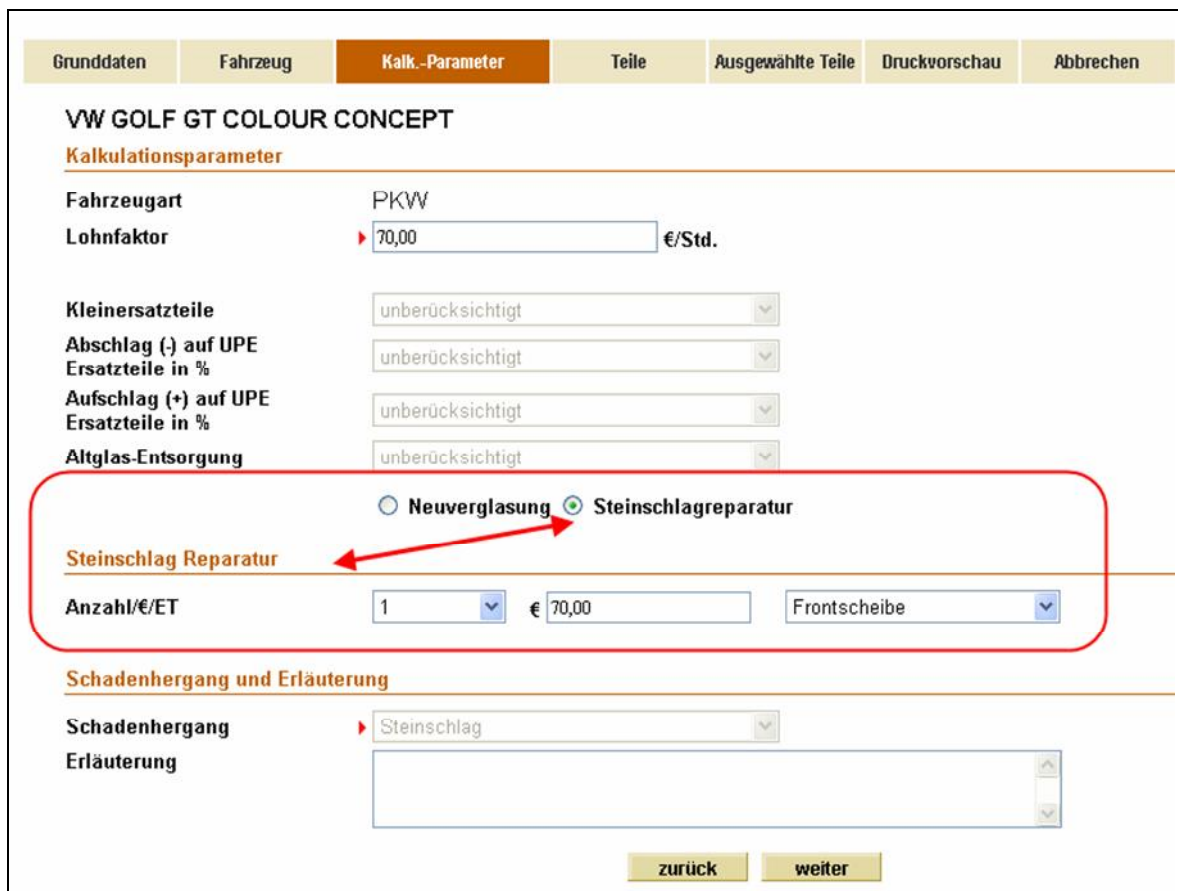
20 Um Fotos o.a. Dokumente hinzuzufügen, klicken Sie auf „**Dokumente**“.

21 Wenn der Vorgang „OK“ ist, klicken Sie auf „**An VU senden**“.

22 Klicken Sie auf „**Übersicht**“, um z.B. einen neuen Fall zu erfassen.

5. Steinschlagreparatur erfassen

- 1 Legen Sie wie gewohnt einen neuen Vorgang an, erfassen Sie die Grunddaten und identifizieren Sie das Fahrzeug.
- 2 In der Maske „**Kalk.-Parameter**“ klicken Sie auf das Optionsfeld „**Steinschlagreparatur**“.
 - Die Erfassungsfelder für die Steinschlagreparatur werden eingeblendet.
 - Die Felder für Kleinersatzteile und UPE-Auf-/Abschläge und Entsorgung werden inaktiv.
 - Der in den „**Einstellungen**“ hinterlegte Standardwert für den ersten Steinschlag erscheint.



The screenshot shows the 'Kalk.-Parameter' tab in the Audatex software. The vehicle is identified as 'VW GOLF GT COLOUR CONCEPT'. Under 'Kalkulationsparameter', the 'Fahrzeugart' is 'PKW' and the 'Lohnfaktor' is '70,00 €/Std.'. Below this, there are dropdown menus for 'Kleinersatzteile', 'Abschlag (-) auf UPE Ersatzteile in %', 'Aufschlag (+) auf UPE Ersatzteile in %', and 'Altglas-Entsorgung', all set to 'unberücksichtigt'. A red box highlights the radio button options: 'Neuverglasung' (unselected) and 'Steinschlagreparatur' (selected). Below this, the 'Steinschlag Reparatur' section shows 'Anzahl/€/ET' with a dropdown set to '1', a price field set to '€ 70,00', and a dropdown set to 'Frontscheibe'. The 'Schadenhergang und Erläuterung' section shows 'Schadenhergang' set to 'Steinschlag' and an empty 'Erläuterung' text area. At the bottom are 'zurück' and 'weiter' buttons.

- 3 Wählen Sie die Anzahl der Steinschläge und die betroffene Scheibe aus der Listbox aus. Es erscheint automatisch der in den Einstellungen hinterlegte Wert für diese erfasste Anzahl Steinschläge. Beispiel:



This screenshot shows a close-up of the 'Steinschlag Reparatur' section. The 'Anzahl/€/ET' field now shows a dropdown menu with '3' selected, the price field is '€ 90,00', and the dropdown menu is still set to 'Frontscheibe'.

- 4 Erfassen Sie ggf. einen kurzen Erläuterungstext.

Hinweis: Da Steinschlag-Reparaturen nur durchgeführt werden dürfen, wenn die Robustheit der Scheibe gewährleistet bleibt, muss ab 3 Löchern, die mit einem Füllharz repariert werden, eine Begründung (Erläuterung) eingegeben werden.

Schadenhergang und Erläuterung

Schadenhergang ▶ Steinschlag

Erläuterung ▶ Dies ist ein Erläuterungstext (Pflicht ab 3 Steinschlägen) .

- 5 Klicken Sie auf „weiter“.


Die „Druckvorschau“ öffnet sich.

- 6 Prüfen Sie, ob der Status „OK“ ist.

Grunddaten Fahrzeug Kalk.-Parameter Teile Ausgewählte Teile **Druckvorschau** Abbrechen Übersicht

VW GOLF GT COLOUR CONCEPT

Druckvorschau



OK

S O N S T I G E S

LEIT-NR	BEZEICHNUNG	PREIS
1000	3 x Steinschlag Rep. Frontscheibe	90.00*

S C H L U S S K A L K U L A T I O N

	EUR	EUR
N E B E N K O S T E N		
SUMME SONSTIGES	90.00	
GESAMTSUMME NEBENKOSTEN		90.00

Prüfblatt Kalkulation Rechnung / KV An VU senden Dokumente



Tipp: Falls der Status „Not OK“ ist, klicken Sie auf „Prüfblatt“, um den Erläuterungstext anzuzeigen. Korrigieren Sie ggf. die Erfassung, bis der Status „OK“ ist.

- 7 Um Fotos o.a. Dokumente hinzuzufügen, klicken Sie auf „Dokumente“.
- 8 Wenn der Vorgang „OK“ ist, klicken Sie auf „An VU senden“ (= Senden Versicherungsunternehmen).
- 9 Klicken Sie auf „Übersicht“, um z.B. einen neuen Fall zu erfassen.

6. GDV-Abfrage nicht erfolgreich?

Es gibt Fälle, in denen Sie keine GDV-Abfrage durchführen können. Sie erhalten dann eine entsprechende Meldung.

6.1 Die Daten für diesen Kennzeichen existieren nicht im GDV-Service

Gründe für diese Fehlermeldung:

- Fahrzeug ist nur Haftpflichtversichert.
- Flottenfahrzeug

Ist der Versicherer bekannt?

- 1 Klicken Sie in der Maske „**Grunddaten**“ in der Rubrik „Versicherer“ auf „**Auswahl**“
- 2 Klicken Sie auf „**Versicherer**“.

Eine Auswahlmaske mit angeschlossenen Versicherern öffnet sich.



- 3 Wählen Sie die Versicherung aus.
- 4 Erfassen Sie die Versicherungsscheinnummer und Selbstbeteiligung.

6.2 GDV-Abfrage nicht erfolgreich. Die Organisation „XYZ“ ist nicht registriert.

- Der Versicherer dieses Kennzeichens nimmt derzeit noch nicht an der GlaserStory teil.
- Sofern der Versicherer auch nicht in der manuellen Versicherungsliste aufgeführt ist, ist eine Abrechnung leider noch nicht über die GlaserStory möglich.
- Tipp: Verwenden Sie die GlaserStory trotzdem und senden den Vorgang auf dem Papierweg (siehe Kap. 6.3)

6.3 GlaserStory-Vorgang auf dem Papierweg senden?

Auch wenn Sie dem Versicherer den Vorgang nicht über die GlaserStory senden können, hilft Ihnen die GlaserStory bei der Bearbeitung:

- 1 Legen Sie den Vorgang wie gewohnt an.
- 2 Klicken Sie in der Maske „**Grunddaten**“ in der Rubrik „Versicherer“ auf die „**Auswahl**“ und anschließend auf „**Versicherer**“.



- 3 Wählen Sie „**Papier-Versicherer**“.
- 4 Bearbeiten Sie den Vorgang wie gewohnt.
- 5 Drucken Sie die Rechnung (und ggf. weitere Dokumente) aus.
- 6 Versenden Sie die Rechnung auf dem normalen Postweg.